

INFORMACJE

DOTYCZĄCE KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTA Z PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY LUB ANEKSU DO UMOWY¹: KOMPLEKSOWA UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH / UMOWA KOMPLEKSOWA RYCZAŁTOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH / UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ / KOMPLEKSOWA UMOWA SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA DYSTRYBUCJI GAZU ZIEMNEGO DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

innogy Polska S.A. informuje, że ma Pan / Pani / Państwo prawo odstąpić od zawartej **Umowy lub Aneksu do Umowy: Kompleksowa Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Klientów Indywidualnych / Umowa Kompleksowa Ryczałtowej Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Klientów Indywidualnych / Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej / Kompleksowa Umowa Sprzedaży i Świadczenia Dystrybucji Gazu Ziemnego dla Klientów Indywidualnych** (dalej: **Umowa**) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od **Umowy / Aneksu**, musi Pan / Pani / Państwo poinformować **innogy Polska S.A.** o swojej decyzji o odstąpieniu od **Umowy / Aneksu** w drodze jednoznacznego oświadczenia skierowanego:

Na adres poczty: **innogy Polska S.A., ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa,**

lub

Na adres poczty elektronicznej: **informacja@innogy.com**

lub

Telefonicznie pod numerem: **+48 (22) 821 46 46**

Informujemy również, że **innogy Polska S.A.** nie zapewnia prawa do odstąpienia od **Umowy / Aneksu** za pośrednictwem swojej strony internetowej. Możliwe jest skorzystanie z załączonego wzoru formularza odstąpienia od **Umowy / Aneksu**, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od **Umowy / Aneksu**, wystarczy aby oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane przed upływem 14 dni od dnia zawarcia **Umowy / Aneksu**.

W przypadku odstąpienia od **Umowy / Aneksu** zostaną zwrócone Panu / Pani / Państwu wszystkie otrzymane od Pana / Pani / Państwa płatności niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym do **innogy Polska S.A.** wpłynęła Pana / Pani / Państwa decyzja o wykonaniu prawa odstąpienia od **Umowy / Aneksu**. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty w pierwotnej transakcji, chyba że została wyrażona zgoda przez Pana / Panią / Państwa na inne rozwiązanie. Zwrot płatności, niezależnie od sposobu, nie niesie za sobą żadnych dodatkowych opłat.

Jeżeli w **Umowie / Aneksie** została wyrażona przez Pana / Panią / Państwa wola rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawniającego do odstąpienia od umowy, zostanie nam spłacona przez Pana / Panią / Państwa kwota proporcjonalna do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której zostaliśmy poinformowani przez Pana / Panią / Państwa o odstąpieniu od **Umowy / Aneksu**.

Z poważaniem,

innogy Polska S.A.

¹ Prawo do odstąpienia przysługuje w przypadku, gdy umowa została zawarta na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa.