



Przekazujemy Pani/Panu informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez innogy Polska S.A. zgodnie z art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (dalej jako: „RODO”), w związku z:

- zawarciem i wykonywaniem łączącej nas z Panią/Panem jako osobą fizyczną umowy/umów (dalej jako: „Klient”);
- zawarciem i wykonywaniem umowy/umów z innym naszym klientem, w imieniu którego Pani/Pan:
  - działa obecnie jako osoba uprawniona do jego reprezentacji albo jako pełnomocnik lub,
  - w imieniu którego Pani/Pan działała/dział w przeszłości jako osoba uprawniona do jego reprezentacji albo jako pełnomocnik, a obecnie Pani/Pana dane osobowe widnieją w Krajowym Rejestrze Sądowym lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej jako wykreślone (dalej jako: „Reprezentant”);
- wskazaniem Pani/Pana przez innego naszego klienta jako osobę kontaktową lub uprawnioną do uzgodnień dokonywanych w toku zawarcia lub wykonywania umowy/umów (dalej jako: „Osoba kontaktowa”).

<p><b>Administrator danych osobowych</b></p>	<p>Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest <b>innogy Polska S.A.</b> z siedzibą w Warszawie (00-347), przy ulicy Wybrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000011733, NIP 5250000794, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 165 066 000 zł.</p>
<p><b>Dane kontaktowe administratora – innogy Polska S.A.</b></p>	<p><b>Może Pani/Pan skontaktować się z nami:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● pod adresem e-mail: <b>biznes@innogy.com, infobiznes@innogy.com</b></li> <li>● przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie <b>www.innogy.pl</b>;</li> <li>● pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: innogy Polska S.A. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa;</li> <li>● telefonicznie pod numerem: 22 821 39 39.</li> </ul>
<p><b>Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych</b></p>	<p><b>Wyznaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. Inspektora Ochrony Danych</b>, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: <b>iod@innogy.com</b>. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
<p><b>Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych przez innogy Polska S.A.</b></p>	<p><b>Pani/Pana dane są przetwarzane w celu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>zawarcia i wykonania umowy/umów</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ łączących Panią/Pana z nami ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy/umów, której Pani/Pan <b>jako osoba fizyczna jest stroną</b> (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);</li> <li>✓ łączących nas z naszym klientem, którego <b>jest Pani/Pan Reprezentantem lub Osobą kontaktową</b> – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość zawarcia i wykonywania umowy/umów łączących nas z innym naszymi klientami;</li> </ul> </li> <li>● <b>ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami</b> związanymi z zawartą umową/umowami z Panią/Panem jako naszym Klientem lub z innym naszym klientem, którego jest Pani/Pan Reprezentantem lub Osobą kontaktową – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;</li> <li>● <b>spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego</b> (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>marketingu bezpośredniego produktów lub usług:</b> ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość realizacji marketingu bezpośredniego na Pani/Pana rzecz jako naszego Klienta, lub na rzecz innego naszego klienta, którego jest Pani/Pan Reprezentantem lub Osobą kontaktową, <b>w tym do prowadzenia analiz obejmujących profilowanie</b> (tj. korzystanie z danych osobowych do tworzenia Pani/Pana profilu jako naszego Klienta, zwłaszcza pod kątem produktów i usług, którymi może być Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany), zmierzających do przedstawienia oferty, propozycji produktu czy usługi – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość realizacji marketingu bezpośredniego wobec innych naszych klientów;</li> <li>● <b>badania satysfakcji</b> ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług;</li> <li>● <b>badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności,</b> ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ którymi może być Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany jako nasz Klient;</li> <li>✓ którymi może być zainteresowany inny nasz klient, którego jest Pani/Pan Reprezentantem lub Osobą kontaktową;</li> </ul> </li> <li>● <b>wyrażonym w treści każdej zgody lub każdej ze zgód, o ile zostały przez Panią/Pana udzielone,</b> a których udzielenie jest w pełni dobrowolne – podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolnie udzielona zgoda lub zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W każdym czasie można wycofać udzieloną zgodę.</li> </ul>
<b>Kategorie odbiorców danych osobowych</b>	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● spółki z grupy kapitałowej innogy;</li> <li>● nabywcy wierzytelności (w przypadku zawarcia umowy);</li> <li>● upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy i organy państwowe);</li> <li>● biura informacji gospodarczej;</li> <li>● pośredniczące w zawieraniu umów;</li> <li>● świadczące usługi: z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek; drukarskie i archiwizacyjne, informatyczne i nowych technologii, obsługi telefonicznej lub elektronicznej, marketingowe, komunikacyjne i analityczne (w tym organizujące badania satysfakcji i preferencji), płatnicze, księgowo – finansowe, audytorskie i kontrolne oraz prawne i windykacyjne.</li> <li>● firmy, z którymi współpracujemy, łącząc oferowane usługi lub produkty (nasi partnerzy), operatorzy systemu dystrybucyjnego (OSD); pracownicy agencji pracy tymczasowej.</li> </ul>
<b>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy</b>	<p>innogy Polska S.A zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług informatycznych i nowych technologii (usługi IT). W takich przypadkach dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii zobowiązań podjętych przez strony trzecie.</p>
<b>Okres przechowywania danych osobowych</b>	<p><b>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w różnych okresach, w zależności od celu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>wykonanie umowy/umów:</b> do momentu jej/ich rozwiązania lub wygaśnięcia Pani/Pana umowy jako naszego Klienta <b>LUB</b> do momentu odwołania Pani/Pana pełnomocnictwa lub poinformowania przez innego naszego klienta, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową w zakresie umowy/umów.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami:</b> do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/umów lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych lub momentu wniesienia sprzeciwu;</li> <li>● <b>marketingu bezpośredniego produktów lub usług:</b> do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów albo do momentu wniesienia sprzeciwu <b>LUB</b> do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów z innym naszym klientem, którego jest Pani/Pan Rezydentem lub Osobą kontaktową lub do czasu wygaśnięcia lub odwołania Pani/Pana pełnomocnictwa lub poinformowania przez naszego klienta, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową w zakresie umowy/umów albo do momentu wniesienia sprzeciwu przez Panią/Pana lub naszego klienta – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej;</li> <li>● <b>badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług, do 1 miesiąca:</b> od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów, albo do momentu wniesienia sprzeciwu <b>LUB</b> od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów z innym naszym klientem, którego jest Pani/Pan Rezydentem lub Osobą kontaktową, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel lub do czasu wygaśnięcia lub odwołania Pani/Pana pełnomocnictwa lub poinformowania przez innego naszego klienta, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową w zakresie umowy/umów albo do momentu wniesienia sprzeciwu przez Panią/Pana lub innego naszego klienta – w zależności które ze zdarzeń nastąpi wcześniej;</li> <li>● <b>badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi:</b> do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów, albo do momentu wniesienia sprzeciwu <b>LUB</b> do od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów z innym naszym klientem, którego jest Pani/Pan Rezydentem lub Osobą kontaktową, lub do czasu wygaśnięcia lub odwołania Pani/Pana pełnomocnictwa lub poinformowania przez innego naszego klienta, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową w zakresie umowy/umów albo do momentu wniesienia sprzeciwu przez Panią/Pana lub innego naszego klienta – w zależności które ze zdarzeń nastąpi wcześniej;</li> <li>● <b>wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych:</b> do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;</li> <li>● w celu określonym w treści każdej ze zgód, <i>o ile zgody zostały przez Panią/Pana udzielone</i> – zawsze <b>do momentu</b> cofnięcia udzielonej zgody – <b>albo do momentu wyraźnie wskazanego w treści zgody</b> – w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.</li> </ul>
<p><b>Przysługujące Pani/Panu prawa</b></p>	<p><b>Jeżeli jest Pani/Pan stroną umowy lub umów zawartych z nami, ma Pani/Pan prawo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia; do przenoszenia danych osobowych, których Pani/Pan nam dostarczyła/dostarczył tj. otrzymania tych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ma Pani/Pan prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, ma Pani/Pan prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi;</li> <li>● <b>do cofnięcia każdej udzielonej zgody w dowolnym momencie</b> bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;</li> </ul> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z innogy Polska lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.</li> </ul> <p><b>Jeżeli jest Pani/Pan Rezydentem lub Osobą kontaktową, ma Pani/Pan prawo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia;</li> <li>● <b>cofnięcia każdej udzielonej zgody w dowolnym momencie</b> bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;</li> </ul>

