

# innogy POMOC

## UMOWA CZŁONKOSTWA W KLUBIE innogy DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

- Umowa zawarta w lokalu innogy Polska<sup>1</sup>
- Umowa zawarta poza lokalem innogy Polska/na odległość<sup>1</sup>

### § 1

#### Definicje i informacje ogólne

Terminy użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

- innogy Polska** – innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP 525-000-07-94, REGON 010330646, kapitał zakładowy w wysokości: 165 066 000 złotych (wpłacony w całości);
- Organizator** – PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000326045, NIP 525-244-97-71, REGON 141749332, kapitał zakładowy w wysokości 4 885 800 złotych, wpłacony w całości. Organizator należy do Grupy PZU; adres siedziby Organizatora jest adresem do korespondencji dla Klientów;
- Partner** – podmiot, z którym Organizator zawarł umowę zobowiązującą ten podmiot do oferowania towarów lub usług Klientom lub udzielania Klientom rabatów, zniżek na towary lub usługi tego podmiotu, nabywane przez Klientów zarówno na własny rachunek i we własnym imieniu, jak również na rzecz osób trzecich. Partner nie jest upoważniony do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem udzielania zniżek i rabatów na towary i usługi, świadczenia usług, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
- Klient** – osoba fizyczna spełniająca łącznie warunki określone w § 2 ust. 5, która zawarła z innogy Polska Umowę;
- Klub** – program lojalnościowy pod nazwą Klub Korzyści innogy dla Klientów indywidualnych, przygotowany, wdrożony i prowadzony przez Organizatora na zlecenie innogy Polska, którego zasady funkcjonowania określa Umowa;
- Oferta** – oferta, w ramach której Organizator zapewnia Klientowi możliwość korzystania z usług lub możliwość zakupu towarów oferowanych w ramach Klubu;
- Infolinia** – infolinia służąca do kontaktu z Organizatorem, umożliwiająca zamawianie usług w ramach Oferty, uzyskanie informacji o aktualnej Ofercie Klubu, a także zasadach uczestnictwa w Klubie, dostępna 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00-22:00 pod numerem 801 102 102 (IVR 5,2), również dla telefonów komórkowych (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora). Operator Infolinii celem zabezpieczenia interesów Klientów zastrzega sobie prawo do zadawania pytań podczas rozmowy telefonicznej dla potrzeb identyfikacji oraz nagrywania rozmowy. Warunkiem do skorzystania z Infolinii jest umożliwienie Operatorowi Infolinii identyfikacji Klienta oraz udzielenie zgody na nagrywanie rozmowy;
- Numer identyfikacyjny Klienta** – numer nadany Klientowi przez innogy Polska, służący identyfikacji Klienta w ramach korzystania przez Klienta z Oferty; numer tożsamy z numerem Partnera Handlowego wynikającym z Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży, której Klient jest Stroną;
- Materiały Informacyjne** – informacje dotyczące Klubu, przesyłane przez Organizatora pocztą lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta, a także ulotki, broszury, bezpośrednio doręczane Klientowi przez innogy Polska lub Organizatora;
- Dokument rozliczeniowy** – faktura lub blankiet do zapłaty, wystawiane przez innogy Polska lub inny podmiot działający na zlecenie innogy Polska lub w imieniu innogy Polska, stanowiący podstawę rozliczenia Składki Członkowskiej;
- Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe w ramach umowy zawartej przez innogy Polska jako ubezpieczającego z Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną jako ubezpieczycielem.

