

I. Informacje ogólne.

1. Niniejsze **Ogólne Warunki** stanowią integralną część **Umowy Sprzedaży energii elektrycznej** i określają wzajemne prawa i obowiązki **Klienta** i **Sprzedawcy** w trakcie obowiązywania **Umowy**.
2. Użyte w **Ogólnych Warunkach** pojęcia oznaczają:
 - a) **„Umowa”** – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż energii elektrycznej zawarta pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą**,
 - b) **„Sprzedawca”** – przedsiębiorstwo energetyczne **RWE Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie zajmujące się sprzedażą energii elektrycznej, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 000011733, NIP 525-00-00-794, kapitał zakładowy 75.066.000 zł. (wpłacony w całości),
 - c) **„Klient”** – odbiorca końcowy, który dokonuje zakupu energii elektrycznej na własny użytek na podstawie **Umowy sprzedaży energii elektrycznej**,
 - d) **„OSD”** – przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za: ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej; wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji **Operatora Systemu Dystrybucyjnego** na obszarze, na którym znajduje się **Miejsce dostarczania** wskazane w **Umowie**,
 - e) **„IRIESD”** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną,
 - f) **„Rozporządzenie taryfowe”** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki wydane na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Prawa Energetycznego,
 - g) **„Rozporządzenie systemowe”** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki wydane na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 Prawa Energetycznego,
 - h) **„Grupa taryfowa”** – grupa odbiorców pobierających energię elektryczną lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w tę energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania,
 - i) **„Miejsce dostarczania”** – określony w **Umowie** punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
 - j) **„Niskie napięcie” (nn)** – napięcie znamionowe nie wyższe niż 1 kV,
 - k) **„Średnie napięcie” (Sn)** – napięcie znamionowe wyższe niż 1kV i niższe niż 110 kV,
 - l) **„Okres rozliczeniowy”** – ustalony w **Umowie** przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami,
 - m) **„Siła wyższa”** - zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniwelować jego skutków, a w szczególności: powódź, wyładunek atmosferyczny, pożar, porywisty wiatr, szadź, strajk generalny (za wyjątkiem strajków u **Stron**), wojna, akty sabotażu, akty władzy państwowej,
 - n) **„Taryfa OSD”** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i stosowany przez **OSD** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **Klientów**,
 - o) **„Produkt”** – warunki, na jakich **Sprzedawca** sprzedaje **Klientowi** energię elektryczną określone w **Umowie** oraz w niniejszych **Ogólnych Warunkach**,
 - p) **„Taryfa RWE”** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany i zatwierdzony przez **Sprzedawcę**. **Taryfy RWE** dostępne są bezpłatnie w **Centrach Obsługi Klientów Sprzedawcy** oraz na stronie internetowej www.rwe.pl.
 - q) Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak również w **IRIESD**.

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy.

1. **Sprzedawca** zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej, z zachowaniem obowiązujących wymagań określonych w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U.2012.1059 z późn.zm.) - „Prawo energetyczne” oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak i w odrębnych przepisach prawa,
 - b) bilansowania handlowego poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy przydzielonym profilem zużycia energii elektrycznej, zgłoszonym wolumenem energii w ramach **Umowy**, a rzeczywistym zapotrzebowaniem na energię elektryczną w okresach rozliczeniowych, w ramach ceny za dostarczoną energię elektryczną **Klientowi**,
2. **Sprzedawca** w zakresie standardów jakościowych obsługi klientów jest zobowiązany do:
 - a) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od **Klienta**,
 - b) nieodpłatnego udzielania informacji **Klientowi** w sprawie zasad rozliczeń oraz o stawkach i opłatach obowiązujących **Klienta**,
 - c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosków lub zgłoszenia reklamacji.

III. Podstawowe obowiązki Klienta.

1. **Klient** zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) zakupu energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami **Umowy**,
 - b) terminowej zapłaty za dostarczoną energię elektryczną oraz innych należności wynikających z **Umowy**,
 - c) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowego,
 - d) informowania **Sprzedawcy** o utracie tytułu prawnego do **Miejsca dostarczania**,
 - e) niezwłocznego powiadomienia **Sprzedawcy** o nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, mających wpływ na obliczenie należności za energię elektryczną,
 - f) w przypadku rozwiązania **Umowy** przez **Klienta** lub niemożliwości realizacji **Umowy** z przyczyn leżących po stronie **Klienta**, przed terminem wskazanym w § 7 pkt 2 **Umowy**, **Klient** zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej, zgodnie z pkt. VI. 1.

IV. Zasady prowadzenia rozliczeń.

1. **Klient** za dostarczoną energię elektryczną rozliczany jest według cen i stawek opłat określonych w **Umowie** dla danej **Grupy taryfowej**.
2. Ustalone w **Umowie** ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Opłata za energię elektryczną pobraną w **Okresie rozliczeniowym** stanowi iloczyn ilości zużytej energii w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz cen energii w poszczególnych strefach czasowych, określonych dla danej **Grupy taryfowej**.
4. Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla **Miejsca dostarczania** tej energii.
5. Odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel **OSD** i udostępnia je **Sprzedawcy**.
6. Wybrana przez **Klienta Grupa taryfowa** obowiązuje do końca trwania **Umowy**, z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej.
7. W przypadku gdy **Klient**, zgodnie z przyjętą zasadą kwalifikacji klientów, może być zaliczony do więcej niż jednej **Grupy taryfowej** ma prawo wyboru jednej spośród tych grup zgodnie z **Rozporządzeniem taryfowym**.
8. W przypadku zmiany **Grupy taryfowej OSD**, określonej w umowie o świadczenie usług dystrybucji **Klienta Strony** zmieniają odpowiednio postanowienia **Umowy**. W przypadku braku porozumienia **Stron** co do nowych postanowień umownych **Strony** potwierdzają, że w takim przypadku **Umowa** nie może być realizowana z przyczyn leżących po stronie **Klienta** i **Klient** zostanie obciążony karą umowną, o której mowa w pkt VI. 1.
9. W przypadku zmiany **Grupy taryfowej Sprzedawca** ma obowiązek zastosowania w rozliczeniach wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazanych przez **OSD** na dzień zmiany **Grupy taryfowej**.
10. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach za energię elektryczną z klientami, zakwalifikowanymi do **Grup taryfowych** G12, C12a, C22a, C12b, C22b, C23, B22, B23 są zgodne ze strefami czasowymi, które obowiązują w **Taryfie OSD**, do którego sieci jest przyłączony **Klient**.
11. **Klient** z tytułu prowadzonej przez **Sprzedawcę** obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniami energii elektrycznej uiszcza opłatę handlową, której wysokość została uregulowana w **Umowie**.
12. Stawki opłaty handlowej zostały skalkulowane w przeliczeniu na jedno **Miejsce dostarczania** i naliczane są za każdy miesiąc.
13. Stawki opłaty handlowej dla odpowiednich **Grup taryfowych** podane są w **Umowie**.
14. Opłata handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości stosownie do wybranej **Grupy taryfowej** i **Okresu rozliczeniowego**, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie **Umowy**.
15. W przypadku realizacji dodatkowego rozliczenia na życzenie **Klienta**, pobierana jest opłata w wysokości równej opłacie handlowej za jeden **Okres rozliczeniowy** w danej **Grupie taryfowej**, z zastrzeżeniem pkt 16 poniżej.
16. W przypadku rozwiązania **Umowy** nie pobiera się opłaty za dodatkowe rozliczenie.
17. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię na koniec danego **Okresu rozliczeniowego**:
 - a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy **Okres rozliczeniowy**, o ile **Klient** nie zażąda jej zwrotu,
 - b) niedopłata doliczana jest do pierwszego rachunku, ustalonego dla najbliższego **Okresu rozliczeniowego**.
18. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, otrzymanych od **OSD**, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elek-

tryczną, a także w przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, **Sprzedawca** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.

19. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w pkt. 18 powyżej obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości albo błędy.

20. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim lub następnym Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, chyba że Klient zażąda jej zwrotu.

V. Odpowiedzialność stron Umowy.

1. W przypadku niedochowania standardów jakościowych obsługi **Klientowi** przysługują bonifikaty przewidziane w pkt IX. W pozostałym zakresie **Sprzedawca** lub **Klient** odpowiadają za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. **Sprzedawca** nie jest odpowiedzialny za dystrybucję energii elektrycznej i nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej.

