

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

I. Informacje ogólne.

1. Niniejsze **Ogólne Warunki** stanowią integralną część **Umowy Sprzedaży energii elektrycznej** i określają wzajemne prawa i obowiązki **Klienta** i **Sprzedawcy** w trakcie obowiązywania **Umowy**.
2. Użyte w **Ogólnych Warunkach** pojęcia oznaczają:
 - a) „**Umowa**” – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż energii elektrycznej zawarta pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą**,
 - b) „**Sprzedawca**” – przedsiębiorstwo energetyczne **innogy Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie zajmujące się sprzedażą energii elektrycznej, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000011733, NIP 525-00-00-794, kapitał zakładowy 75 066 000 zł. (wplacony w całości), koncesja sprzedaży energii elektrycznej nr OEE/32/2720/U/3/98/AK z późn. zm.,
 - c) „**Klient**” – odbiorca końcowy, który dokonuje zakupu energii elektrycznej na własny użytek na podstawie **Umowy sprzedaży energii elektrycznej**,
 - d) „**OSD**” – przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za: ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej; wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji **Operatora Systemu Dystrybucyjnego** na obszarze, na którym znajduje się **Miejsce dostarczenia** wskazane w **Umowie**,
 - e) „**IRIESD**” – **Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD** określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną,
 - f) „**Rozporządzenie taryfowe**” – Rozporządzenie Ministra Gospodarki wydane na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Prawa Energetycznego,
 - g) „**Rozporządzenie systemowe**” – Rozporządzenie Ministra Gospodarki wydane na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 Prawa Energetycznego,
 - h) „**Grupa taryfowa**” – grupa odbiorców pobierających energię elektryczną lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w tę energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania,
 - i) „**Miejsce dostarczenia**” – określony w **Umowie** punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
 - j) „**Niskie napięcie**” (**nn**) – napięcie znamionowe nie wyższe niż 1 kV,
 - k) „**Średnie napięcie**” (**Sn**) – napięcie znamionowe wyższe niż 1kV i niższe niż 110 kV,
 - l) „**Okres rozliczeniowy**” – ustalony w **Umowie** dla każdego **Miejsca dostarczenia** przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami,
 - m) „**Siła wyższa**” – zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniwieżyć jego skutków, a w szczególności: powódź, wyładowanie atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, szadź, strajk generalny (za wyjątkiem strajków u **Stron**), wojna, akty sabotażu, akty władzy państwowej,
 - n) „**Taryfa OSD**” – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i stosowany przez **OSD** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **Klientów**,
 - o) „**Odbiorca przemysłowy**” – odbiorca przemysłowy w rozumieniu art. 52 ust. 6 ustawy OZE,
 - p) „**Produkt**” – warunki, na jakich **Sprzedawca** sprzedaje **Klientowi** energię elektryczną określone w **Umowie** oraz w niniejszych **Ogólnych Warunkach**,
 - q) „**Taryfa innogy**” – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany i zatwierdzony przez **Sprzedawcę**. **Taryfy innogy** dostępne są bezpłatnie w **Salonach innogy** oraz na stronie internetowej www.innogy.pl.
 - r) „**Planowana ilość energii**” – ilość energii elektrycznej planowanej do wykorzystania w każdym roku obowiązywania **Umowy sprzedaży energii elektrycznej**,
 - s) „**Ustawa OZE**” – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. poz. 478),
 - t) „**Wykaz OP**” – wykaz odbiorców przemysłowych sporządzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o którym mowa w art. 52 ust. 4 ustawy OZE, ogłaszany w Biuletynie Informacji Publicznej do dnia 31 grudnia roku poprzedzającego rok realizacji obowiązku, o którym mowa w art. 52 ust. 1 ustawy OZE.

3. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak również w **IRIESD**.

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy.

1. **Sprzedawca** zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej, z zachowaniem obowiązujących wymagań określonych w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. 2012.1059 z późn. zm.) - „Prawo energetyczne” oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak i w odrębnych przepisach prawa,
 - b) bilansowania handlowego poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy przydzielonym profilem zużycia energii elektrycznej, zgłoszonym wolumenem energii w ramach **Umowy**, a rzeczywistym zapotrzebowaniem na energię elektryczną w okresach rozliczeniowych, w ramach ceny za dostarczoną energię elektryczną **Klientowi**,
 2. **Sprzedawca** w zakresie standardów jakościowych obsługi klientów jest zobowiązany do:
 - a) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od **Klienta**,
 - b) nieodpłatnego udzielania informacji **Klientowi** w sprawie zasad rozliczeń oraz o stawkach i opłatach obowiązujących **Klienta**,
 - c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosków lub zgłoszenia reklamacji.

III. Podstawowe obowiązki Klienta.

1. **Klient** zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) zakupu energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami **Umowy**,
 - b) terminowej zapłaty za dostarczoną energię elektryczną oraz innych należności wynikających z **Umowy**,
 - c) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowego,
 - d) informowania **Sprzedawcy** o utracie tytułu prawnego do **Miejsca dostarczenia**,
 - e) niezwłocznego powiadomienia **Sprzedawcy** o nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, mających wpływ na obliczenie należności za energię elektryczną,
 - f) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o wniesieniu przez **Klienta** lub wobec **Klienta** wniosku o ogłoszenie upadłości,
 - g) w przypadku rozwiązania **Umowy** przez **Klienta** lub niemożliwości realizacji **Umowy** z przyczyn leżących po stronie **Klienta**, przed terminem wskazanym w § 7 pkt 2 **Umowy**, **Klient** zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej, zgodnie z pkt VI. ust. 1.

IV. Zasady prowadzenia rozliczeń.

1. **Klient** za dostarczoną energię elektryczną rozliczany jest według cen i stawek opłat określonych w **Umowie** dla danej **Grupy taryfowej**.
2. Ustalone w **Umowie** ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Opłata za energię elektryczną pobraną w **Okresie rozliczeniowym** stanowi iloczyn ilości zużytej energii w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz cen energii w poszczególnych strefach czasowych, określonych dla danej **Grupy taryfowej**.
4. Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla **Miejsc dostarczenia** tej energii.
5. Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną są dokonywane dla **Miejsc dostarczenia** w **Okresach rozliczeniowych** wskazanych w **Umowie**.
6. Odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel **OSD** i udostępnia je **Sprzedawcy**.
7. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w tym okresie mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii elektrycznej w tym okresie. Prognozowane zużycie wyliczane jest w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych w analogicznym okresie poprzedniego

roku kalendarzowego. W prognozach tych należy uwzględnić zgłoszone przez Klienta istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.

8. Wybrana przez Klienta Grupa taryfowa obowiązuje do końca trwania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
9. W przypadku gdy Klient, zgodnie z przyjętą zasadą kwalifikacji klientów, może być zaliczony do więcej niż jednej Grupy taryfowej ma prawo wyboru jednej spośród tych grup zgodnie z Rozporządzeniem taryfowym.
10. W przypadku zmiany Grupy taryfowej OSD, określonej w umowie o świadczenie usług dystrybucji Klienta Strony zmieniają odpowiednio postanowienia Umowy. W przypadku braku porozumienia Stron co do nowych postanowień umownych Strony potwierdzają, że w takim przypadku Umowa nie może być realizowana z przyczyn leżących po stronie Klienta i Klient zostanie obciążony karą umowną, o której mowa w pkt VI. ust. 1.
11. W przypadku zmiany Grupy taryfowej Sprzedawca ma obowiązek zastosowania w rozliczeniach wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazanych przez OSD na dzień zmiany Grupy taryfowej.
12. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach za energię elektryczną z klientami, zakwalifikowanymi do Grup taryfowych G12, C12a, C22a, C12b, C22b, C23, B22, B23 są zgodne ze strefami czasowymi, które obowiązują w Taryfie OSD, do którego sieci jest przyłączony Klient.
13. Klient z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniami energii elektrycznej uiszcza opłatę handlową, której wysokość została uregulowana w Umowie.
14. Stawki opłaty handlowej zostały skalkulowane w przeliczeniu na jedno Miejsce dostarczania i naliczane są za każdy miesiąc.
15. Stawki opłaty handlowej dla odpowiednich Grup taryfowych podane są w Umowie.
16. Opłata handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości stosownie do wybranej Grupy taryfowej i Okresu rozliczeniowego, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
17. W przypadku realizacji dodatkowego rozliczenia na życzenie Klienta, pobierana jest opłata w wysokości równej opłacie handlowej za jeden Okres rozliczeniowy w danej Grupie taryfowej, z zastrzeżeniem ust. 18 poniżej.
18. W przypadku rozwiązania Umowy nie pobiera się opłaty za dodatkowe rozliczenie.
19. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię na koniec danego Okresu rozliczeniowego:
 - a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu,
 - b) niedopłata doliczana jest do pierwszego rachunku, ustalonego dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
20. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, otrzymanych od OSD, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, a także w przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
21. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w ust. 20 powyżej obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości albo błędy.
22. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim lub następnym Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, chyba że Klient zażąda jej zwrotu.
23. Sprzedawca ma prawo do zmiany warunków płatności dla Klienta na następujące: „80% należności z tytułu przewidywanej przez Sprzedawcę wartości zużycia energii przez Klienta w danym okresie rozliczeniowym, obliczonej na podstawie zadeklarowanej przez Klienta w Umowie „Planowanej ilości energii”, płatne do 5-go dnia Okresu rozliczeniowego dostawy, pozostała do zapłaty część należności za dany Okres rozliczeniowy płatna będzie w terminie i na zasadach ogólnych określonych w Umowie i Ogólnych Warunkach”, jeśli wystąpią przesłanki świadczące o pogorszeniu się sytuacji finansowej Klienta, w szczególności brak terminowego regulowania płatności za energię elektryczną polegający na opóźnieniu w płatności co najmniej 3 faktur w ciągu roku kalendarzowego.
24. W przypadku wystąpienia zdarzenia określonego w ust. 23 powyżej Sprzedawca będzie miał prawo do jednostronnej zmiany warunków płatności w sposób określony w ust. 23 powyżej, o czym poinformuje Klienta listem poleconym co najmniej 2 tygodnie przed wprowadzeniem w/w zmiany.

IVa. Ulgi dla Odbiorcy przemysłowego

1. Jeżeli Klient jest Odbiorcą przemysłowym, ujętym w Wykazie OP, i zamierza skorzystać z ulgi, o której mowa w art. 53 ust. 1 ustawy OZE w danym roku wykonywania Umowy, zobowiązany jest przed podpisaniem Umowy ze Sprzedawcą złożyć oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważ-

ności, że został wpisany na Wykaz OP wraz z podaniem wartości współczynnika intensywności zużycia energii oraz ilości energii elektrycznej wyrażonej w procentach, w odniesieniu do której Sprzedawca będzie wykonywał obowiązek, o którym mowa w art. 52 ust. 1 ustawy OZE z uwzględnieniem ulgi, o której mowa w art. 53 ust. 1 ustawy OZE.

2. Jeżeli Klient zamierza skorzystać z ulgi, o której mowa w art. 53 ust. 1 ustawy OZE w danym roku wykonywania Umowy, to zobowiązany jest najpóźniej do dnia 30 listopada roku poprzedzającego rok wykonywania Umowy, w którym zamierza skorzystać z ww. ulgi, zawiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności, że posiada status Odbiorcy przemysłowego oraz wskazać w tym zawiadomieniu wartość współczynnika intensywności zużycia energii oraz ilości energii elektrycznej wyrażonej w procentach, w odniesieniu do której Sprzedawca będzie wykonywał obowiązek, o którym mowa w art. 52 ust. 1 ustawy OZE z uwzględnieniem ww. ulgi, po uzyskaniu przez Klienta wpisu na Wykaz OP.
3. Nie później niż w ciągu 7 dni od opublikowania przez Prezesa URE Wykazu OP, o którym mowa w ust. 2 powyżej, zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności o tym, że został wpisany na Wykaz OP.
4. Jeżeli Klient posiada lub uzyska status odbiorcy przemysłowego uprawionego do ulgi na podstawie art. 53 ust 1 ustawy OZE, Sprzedawca uwzględni w cenie sprzedaży energii elektrycznej koszty wykonania obowiązku, o którym mowa w art. 52 ust. 1 ustawy OZE z uwzględnieniem przysługującej Klientowi ulgi wskazanej w Wykazie OP. W takim przypadku cena sprzedaży energii elektrycznej zostanie pomniejszona o różnicę zgodnie z formułą określoną poniżej.

$$R = (IK - IW) * C * O$$

gdzie :