### § 2

#### Dane Klienta

Wypełnia Klient/Pełnomocnik Klienta lub innogy Polska na podstawie danych podanych przez Klienta/Pełnomocnika Klienta:

#### Prosimy wypełnić DRUKOWANYMI literami

##### 1. Klientem jest:

imię i nazwisko

adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
kod pocztowy miejscowość

telefon<sup>2</sup>

e-mail<sup>2</sup>

PESEL

albo dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

##### 1a Klientem<sup>3</sup> jest:

imię i nazwisko

adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
kod pocztowy miejscowość

telefon<sup>2</sup>

e-mail<sup>2</sup>

PESEL

albo dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

##### 2. Przy zawarciu Umowy Klient<sup>1</sup>:

działa osobiście lub  reprezentowany jest przez pełnomocnika

imię i nazwisko pełnomocnika

działającego/cych na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia:

\_\_\_\_\_ (w załączeniu).

- Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony, przy czym czas jej obowiązywania jest równoznaczny z okresem członkostwa Klienta w Klubie Korzyści innogy.
- Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz innogy Polska składki z tytułu uczestnictwa w Klubie Korzyści innogy w wysokości 9,99 złotych miesięcznie brutto (dalej jako **Składka Członkowska**), zgodnie z zasadami określonymi w § 4 poniżej.
- Umowa przeznaczona jest dla Klientów, którzy łącznie:
  - są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
  - są konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.);
  - pobierają energię z sieci niskiego napięcia w Grupie Taryfowej G11, G12 lub G12w i są przyłączeni do sieci lokalnego Operatora Systemu Dystrybucji, na obszarze którego innogy Polska świadczy usługi sprzedaży energii elektrycznej;
  - są stroną zawartej z innogy Polska Kompleksowej umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji dla Klientów indywidualnych (dalej jako Umowa kompleksowa) lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej dla Klientów indywidualnych (dalej jako Umowa sprzedaży);
  - w dniu zawarcia Umowy nie posiadają zaległych wymagalnych zobowiązań pieniężnych względem innogy Polska;
  - w chwili zawarcia Umowy, nie są Stroną Umowy członkostwa w Klubie Korzyści innogy dla Klientów indywidualnych.

### § 3

#### Oferta

- Na warunkach i w zakresie określonym w Umowie, Klient jest uprawniony do skorzystania z poszczególnych, wybranych przez siebie elementów Oferty obejmującej następujące składowe:
  - Twój Asystent – polegający na organizowaniu przez Organizatora bez