3. **Sprzedawca** nie odpowiada za wstrzymanie dostaw energii elektrycznej przez **OSD**, dokonane z powodu nielegalnego poboru energii elektrycznej, zagrożenia dla życia i zdrowia lub zaległości w płatnościach za usługi dystrybucji energii elektrycznej świadczone przez **OSD**.

4. **Sprzedawca** nie gwarantuje ciągłości sprzedaży energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, innych przypadków **Siły wyższej**, awarii w systemie oraz awarii sieciowych, jak również z powodu wyłączeń dokonywanych przez **OSD**.

5. Moc umowna, warunki jej zmiany, jak również dystrybucyjna grupa taryfowa i zasady jej zmiany określone są każdorazowo w umowie o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy **Klientem** a **OSD**.

VI. Wstrzymanie dostarczania energii. Rozwiązanie Umowy.

1. W przypadku skorzystania przez **Klienta** z prawa do wypowiedzenia **Umowy** przed terminem wskazanym w § 7 pkt 2 **Umowy** lub niemożliwości realizacji **Umowy** z przyczyn leżących po stronie **Klienta**, **Klient** zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej stanowiącej iloczyn różnicy między całkowitą ilością energii elektrycznej zadeklarowanej przez **Klienta** w **Umowie**, a ilością energii elektrycznej zużytej przez **Klienta** oraz stawki jednostkowej wynoszącej 60,00 PLN/MWh.

W przypadku rozwiązania przez **Klienta Umowy** dla danego **Miejsca dostarczania** przed terminem wskazanym w § 7 pkt 2 **Umowy** lub niemożliwości realizacji **Umowy** wobec danego **Miejsca dostarczania** z przyczyn leżących po stronie **Klienta**, **Klient** zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej wyliczonej jak w zdaniu poprzedzającym, odrębnie dla każdego z **Miejsc dostarczania** co oznacza, że kara umowna zostanie naliczona odrębnie dla każdego z **Miejsc dostarczania**, którego dotyczy rozwiązanie lub niemożliwość realizacji **Umowy**.

2. Kara umowna, o której mowa w pkt 1 powyżej zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania od **Sprzedawcy** wezwania do zapłaty.

3. Za niemożliwość realizacji **Umowy** leżącej po stronie **Klienta**, która wiąże się z koniecznością zapłaty ww. kary umownej, uważa się w szczególności odwołanie przez **Klienta** pełnomocnictwa udzielonego **Sprzedawcy** do zawierania i wypowiadania umów umożliwiających przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy, cofnięcie oświadczeń i wypowiedzenia umowy przez **Klienta** umożliwiających przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy, cofnięcie wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, jak również brak modernizacji układu pomiarowego, w przypadku gdy **Klient** zobowiązany jest do modernizacji układu pomiarowego wymaganego do procesu zmiany sprzedawcy.

4. **Sprzedawca** ma prawo do odstąpienia od obciążenia **Klienta** karą umowną.

5. Każda ze **Stron** na prawo do wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem na koniec **Okresu rozliczeniowego**. Wypowiedzenie **Umowy** wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem: 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy **Umowa** została zawarta na okres nie dłuższy niż jeden rok, 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy **Umowa** została zawarta na okres dłuższy niż jeden rok.

6. **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku gdy **Klient** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności

7. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji przez **OSD** na wniosek **Sprzedawcy** następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie ich dostarczania.

8. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej wskutek naruszenia przez **Klienta** warunków **Umowy** i obowiązujących przepisów prawa.

9. W przypadku braku zapłaty w terminie, o którym mowa w pkt 6 powyżej, **Sprzedawca** może rozwiązać **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym.

10. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania **Umowy**.

11. W związku z rozwiązaniem **Umowy**, **Klient** zobowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wobec **Sprzedawcy**. Opuszczenie przez **Klienta** nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania **Umowy** w trybie przewidzianym powyżej powodować będzie dalsze naliczanie przez **Sprzedawcę** opłat wynikających z **Umowy**.

VII. Zmiany warunków Umowy.

1. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** przez **Klienta** na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia **Sprzedawcy**, jego pisemnej zgody pod rygorem nieważności oraz dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania **Umowy**, o ile podmiot przejmujący nie oświadczy w sposób wyraźny, że przejmuje wszelkie prawa i zobowiązania dotychczasowego **Klienta**.