R – różnica w koszcie wykonania przez Sprzedawcę obowiązku o którym mowa w art. 52 ust. 1 ustawy OZE [w zł/MWh], jeżeli R < 0 cena za energię elektryczną ulegnie zmniejszeniu,

IK – ilości energii zakontraktowanej przez Klienta zgodnie z Załącznikiem nr 1 obliczona dla danego Miejsca dostarczania jako iloraz „Planowanej ilości energii” zadeklarowanej przez Klienta dla danego roku kalendarzowego oraz liczby okresów rozliczeniowych przypadających w roku kalendarzowym [w %],

IW – ilość energii [w %] zakupionej przez Klienta na własny użytek, określona w wykazie Prezesa URE, w odniesieniu do której Sprzedawca realizuje ww. obowiązek,

C – aktualna cena praw majątkowych OZE, czyli średnia cena z dwóch kolejnych giełdowych sesji praw majątkowych OZE, licząc od 7. dnia po opublikowaniu Wykazu OP,

O – wysokość obowiązku o którym mowa w art. 52 ust. 1 ustawy OZE za dany rok kalendarzowy [w %].

5. W przypadku braku uzyskania statusu odbiorcy przemysłowego uprawionego do ulgi na podstawie art. 53 ust. 1 ustawy OZE, potwierdzonego wpisem w Wykazie OP do ceny sprzedaży energii elektrycznej Sprzedawca dolicza koszt wykonania przez Sprzedawcę obowiązku, o którym mowa w art. 52 ust. 1 ustawy OZE w odniesieniu do 100% ilości energii zakupionej przez Klienta na użytek własny w roku realizacji wykonania ww. obowiązku.

6. Postanowienia określone w ust. 1 - 5 powyżej znajdują odpowiednie zastosowanie w odniesieniu do Klienta będącego odbiorcą przemysłowym, o którym mowa w art. 188 ust. 3 ustawy OZE, zamierzającego skorzystać z ulgi, określonej w art. 188 ust. 7 w zw. z art. 188 ust. 1 ustawy OZE, w roku 2015.

V. Odpowiedzialność stron Umowy.

1. W przypadku niedochowania standardów jakościowych obsługi Klientowi przysługują bonifikaty przewidziane w pkt IX. W pozostałym zakresie Sprzedawca lub Klient odpowiadają za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za dystrybucję energii elektrycznej i nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej.
3. Sprzedawca nie odpowiada za wstrzymanie dostaw energii elektrycznej przez OSD, dokonane z powodu nielegalnego poboru energii elektrycznej, zagrożenia dla życia i zdrowia lub zaległości w płatnościach za usługi dystrybucji energii elektrycznej świadczone przez OSD.
4. Sprzedawca nie gwarantuje ciągłości sprzedaży energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, innych przypadków Siły wyższej, awarii w systemie oraz awarii sieciowych, jak również z powodu wyłączeń dokonywanych przez OSD.
5. Moc umowna, warunki jej zmiany, jak również dystrybucyjna grupa taryfowa i zasady jej zmiany określone są każdorazowo w umowie o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy Klientem a OSD.

VI. Wstrzymanie dostarczania energii. Rozwiązanie Umowy.

1. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do wypowiedzenia Umowy dla danego Miejsca dostarczania przed terminem wskazanym w §7 ust. 2 Umowy lub w przypadku niemożliwości realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej, stanowiącej iloczyn niewykorzystanej energii elektrycznej zadeklarowanej przez Klienta w Umowie jako „Planowana ilość energii” dla danego Miejsca dostarczania oraz stawki jednostkowej wynoszącej 60,00 PLN/MWh. Ilość

energii niewykorzystanej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym obliczona będzie jako suma szacowanego średniego zużycia energii w każdym z miesięcy następujących po rozwiązaniu **Umowy**, a pozostałych do końca okresu wskazanego w §7 ust. 2 **Umowy**. Szacowane średnie miesięczne zużycie energii zostanie obliczone dla każdego roku osobno jako iloraz ilości energii elektrycznej zadeklarowanej w **Umowie** jako „Planowana ilość energii” na dany rok i liczby miesięcy w roku kalendarzowym, w którym **Umowa** miała obowiązywać.

