

		Kategorie obsługi (szt)			BB(+MIX)			RPZ, RSM, GPZ			INNE				
		Rodzaj wg katalogu									BT + BM +BG				
Instalacje	Rodzaje usług	podział kosztów	ilość	jednostka miary	częstotliwość	ilość	Czas reakcji	częstotliwość	ilość	Czas reakcji	częstotliwość	ilość	Czas reakcji		
Branża sanitarna	Bieżące usuwanie awarii	koszty zakupu materiałów do realizacji prac po stronie Oferenta, rozliczane z zamawiającym na podstawie refaktury. Zakup materiałów realizowany po uprzedniej konsultacji z Zamawiającym	NIE DOTYCZY		z	z	1h	z	z	1h	z	z	4h		
	Wymiana zaworów uszczelkek, wężyków				z	z	24h	z	z	24h	z	z	48h		
	Wymiana baterii				z	z	24h	z	z	48h	z	z	48h		
	Wymiana białego osprzętu				z	z	24h	z	z	48h	z	z	48h		
	Przepchanie instalacji wew. Możliwych do wykonania za pomocą narzędzi serwisowych Oferenta				z	z	24h	z	z	48h	z	z	48h		
	Drobne remonty instalacji rury do 1,5 cala				z	z	48h	z	z	72h	z	z	72h		
	Odpowietrzanie instalacji i grzejników				z	z	2h	n	n	n	n	n	n		
	Wymiana zaworów i głowic				z	z	8h	n	n	n	n	n	n		
	Płukanie instalacji i grzejników				z	z	n	n	n	n	n	n	n		
	Branża elektryczna				Bieżące usuwanie awarii				z	z	1h	n	n	n	z
Wymiana bezpieczników		z	z	1h	n				n	n	z	z	4h		
Wymiana źródeł światła wew. i zew. Koszt RG podnośnika po stronie Zamawiającego		z	z	1h	n				n	48h	z	z	48h		
Wymiana osprzętu (np.: gniazdo, przedłużacz, wyłącznik)		z	z	1h	n				n	n	z	z	4h		
Drobne nap. sprzętu biurowego		z	z	24h	n				n	n	n	n	n		
Drobne remonty instalacji wew.naprawa, przebudowa inst.		z	z	48h	z				z	72h	z	z	72h		
Czyszczenie opraw i źródeł światła; realizowane każdorazowo podczas wymiany źródła światła oraz w przypadku stwierdzenia znacznego zabrudzenia		z	z	n	z				z	72h	z	z	72h		
Branża budowlana	Malowanie ścian i sufitów wewnątrz pomieszczeń	koszty zakupu materiałów do realizacji prac po stronie Oferenta, rozliczane z zamawiającym na podstawie refaktury. Zakup materiałów realizowany po uprzedniej konsultacji z Zamawiającym			80	m2	z	1/M	72h	z	1/M	92h	z	1/M	92h
	Malowanie ogrodzeń – miejscowo w przypadku korozji i napraw spawalniczych				5	mb	z	1/M	92h	z	1/M	92h	z	1/M	92h
	Malowanie/oklejanie stolarki drzwiowej i okiennej – w miarę potrzeb w przypadku uszkodzeń mechanicznych i silnego zabrudzenia				4	szt	z	1/M	92h	z	1/M	92h	z	1/M	92h
	Naprawy tynków – miejscowe naprawy nie wymagające sprzętu specjalistycznego				10	m2	z	1/M	72h	z	1/M	72h	z	1/M	72h
	Wykonywanie gładzi gipsowych - miejscowe naprawy nie wymagające sprzętu specjalistycznego				10	m2	z	1/M	72h	z	1/M	72h	z	1/M	72h
	Montaż i naprawa karton-gipsów – w przypadku uszkodzeń, miejscowe naprawy				5	m2	z	1/M	72h	z	1/M	72h	z	1/M	72h
	Murowanie ścian – miejscowe naprawy nie wymagające sprzętu specjalistycznego				4	m2	z	1/M	72h	z	1/M	72h	z	1/M	72h
	Obróbka gładzi – miejscowe naprawy nie wymagające sprzętu specjalistycznego				3	m2	z	1/M	72h	z	1/M	72h	z	1/M	72h
	Naprawa i regulacja ościeżnic, drzwi i okien – na dodatkowe zlecenie administratora				10	szt.	z	1/M	72h	z	1/M	72h	z	1/M	72h
	Układanie, naprawa płytek terakotowych i glazury - miejscowe naprawy				5	m2	z	1/M	2h	z	1/M	48h	z	1/M	72h
	Układanie i naprawa wykładzin dywanowych i PCV – prace naprawcze, wymiana w przypadku uszkodzeń i silnych zabrudzeń. - wyeliminowanie zagrożenia zdrowia i życia poprzez miejscowe naprawy				10	m2	z	1/M	2h	z	1/M	2h	z	1/M	2h
	Naprawa i układanie kostki drogowej i płyt chodnikowych – zabezpieczenie i wyeliminowanie zagrożenia zdrowia i życia poprzez miejscowe naprawy nie wymagające sprzętu specjalistycznego				4	m2	z	1/M	2h	z	1/M	2h	z	1/M	2h
	Naprawa elementów ogrodzeń, balustrad – naprawy miejscowe, prace spawalniczo – ślusarskie				2	mb	z	1/M	12h	z	1/M	2h	z	1/M	2h
	Naprawa mebli biurowych, poręczy – naprawy ślusarskie, drobne naprawy stolarskie				Strona 1 z 2	szt.	z	1/M	24h	z	1/M	n	z	1/M	2h
Drobne naprawy dekararskie – naprawy miejscowe nie wymagające sprzętu specjalistycznego	25	m2	z	1/M	12h	z	1/M	12h	z	1/M	12h				

Transport wew.	Przeprowadzki wewnątrz jednej lokalizacji – dziennie do 5 stanowisk pracy w przypadku konieczności przenoszenia mebli po schodach i do 10 stanowisk pracy w przypadku budynków wyposażonych w windy (stanowisko pracy to szafa, biurko, fotel, kontenerki podbiurkowy). Większa ilość będzie wyceniana indywidualnie.	NIE DOTYCZY	z	z	72h	z	z	72h	z	z	72h	
	Obsługa sal konferencyjnych - ustawianie krzeseł, stołów itp. w miarę potrzeb		z	z	1h	z	z	n	z	z	n	
	Odbiór i składowanie dokumentów niejawnych oraz nadzór nad czynnościami utylizacji zewnętrznej (przekazanie podmiotowi zewnętrznemu) uwaga: niezbędne podpisanie umowy o zachowaniu poufności		z	z	n	n	n	n	z	z	z	72h
	Transport materiałów eksploatacyjnych z i do magazynu w ramach jednej lokalizacji		z	z	12h	n	n	12h	z	z	z	12h

Legenda:

C- codziennie

T- Tydzień

M- Miesiąc

K- Kwartał

R -rocznie

z - zgłoszenie

xx-h w roku

n - nie wymagany