## Zakończenie działania Klubu

- dotychczasowych opłat (poza Składką Członkowską) usług na życzenie Klienta. Przed wykonaniem każdej usługi lub zakupem towaru Klient otrzyma za pośrednictwem Organizatora informację o całkowitej cenie usługi lub towaru. Zlecenie usługi jest przekazywane do realizacji jedynie po, wyrażonej w formie ustalonej z Organizatorem lub Partnerem, akceptacji ceny przez Klienta. Termin realizacji usługi lub dostawy towaru ustalany jest indywidualnie z Klientem. Pokrycie kosztów zorganizowanej usługi lub zakupionych towarów spoczywa na Kliencie;
- 2) Program rabatowy – umożliwiający zakup towaru lub zamówienie usługi ze zniżką, bezpośrednio u Partnera. W przypadku, gdy będzie istniała możliwość zakupu towaru lub zamówienia usługi w inny sposób niż bezpośrednio w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym, informacja o tym, wraz ze wskazaniem możliwych sposobów zamówienia danej usługi lub zakupu danego towaru będzie dostępna w Materiałach Informacyjnych lub pod numerem Infolinii;
  - 3) Oferty specjalne – umożliwiający zamówienie usług lub zakup towarów oferowanych przez Partnerów w specjalnej cenie, limitowanej ilości, z dodatkowym profitem lub na specjalnych warunkach.
2. innogy Polska zastrzega, iż w zależności od specyfiki poszczególnych usług lub towarów, mogą być one dostępne tylko w wybranych miejscowościach na terenie Polski. Dostępność poszczególnych usług lub towarów oferowanych w ramach Oferty określona zostanie każdorazowo w jej opisie dostępnym w Materiałach Informacyjnych lub możliwym do uzyskania pod numerem Infolinii.
3. Klient może korzystać z Oferty wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy.
4. W zależności od specyfiki usług lub towarów, z Oferty można skorzystać poprzez:
- 1) telefoniczne zamówienie usługi lub zakup towaru za pośrednictwem Organizatora; w tym celu należy zamówić usługę lub zgłosić chęć zakupu towaru za pośrednictwem Infolinii;
  - 2) internetowe zamówienie usługi lub zakup towaru za pośrednictwem Organizatora; w tym celu należy zamówić usługę lub zgłosić chęć zakupu towaru zgodnie z wytycznymi umieszczonymi przy opisie usługi lub towaru w Materiałach Informacyjnych lub dostępnymi pod numerem Infolinii;
  - 3) bezpośredni zakup towaru lub zamówienie usługi w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w sklepie internetowym Partnera;
  - 4) telefoniczne zamówienie usługi lub towaru bezpośrednio u Partnera, na zasadach określonych przy opisie usługi lub towaru; opis usługi lub towaru dostępny w Materiałach Informacyjnych lub pod numerem Infolinii;
  - 5) w inny sposób opisany w warunkach Oferty, a w szczególności w warunkach Oferty specjalnej.
5. Warunkiem skorzystania z Oferty jest podanie przez Klienta Numeru identyfikacyjnego Klienta lub kodu rabatowego otrzymanego od Organizatora przed dokonaniem zamówienia danej usługi lub towaru, a w przypadku dokonywania zakupu bezpośrednio u Partnera – przed dokonaniem płatności za towar lub usługę. W celu weryfikacji uprawnień, konsultant Infolinii może zażądać podania: numeru PESEL lub numeru paszportu oraz imienia i nazwiska Klienta. Niepodanie tych danych lub podanie danych nieprawidłowych skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania z Oferty.
6. W przypadku, gdy oprócz uczestnictwa w Klubie, Klient uczestniczy w innych programach organizowanych przez Organizatora lub posiada karty wydane przez Organizatora i na podstawie takiego uczestnictwa lub takiej karty jest uprawniony do korzystania z przewidzianych dla danego uczestnictwa lub karty świadczeń, ma on obowiązek dokonać wyboru tytułu, z którego będzie korzystał. Tego samego rodzaju świadczenia, przysługujące na podstawie uczestnictwa w wielu programach, w tym w szczególności zniżki, rabaty lub limity określone dla poszczególnych świadczeń nie sumują się.
7. Oferta jest stale uaktualniana przez Organizatora. Informacje o aktualnej ofercie dostępne są w Materiałach Informacyjnych lub pod numerem Infolinii. W Materiałach Informacyjnych oraz pod numerem Infolinii dostępne są także szczegółowe informacje o zasadach korzystania z Oferty.

## § 4

## Składka Członkowska

1. Klient zobowiązuje się dokonywać płatności Składki Członkowskiej na rachunek bankowy innogy Polska wskazany na Dokumencie rozliczeniowym lub prognozie zużycia, obejmujących należności z tytułu sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi dystrybucji na podstawie Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży bądź w kasie innogy Polska.
2. Składka Członkowska będzie wyszczególniona na Dokumencie rozliczeniowym lub prognozie zużycia, o których mowa w ust. 1, powyżej. Dokumenty rozliczeniowe lub prognozy zużycia będą wystawiane zgodnie z Umową kompleksową lub Umową sprzedaży.
3. Klient dokonuje płatności należności w terminach oznaczonych w Dokumencie rozliczeniowym lub prognozie zużycia. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu należności na rachunek bankowy innogy Polska lub wpłaty w kasie innogy Polska.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że zawarcie Umowy może wiązać się z koniecznością dokonania korekt Dokumentów rozliczeniowych lub prognoz zużycia wystawionych dla bieżącego okresu rozliczeniowego wynikających z Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży. O konieczności dokonania korekt Klient zostanie poinformowany najpóźniej z chwilą zawarcia Umowy.
5. Składka Członkowska należna jest począwszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę, za każdy miesiąc uczestnictwa Klienta w Klubie.
6. innogy Polska zobowiązuje się dostarczyć Klientowi Dokument rozliczeniowy lub prognozę zużycia, nie później niż na 7 dni przed terminem płatności określonym w tym dokumencie na adres do korespondencji wskazany w Umowie sprzedaży lub Umowie kompleksowej.
7. innogy Polska ma prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę w płatnościach.

## § 5

## Ubezpieczenie

1. Klientowi, który zawarł Umowę przysługuje prawo przystąpienia do Ubezpieczenia, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat. Przystąpienie do Ubezpieczenia następuje przez oświadczenie złożone wobec innogy Polska.
2. Zasady i warunki przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia przekazane Klientowi przez innogy Polska przed złożeniem przez niego oświadczenia o przystąpieniu do Ubezpieczenia.
3. Klient jest uprawniony do przystąpienia lub rezygnacji z Ubezpieczenia w dowolnym momencie okresu członkostwa w Klubie. Rezygnacja z Ubezpieczenia lub jego wygaśnięcie z innych przyczyn nie jest równoznaczne z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z rezygnacją z Ubezpieczenia.

## § 6

## Zasady trwania i ustania członkostwa w Klubie.

## Zakończenie działania Klubu

1. Okres członkostwa w Klubie rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient zawarł Umowę, jednak nie wcześniej niż od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu, w którym nastąpiło rozpoczęcie odpowiednio – sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenie usługi kompleksowej na podstawie odpowiednio Umowy sprzedaży lub Umowy kompleksowej. W przypadku gdy rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenie usługi kompleksowej na podstawie odpowiednio Umowy sprzedaży lub Umowy kompleksowej nastąpiło pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, okres członkostwa w Klubie rozpoczyna się z tym dniem.
2. Członkostwo w Klubie wygasa:
  - 1) z ostatnim dniem obowiązywania Umowy;
  - 2) z ostatnim dniem obowiązywania Umowy sprzedaży lub Umowy kompleksowej, z zastrzeżeniem ust. 4, poniżej;
  - 3) z dniem śmierci Klienta;
  - 4) w przypadku wszystkich Klientów będących członkami Klubu – wraz z terminem zakończenia działania Klubu.
3. innogy Polska zastrzega sobie prawo zakończenia działania Klubu w następujących przypadkach: 1) wypowiedzenia umowy współpracy zawartej pomiędzy innogy Polska a Organizatorem; 2) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa uniemożliwiającej lub w znacznym stopniu utrudniającej prowadzenie Klubu przez innogy Polska; 3) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji organu administracji. Klienci będący członkami Klubu zostaną poinformowani o tym fakcie przez Organizatora w formie pisemnej, niezwłocznie, nie później jednak niż na 3 miesiące przed zakończeniem działania Klubu, chyba że obowiązek zakończenia działania Klubu w krótszym terminie wynikać będzie z przepisów prawa, orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji organu administracji. Niezależnie od powyższego, stosowna informacja o zakończeniu działania Klubu zostanie umieszczona na stronie internetowej pod adresem www.innogy.pl.
4. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży, z tytułu której należności za energię elektryczną lub świadczenie usług dystrybucji rozliczane są na jednym Dokumencie rozliczeniowym lub prognozie zużycia wraz ze Składką Członkowską, Klient będący stroną więcej niż jednej Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży jest uprawniony do wskazania umowy, z tytułu której należności za energię elektryczną lub świadczenie usług dystrybucji będą rozliczane wraz ze Składką Członkowską. Postanowienie § 4 ust. 4 stosuje się odpowiednio. Wskazanie umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem nie stanowi zmiany Umowy i jest dokonywane na podstawie oświadczenia Klienta.