2. Kara umowna, o której mowa w ust. 1 powyżej zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania od **Sprzedawcy** wezwania do zapłaty.
3. Za niemożliwość realizacji **Umowy** leżącej po stronie **Klienta**, która wiąże się z koniecznością zapłaty ww. kary umownej, uważa się w szczególności odwołanie przez **Klienta** pełnomocnictwa udzielonego **Sprzedawcy** do zawierania i wypowiedzania umów umożliwiających przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy, cofnięcie oświadczeń i wypowiedzenia umowy przez **Klienta** umożliwiających przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy, cofnięcie wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, jak również brak modernizacji układu pomiarowego, w przypadku gdy **Klient** zobowiązany jest do modernizacji układu pomiarowego wymaganego do procesu zmiany sprzedawcy.
4. **Sprzedawca** ma prawo do odstąpienia od obciążenia **Klienta** karą umowną.
5. Każda ze **Stron** na prawo do wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem na koniec **Okresu rozliczeniowego**. Wypowiedzenie **Umowy** wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem: 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy **Umowa** została zawarta na okres nie dłuższy niż jeden rok, 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy **Umowa** została zawarta na okres dłuższy niż jeden rok.
6. **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku gdy **Klient** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności
7. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji przez **OSD** na wniosek **Sprzedawcy** następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie ich dostarczania.
8. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej wskutek naruszenia przez **Klienta** warunków **Umowy** i obowiązujących przepisów prawa.
9. W przypadku braku zapłaty w terminie, o którym mowa w ust. 6 powyżej lub w przypadku gdy wobec **Klienta** lub przez **Klienta** został wniesiony wniosek o ogłoszenie upadłości, **Sprzedawca** może rozwiązać **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym.
10. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania **Umowy**.
11. W związku z rozwiązaniem **Umowy**, **Klient** zobowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wobec **Sprzedawcy**. Opuszczenie przez **Klienta** nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania **Umowy** w trybie przewidzianym powyżej powodować będzie dalsze naliczanie przez **Sprzedawcę** opłat wynikających z **Umowy**.

VII. Zmiany warunków Umowy.

1. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** przez **Klienta** na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia **Sprzedawcy**, jego pisemnej zgody pod rygorem nieważności oraz dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania **Umowy**, o ile podmiot przejmujący nie oświadczy w sposób wyraźny, że przejmuje wszelkie prawa i zobowiązania dotychczasowego **Klienta**.
2. Zmiana **Ogólnych Warunków** nie wymaga zmiany **Umowy**.
3. Zmiany **Umowy** lub zmiany **Ogólnych Warunków** przez **Sprzedawcę** nastąpią poprzez powiadomienie **Klienta** w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianach **Umowy** wraz z pisemną informacją o prawie **Klienta** do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec **Okresu rozliczeniowego**.
4. Zmiany **Umowy** oraz zmiany **Ogólnych Warunków**, o których mowa w ust. 3 powyżej, wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Klientowi** propozycji stosownych zmian, o ile **Klient** w terminie 14 dni od dnia otrzymania projektu zmian, lecz nie później niż w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, nie dokona wypowiedzenia **Umowy**.
5. Zmiany danych identyfikacyjnych i adresowych **Sprzedawcy** oraz zmiana numeru konta bankowego nie wymagają zmiany **Umowy**. Zmiany te następują na podstawie jednostronnego, pisemnego powiadomienia.
6. Zmiany danych identyfikacyjnych, adresowych **Klienta** oraz danych określających **Miejsce dostarczania**, jak również „Planowanej ilości energii” określonej w **Umowie** nie wymagają zmiany **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**. Zmiany te, z wyjątkiem zmian „Planowanej ilości energii” następują na podstawie jednostronnego, pisemnego powiadomienia przez **Klienta** przesłanego na adres **Sprzedawcy** wskazany na ostatniej doręczonej **Klientowi** fakturze lub złożonego w dowolnym punkcie obsługi klientów **Sprzedawcy** lub przesłanego z adresu e-mail **Klienta** wskazanego w **Umowie** na adres ustalony pomiędzy stronami **Umowy**. Zmiana Planowanej ilości energii

następuje na podstawie pisemnego powiadomienia przez **Klienta** przesłanego na adres **Sprzedawcy** wskazany na ostatniej doręczonej **Klientowi** fakturze, jednak **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo nie wyrażenia zgody na zmianę Planowanej ilości energii elektrycznej określonej w **Umowie**.

7. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen lub stawek opłat są dopuszczalne w przypadku wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen lub stawek opłat za energię elektryczną, a w szczególności w przypadku zmian w przepisach prawnych dotyczących podatku VAT lub podatku akcyzowego lub wprowadzenia lub zmiany innych opłat lub podatków związanych z energią elektryczną lub zmiany przepisów prawa skutkującej wzrostem kosztów wpływających na ceny lub stawki opłat energii elektrycznej. W takich przypadkach ceny lub stawki opłat za energię elektryczną dostarczaną na podstawie **Umowy** ulegają automatycznie korekcie o wartość wynikającą z powyższych zmian. **Sprzedawca** poinformuje **Klienta** w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o korekcie ceny lub stawek opłat za energię elektryczną dostarczaną na podstawie **Umowy**, wskazując równocześnie zmiany przepisów prawnych stanowiące podstawę tej korekty. Nowe ceny energii elektrycznej lub stawki opłat będą obowiązujące dla **Sprzedawcy** i **Klienta** od chwili wejścia w życie wyżej wymienionych zmian przepisów prawnych lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do ich korekty.
8. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do **Ogólnych Warunków** postanowienia **Ogólnych Warunków** sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znolizowanego prawa.

VIII. Przepisy mające zastosowanie w przypadku przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony.

1. Jeżeli **Umowa** nie zostanie rozwiązana przed upływem okresu, na który została zawarta, ulega ona przedłużeniu na czas nieokreślony, na warunkach dotychczasowych, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. W przypadku przedłużenia **Umowy**, zgodnie z ust. 1 powyżej sprzedaż energii elektrycznej odbywać się będzie według cen energii elektrycznej i stawek opłat, określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie Innowy** dla danej **Grupy Taryfowej** wskazanej w **Umowie**, **Taryfa Innowy** stanowi integralną część **Umowy** i dostępna jest na stronie internetowej www.innowy.pl.
3. Po przedłużeniu **Umowy** na czas nieokreślony każda ze **Stron** ma prawo do jej wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec **Okresu rozliczeniowego**.

IX. Forma składania oświadczeń Stron/ Komunikacja

1. Informacje i oświadczenia w formie elektronicznej, opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu są równoważne złożonym w formie pisemnej. Do oświadczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie stosuje się ust. 3 poniżej.
2. Wszelkie oświadczenia dotyczące zmian **Umowy** lub inne oświadczenia dotyczące wykonania **Umowy** lub pozostające w związku z **Umową**, dla których zastrzeżona jest forma pisemna mogą być składane przez każdą ze **Stron** z wykorzystaniem udostępnionych w tym celu przez **Sprzedawcę** środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznie (np. drogą e-mailową, telefonicznie) po przeprowadzeniu przez **Sprzedawcę** pozytywnej weryfikacji tożsamości **Klienta** i akceptacji przez **Klienta** regulaminu właściwego dla danego środka porozumiewania się na odległość, o ile taki regulamin jest przez **Sprzedawcę** stosowany, z zastrzeżeniem ust. poniżej
3. Z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, oświadczenia **Stron** dotyczące zmian **Umowy** lub inne oświadczenia dotyczące wykonania **Umowy** lub pozostające w związku z **Umową**, nie mogą być składane z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznie jeśli:
 - a) przepisy prawa dla określonego rodzaju oświadczeń lub czynności zastrzegają formę pisemną lub
 - b) **OWU**, **Umowa** lub zaakceptowany przez **Klienta** regulamin wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności lub wyłącza wprost możliwość złożenia oświadczenia z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznie.
4. Do składania **Klientowi** przez **Sprzedawcę** oświadczeń z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznie, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej zostaną wykorzystane przez **Sprzedawcę** dane teledoresowe podane przez **Klienta** w **Umowie** lub w sposób określony w pkt VII. ust. 6 **Ogólnych Warunków**.

X. Bonifikaty. Reklamacje.

1. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi klientów określonych w pkt II. ust. 2., **Klientowi** na jego pisemny wniosek przysługują bonifikaty zgodnie z **Rozporządzeniem taryfowym**.
2. **Klientowi** przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją **Umowy**.
3. Reklamacja nie zwalnia **Klienta** z terminowego regulowania należności za dostarczaną energię elektryczną.