2. Zmiana **Ogólnych Warunków** nie wymaga zmiany **Umowy**.

3. Zmiany **Umowy** oraz zmiany **Ogólnych Warunków** nastąpią poprzez pisemne powiadomienie **Klienta** o zmianach **Umowy** wraz z pisemną informacją o prawie **Klienta** do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec **Okresu rozliczeniowego**.

4. Zmiany **Umowy** oraz zmiany **Ogólnych Warunków**, o których mowa w pkt 3 powyżej, wiąże **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Klientowi** propozycji stosownych zmian, o ile **Klient** w terminie 14 dni od dnia otrzymania projektu zmian, lecz nie później niż w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, nie dokona wypowiedzenia **Umowy**.

5. Zmiany danych identyfikacyjnych i adresowych **Sprzedawcy** oraz zmiana numeru konta bankowego nie wymagają zmiany **Umowy**. Zmiany te następują na podstawie jednostronnego, pisemnego powiadomienia.

6. Zmiany danych identyfikacyjnych, adresowych **Klienta** oraz danych określających **Miejsce dostarczania**, jak również wolumen energii elektrycznej określony w **Umowie** nie wymagają zmiany **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**. Zmiany te następują na podstawie jednostronnego, pisemnego powiadomienia przez **Klienta** przesłanego na adres **Sprzedawcy** wskazany na ostatniej doręczonej **Klientowi** fakturze lub złożonego w dowolnym punkcie obsługi klientów **Sprzedawcy** lub przesłanego z adresu e-mail **Klienta** wskazanego w **Umowie** na adres ustalony pomiędzy stronami **Umowy**. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo nie wyrażenia zgody na zmianę wolumenu energii elektrycznej określonego w **Umowie**.

7. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen lub stawek opłat są dopuszczalne w przypadku wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen lub stawek opłat za energię elektryczną, a w szczególności w przypadku zmian w przepisach prawnych dotyczących podatku VAT lub podatku akcyzowego lub wprowadzenia lub zmiany innych opłat lub podatków związanych z energią elektryczną lub zmiany przepisów prawa skutkującej wzrostem kosztów wpływających na ceny energii elektrycznej lub stawki opłat. W takich przypadkach ceny lub stawki opłat za energię elektryczną dostarczaną na podstawie **Umowy** ulegają automatycznie korekcie o wartość wynikającą z powyższych zmian. **Sprzedawca** poinformuje **Klienta** na piśmie o korekcie ceny lub stawek opłat za energię elektryczną dostarczaną na podstawie **Umowy**, wskazując równocześnie zmiany przepisów prawnych stanowiące podstawę tej korekty. Nowe ceny energii elektrycznej lub stawki opłat będą obowiązujące dla **Sprzedawcy** i **Klienta** od chwili wejścia w życie wyżej wymienionych zmian przepisów prawnych lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do ich korekty i nie stanowią zmiany **Umowy**.

8. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do **Ogólnych Warunków** postanowienia **Ogólnych Warunków** sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa.

VIII. Przepisy mające zastosowanie w przypadku przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony.

1. Jeżeli **Umowa** nie zostanie rozwiązana przed upływem okresu, na który została zawarta, ulega ona przedłużeniu na czas nieokreślony, na warunkach dotychczasowych, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3 poniżej.

2. W przypadku przedłużenia **Umowy**, zgodnie z pkt 1 powyżej sprzedaż energii elektrycznej odbywać się będzie według cen energii elektrycznej i stawek opłat, określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie RWE** dla danej **Grupy Taryfowej** wskazanej w **Umowie**, **Taryfa RWE** stanowi integralną część **Umowy** i dostępna jest na stronie internetowej www.rwe.pl.

3. Po przedłużeniu **Umowy** na czas nieokreślony każda ze **Stron** ma prawo do jej wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec **Okresu rozliczeniowego**.

IX. Bonifikaty. Reklamacje.

1. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi klientów określonych w pkt II. 2., **Klientowi** na jego pisemny wniosek przysługują bonifikaty zgodnie z **Rozporządzeniem taryfowym**.

2. **Klientowi** przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją **Umowy**.

3. Reklamacja nie zwalnia **Klienta** z terminowego regulowania należności za dostarczaną energię elektryczną.