## § 7

## Odstąpienie od Umowy

## Rozwiązanie Umowy

1. Klient, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem innogy Polska, uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając innogy Polska oświadczenie o odstąpieniu. Dla zachowania powyższego terminu, wystarczające jest wysłanie do innogy Polska oświadczenia o odstąpieniu przed upływem powyższego terminu (dniem odstąpienia jest dzień nadania oświadczenia). Szczegółowe informacje, zawierające pouczenie dotyczące wykonywania prawa odstąpienia oraz wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu stanowią załącznik do Umowy.
2. Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po dniu doręczenia innogy Polska oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. Oświadczenie wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
3. Rozwiązanie Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy, z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 4 powyżej.
4. Jeżeli Klient dopuszcza się zwłoki w zapłacie Składki Członkowskiej za co najmniej cztery miesiące, innogy Polska jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku rozwiązania Umowy, Klient nie jest uprawniony do ponownego jej zawarcia przez okres kolejnych 6 miesięcy, następujących po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy.

## § 8

## Reklamacje

1. Klient jest uprawniony do zgłaszania reklamacji związanych z realizacją Umowy w następujący sposób:
  - a) w sprawach związanych ze Składką Członkowską, zawarciem, ważnością, obowiązywaniem, odstąpieniem od Umowy lub rozwiązaniem Umowy – do innogy Polska:
    - w formie pisemnej – w Salonach innogy w Warszawie;
    - w formie pisemnej – na adres: innogy Polska S.A., ul. Włodarska 68, 02-384 Warszawa;
    - telefonicznie – pod numerem telefonu +48 (22) 821 46 46;
    - za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres informacja@innogy.com.
  - b) w pozostałych sprawach, w tym związanych z Ofertą - do Organizatora:
    - w formie pisemnej- na adres Organizatora tj. PZU Pomoc SA, Al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa;
    - telefonicznie – za pośrednictwem Infolinii;
    - za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres programypzp@pzu.pl.
2. innogy Polska i Organizator są uprawnione do nagrywania zgłoszeń i reklamacji Klienta dokonywanych telefonicznie, po uprzednim poinformowaniu Klienta i za jego uprzednią zgodą.
3. innogy Polska lub Organizator są obowiązani udzielić odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. innogy Polska i Organizator mogą zwrócić się do Klienta o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, co nie wydłuża terminu na rozpatrzenie reklamacji.
5. Jeżeli innogy Polska lub Organizator nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej, uważa się, że uznał reklamację.
6. Odpowiedź na reklamację innogy Polska lub Organizator przekazuje Klientowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

## § 9

### Zmiana warunków Umowy

- innogy Polska zastrzega sobie prawo zmiany Umowy z powodu niżej wymienionych przyczyn:
  - zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
  - uznania danego postanowienia Umowy za niedozwolone;
  - realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji organu administracji;
  - ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Klubu w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Umową;
  - związanych z postępem technicznym lub technologicznym, w tym obejmujących zmiany w systemach Organizatora.
- Informacja o propozycji zmiany Umowy oraz nowa treść Umowy podane zostaną na stronie internetowej pod adresem [www.innogy.pl](http://www.innogy.pl), Klienci zostaną także poinformowani o tym fakcie przez innogy Polska lub Organizatora, drogą elektroniczną, o ile Klient wyraził zgodę na komunikację z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość oraz wskazał w § 1 adres email. W pozostałych przypadkach informacja o zmianie Umowy przestana zostanie pisemnie.
- Zmiany Umowy wiążą Strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej Klientowi propozycji zmian, o ile Klient, w ciągu 14 dni od daty doręczenia Klientowi propozycji zmian, nie złoży w formie pisemnej oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem w postaci rozwiązania Umowy na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu doręczenia innogy Polska oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Jeśli Klient otrzyma propozycję zmian w terminie późniejszym niż data wskazana w przesłanej propozycji zmiany Umowy, 14-dniowy okres na wypowiedzenie Umowy liczony jest od daty otrzymania tej propozycji.
- Klient ma prawo do zmiany swoich danych teleadresowych w zakresie numeru telefonu, adresu do korespondencji i adresu e-mail w wybranej przez Klienta formie: pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem kanałów elektronicznych, po pozytywnym przejściu procesu identyfikacji i weryfikacji Klienta. Zmiany danych, o których mowa w zdaniu poprzednim dokonuje się na podstawie oświadczenia Klienta i nie stanowi ona zmiany Umowy.