	<p>w przypadku udzielenia zgody/zgód – także do przenoszenia danych osobowych, których Pan/i nam dostarczył/a tj. otrzymania tych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ma Pan/i prawo przestać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi.</li> </ul> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z innogy Polska lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.</li> </ul>
<b>Prawo sprzeciwu</b>	<p>Ma Pani/Pan prawo, bez względu na przyczynę, do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● marketingu bezpośredniego produktów lub usług;</li> <li>● badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług;</li> <li>● badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności;</li> <li>● ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową/umowami lub z przetwarzaniem danych osobowych.</li> </ul> <p>W takim przypadku Pani/Pana dane osobowe nie będą przez nas przetwarzane w tym celu.</p> <p>Jeżeli jest Pani/Pan <b>Reprezentantem</b> lub <b>Osobą kontaktową</b>, może Pani/Pan - ze względu na swoją szczególną sytuację - wnieść również sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w naszym prawnie uzasadnionym interesie, którym jest zawarcie i wykonanie umowy/umów łączących nas z naszym klientem, którego jest Pani/Pan Reprezentantem lub Osobą kontaktową.</p> <p>Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraziła Pani/wyraził Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z innogy Polska lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<b>Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych osobowych oraz konsekwencjach ich niepodania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jeżeli jest Pani/Pan <b>stroną</b> umowy lub umów zawartych z nami podanie danych osobowych jest <b>dobrowolne</b>, ale niezbędne do zawarcia i wykonania łączącej/łączących nas umowy/umów.</li> <li>● W przypadku, gdy jest Pani/Pan <b>Reprezentantem lub Osobą kontaktową innego naszego klienta</b>, <b>wówczas</b> podanie danych osobowych było dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy łączącej nas tym klientem.</li> <li>● Podanie danych osobowych w związku z wyrażonymi zgodami na przetwarzanie danych osobowych, o ile zostały wyrażone, jest zawsze dobrowolne, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych negatywnych konsekwencji.</li> </ul>
<b>Źródło pochodzenia danych osobowych – art. 14 RODO</b>	<p>Jeżeli Pani/Pana dane osobowe nie zostały podane przez Panią/Pana osobiście, informujemy, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● w przypadku, gdy jest Pani/Pan <b>Reprezentantem</b> innego naszego klienta - ich podanie było dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy/umów łączącej nas z tym klientem;</li> <li>● w przypadku, gdy jest Pani/Pan <b>Osobą kontaktową</b> innego naszego klienta – ich podanie było dobrowolne, a brak ich podania nie powoduje negatywnych konsekwencji.</li> </ul>

