

## REGULAMIN PROMOCJI „NOWA ENERGIA Z EURONET” (MOJE INNOGY)

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Nowa Energia z Euronet” (Moje innogy) (dalej jako „Promocja”) jest oferowana przez innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP 525-00-00-794, wysokość kapitału zakładowego: 165 066 000 zł (wpłacony w całości) (dalej jako „Sprzedawca”).
2. Regulamin określa warunki i zasady Promocji.
3. Regulamin, w okresie jego obowiązywania, stanowi integralną część Regulaminu produktu „Nowa Energia z upustem”. Okres obowiązywania Regulaminu odpowiada okresowi obowiązywania Promocji.
4. Promocja ma charakter limitowany.
5. Promocja oferowana jest przez Sprzedawcę w okresie od dnia 01.10.2019 r. do momentu wydania ostatniego kuponu dostępnego w ramach Promocji.

### § 2

#### WARUNKI KORZYSTANIA Z PROMOCJI

Z Promocji może skorzystać Klient spełniający łącznie następujące warunki :

- 1) są konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny,
- 2) w okresie wskazanym w §1 ust. 5 zawarł ze Sprzedawcą za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość Aneks do Kompleksowej Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji na warunkach produktu „Nowa Energia z upustem” (dalej jako „Aneks”),
- 3) w związku z zawarciem Umowy lub Aneksu nie korzysta z innych promocji oferowanych przez Sprzedawcę,
- 4) nie skorzystali z uprawnień do odstąpienia od Aneksu w ciągu 14 dni od jego zawarcia na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

### § 3

#### WARUNKI PROMOCJI

1. Klientom, którzy spełnią warunki o których mowa w §2 pkt. 1-4 Regulaminu, Sprzedawca proponuje skorzystanie z Promocji. Skorzystanie z Promocji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. W ramach Promocji każdy z Klientów, o których mowa w ust. 1 powyżej, może otrzymać nagrodę w postaci 1 kodu uprawniającego do wypłaty gotówki z bankomatów sieci Euronet w kwocie 50 zł (dalej jako „Nagroda”).
3. Nagrody zostaną przyznane Klientom, którzy spełnią łącznie wszystkie warunki określone w §2. Przekazanie Nagrody nastąpi nie wcześniej jak po upływie 14 dni lecz nie później niż po upływie 21 dni od dnia zawarcia Aneksu, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Klienta.
4. Klient ma możliwość wykorzystania Nagrody do dnia 31.12.2019r.
5. Skorzystanie z Nagrody możliwe jest poprzez wypłatę gotówki z bankomatów sieci Euronet na terenie Polski, po wybraniu w menu bankomatu opcji „Wypłata bez karty”. Lista bankomatów sieci Euronet dostępna jest na stronie [www.euronetpolska.pl](http://www.euronetpolska.pl)
6. Wydana a niewykorzystana Nagroda nie podlega zamianie na upust, usługę, towar lub ekwiwalent pieniężny.

### § 4

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja obowiązuje jedynie na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny i inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Wycofanie zgód o których mowa w §2 pkt. 3 po dniu podpisania Aneksu nie skutkuje brakiem przyznania nagrody.

4. Reklamacje dotyczące technicznych usterek bankomatów i będącego ich następstwem braku możliwości wypłaty Nagrody z bankomatu powinny być zgłaszane do Euronet, z którym Klient może skontaktować się za pośrednictwem infolinii, dostępnej pod numerem 801 324 024 lub (22) 519 77 71. W przypadku, kiedy reklamacja dotyczy problemu z wypłatą Nagrody z bankomatu, Klient może zostać poproszony o podanie dodatkowych danych, w szczególności ośmiocyfrowego kodu, który Klient otrzymał w sposób określony w §3 ust. 3 Regulaminu, adresu lokalizacji bankomatu, daty i godziny próby wypłaty oraz komunikatu, jaki pojawił się na ekranie bankomatu.
5. Reklamacje związane z zasadami i realizacją Promocji przyjmuje Sprzedawca. Reklamacje mogą być składane na piśmie w Salonie innogy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [informacja@innogy.com](mailto:informacja@innogy.com) lub listownie na adres siedziby Sprzedawcy Polska z dopiskiem Promocja „Nowa Energia z Euronet” (Moje innogy). Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu reklamacji do Sprzedawcy. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty jej wpływu. Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku na adres podany w reklamacji.
6. Sprawy sporne mogące wyniknąć w ramach Promocji lub w związku z Promocją, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Stron spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiuh.org.pl/>).