- innogy Polska ma prawo do zmiany swoich danych, w tym danych teleadresowych w zakresie numeru telefonu, adresu do korespondencji, adresu e-mail i adresu strony internetowej. O zmianie wyżej wymienionych danych innogy Polska poinformuje Klienta drogą elektroniczną pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowych z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość i udostępnienia w tym celu adresu e-mail. W przeciwnym razie, o zmianie danych Klient zostanie poinformowany pisemnie. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzednim dokonuje się na podstawie oświadczenia innogy Polska i nie stanowi ona zmiany Umowy.

## § 10

### Postanowienia końcowe

- Oferta obowiązuje od 01.02.2018 r. do 31.12.2018 r.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku, gdy Umowa została zawarta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Klient otrzymuje na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej egzemplarz Umowy w formacie pdf. innogy Polska przechowuje egzemplarz Umowy w formacie zapewniającym integralność treści i czytelność Umowy, a także umożliwiającym jej odczyt w dowolnym momencie.
- Wszelka korespondencja związana z realizacją Umowy przesyłana będzie do Klienta na adres do korespondencji wskazany w Umowie sprzedaży lub Umowie kompleksowej, chyba, że Klient wskazał w § 2 adres e-mail do korespondencji i wyraził zgodę na komunikację tym środkiem porozumiewania się na odległość.
- Informacja o prawie do odstąpienia od Umowy, wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu stanowią załączniki do Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem innogy Polska.
- Wszelkie spory związane lub mogące wynikać z Umowy, Strony mogą rozstrzygać w drodze polubownej, w tym za odrębną zgodą Stron, przed Stałym Polubowym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>) lub mogą być rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- Treść Umowy dostępna jest w siedzibie innogy Polska oraz Organizatora, Salonach innogy Polska oraz na stronach internetowych [www.innogy.pl](http://www.innogy.pl). W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- O ile Umowa nie stanowi inaczej, zmiana Umowy wymaga formy pisemnego aneksu zawartego przez Strony.

### ZAŁĄCZNIKI:

- Pouczenie dotyczące wykonywania prawa odstąpienia oraz wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu (w przypadku umów zawartych na odległość lub poza lokalem innogy Polska).

### PONIŻSZE OŚWIADCZENIE TYLKO DOTYCZY OSÓB FIZYCZNYCH, DO KTÓRYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

Oświadczam, że wraz z zawarciem Umowy otrzymałam / otrzymałem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta, a w przypadku podania przez Klienta lub w jego imieniu danych osobowych osoby fizycznej - także informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych każdej wskazanej osoby fizycznej, obejmujące m.in. przysługujące prawa, dane kontaktowe administratora, podstawy prawne przetwarzania, kategorie odbiorców danych, okresy przechowywania i pozostałe wymagane przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – tzw. RODO.

### CZYTELNY PODPIS KLIENTA

DATA..... PODPIS.....

DATA..... PODPIS<sup>3</sup>.....

### PODPIS innogy Polska S.A.

DATA..... PODPIS.....

### Wypełnia Handlowiec<sup>5</sup>

Partner: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko Handlowca: \_\_\_\_\_

Kod Handlowca: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Proszę zaznaczyć właściwy punkt 2 Podanie danych jest dobrowolne, <sup>3</sup> Prosimy wypełnić, gdy Umowę podpisują dwie osoby, <sup>4</sup> Proszę zaznaczyć w przypadku wyrażenia zgody, <sup>5</sup> Pole obowiązkowe w przypadku zawarcia umowy przez Handlowca.