

REGULAMIN PROMOCJI „NOWA ENERGIA Z INNOGY GO! (INFOLINIA)”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Nowa Energia z innogy go!” (dalej jako „Promocja”) jest oferowana przez innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP 525-00-00-794, wysokość kapitału zakładowego: 165 066 000 zł (wpłacony w całości) (dalej jako „Sprzedawca”).
2. Regulamin określa warunki i zasady Promocji.
3. Regulamin, w okresie jego obowiązywania, stanowi integralną część Regulaminu produktu „Nowa Energia”. Okres obowiązywania Regulaminu odpowiada okresowi obowiązywania Promocji.
4. Promocja ma charakter limitowany.
5. Promocja oferowana jest przez Sprzedawcę w okresie od dnia 17.06.2019 r. do momentu wydania przez Sprzedawcę ostatniego kuponu dostępnego w ramach Promocji.

§ 2 WARUNKI KORZYSTANIA Z PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać Klient spełniający łącznie następujące warunki :

- 1) są konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny
- 2) w okresie wskazanym w §1 ust. 5 zawrą ze Sprzedawcą telefonicznie Aneks do Kompleksowej Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji na warunkach produktu „Nowa Energia” (dalej „Aneks”)
- 3) najpóźniej z chwilą zawarcia Aneksu wyrażą zgodę na kierowanie przez Sprzedawcę informacji handlowych i materiałów reklamowych:
 - drogą elektroniczną przez środki komunikacji niepowiązane z numerem telefonu lub na podany przez Klienta dotychczas lub w przyszłości adres e-mail, w tym za pomocą automatycznych systemów wywołujących; oraz
 - na podany dotychczas lub w przyszłości numer telefonu lub przez środki komunikacji powiązane z numerem telefonu, w tym za pomocą automatycznych systemów wywołujących.
- 4) nie skorzystali z uprawnień do odstąpienia od Aneksu w ciągu 14 dni od jego zawarcia na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

§ 3 WARUNKI PROMOCJI

1. Klientom, którzy spełnią warunki o których mowa w §2 pkt 1 – 3 Regulaminu, Sprzedawca proponuje skorzystanie z Promocji. Skorzystanie z Promocji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. W ramach Promocji każdy z Klientów, o których mowa w ust. 1 powyżej, otrzymuje nagrodę w postaci 1 kodu uprawniającego do rabatu na 30 minut korzystania z pojazdu w ramach wynajmu samochodów elektrycznych na minuty „innogy go!” (dalej jako „Nagroda”) zgodnie z zasadami określonymi w ust. 10 i 11 poniżej.
3. W przypadku zawarcia przez Klienta więcej niż jednego Aneksu lub w przypadku gdy zawarty Aneks obejmował będzie więcej niż jeden punkt poboru energii Klient nie będzie uprawniony do otrzymania Nagrody z tytułu zawarcia drugiego i kolejnego Aneksu ani z tytułu objęcia Aneksem więcej niż jednego punktu poboru energii.
4. Nagrody zostaną przyznane Klientom, którzy spełnią łącznie wszystkie warunki określone w §2. Wycofanie którejkolwiek ze zgód, o których mowa w §2 pkt. 3 po zawarciu Aneksu nie pozbawia Klienta prawa do Nagrody. Przekazanie Nagrody nastąpi nie wcześniej jak po upływie 21 dni lecz nie później niż po upływie 35 dni od dnia zawarcia Aneksu, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Klienta.
5. Skorzystanie z Nagrody możliwe jest po pobraniu aplikacji mobilnej innogy go! (dostępna w sklepie Google Play, Appstore) a także wprowadzeniu kodu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, w dedykowanym polu aplikacji. Z Nagrody może również skorzystać Klient, który dokonał już wcześniej rejestracji w aplikacji innogy go!
6. Po rejestracji (w przypadku Klientów, którzy do tej pory nie korzystali z aplikacji innogy go!) oraz wprowadzeniu kodu, o którym mowa w ust. 2, nagroda zostanie automatycznie udostępniona Klientowi w aplikacji.
7. Nagroda możliwa jest do wykorzystania wyłącznie w celu skorzystania z wynajmu samochodów elektrycznych poprzez aplikację innogy go!
8. Klient ma możliwość wprowadzenia do aplikacji kodu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, do 30.09.2019 oraz wykorzystania Nagrody w ciągu 3 miesięcy od wprowadzenia tego kodu do aplikacji.

9. Kod promocyjny przyznany w ramach Nagrody może być wykorzystany jeden raz przez Klienta, chyba że czas korzystania z pojazdu w ramach promocji jest krótszy niż 30 minut.
10. W przypadku, gdy czas używania pojazdu w ramach Promocji jest dłuższy niż 30 minut, wskazana w aplikacji innogy go! wysokość opłaty za najem pojazdu zostaje pomniejszona tytułem rabatu o równowartość opłaty za 30 minut jazdy, a Klient zobowiązany jest do zapłaty pozostałej części opłaty za najem pojazdu zgodnie z obowiązującym cennikiem i regulaminem usługi innogy go!.
11. W przypadku, gdy czas używania pojazdu w ramach Promocji jest równy lub krótszy niż 30 minut, wskazana w aplikacji innogy go! wysokość opłaty za najem pojazdu zostaje pomniejszona tytułem rabatu do kwoty 0,1 zł brutto, którą to kwotę Klient zobowiązany jest zapłacić tytułem opłaty. Pozostała część Nagrody może zostać wykorzystana w późniejszym terminie, z zastrzeżeniem pkt. 8 powyżej, na analogicznych zasadach jak wskazano w niniejszym postanowieniu.
12. Czas 3 minut, jaki usługa innogy go! przewiduje na przygotowanie się do jazdy do momentu włączenia silnika nie pomniejsza przyznanej Klientowi Nagrody.
13. Wydana a niewykorzystana Nagroda nie podlega zamianie na upust, usługę, towar lub ekwiwalent pieniężny.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja obowiązuje jedynie na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Wszelkie zasady funkcjonowania aplikacji mobilnej innogy go! określone są w „Regulaminie korzystania z usługi INNOGY GO!” dostępnym w ramach tej aplikacji. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje związane z usługą można kierować na adres mailowy: reklamacje@innogygo.pl lub listownie na adres innogy Polska, ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa z dopiskiem „Nowa Energia z innogy go!”
3. Zgłaszając reklamację dotyczącą aplikacji mobilnej innogy go! Klient powinien opisać przyczynę reklamacji. Każda reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wszystkim Klientom.
4. Odpowiedź na reklamację związaną z aplikacją mobilną innogy go! zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie oznaczać będzie uznanie reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku.
5. W przypadku, gdy złożona reklamacja związana z aplikacją mobilną innogy go! zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia.
6. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Klientowi, zgodnie z treścią art. 38 pkt. 12) ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134 t.j.) nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy najmu pojazdu.
8. Związane z Promocją prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta są określone wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
9. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny i inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
10. Reklamacje związane z zasadami i realizacją Promocji przyjmuje Sprzedawca. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane na piśmie w Salonie innogy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: informacja@innogy.com lub listownie na adres siedziby Sprzedawcy z dopiskiem „Nowa Energia z innogy go!”. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu reklamacji do Sprzedawcy. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty jej wpływu. Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku na adres podany w reklamacji.
11. Sprawy sporne mogące wyniknąć w ramach Promocji lub w związku z Promocją, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Stron spory mogą być rozpoznawane przez sąd polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumentki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>).