

# KOMPLEKSOWA UMOWA REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

nr \_\_\_\_\_

zawarta w \_\_\_\_\_

PL000001 \_\_\_\_\_  
PPE

Partner handlowy

nr lokalu

Umowa zawierana w Lokalu Sprzedawcy rezerwowego<sup>1)</sup>;  Umowa zawierana na odległość/ poza Lokalem Sprzedawcy rezerwowego<sup>1)</sup>

## § 1

Wypełnia pełnomocnik Klienta lub Sprzedawca rezerwowi na podstawie danych podanych przez pełnomocnika Klienta:

1. Klientem pobierającym energię elektryczną jest:

imię i nazwisko

adres zamieszkania

kod pocztowy

mięjscość

telefon<sup>3</sup>

e-mail<sup>3</sup>

PESEL

lub dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

1a. Klientem pobierającym energię elektryczną jest<sup>2)</sup>:

imię i nazwisko

adres zamieszkania

kod pocztowy

mięjscość

telefon<sup>3</sup>

e-mail<sup>3</sup>

PESEL

lub dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

2. Przy zawarciu **Umowy Klient** jest reprezentowany przez OSD w imieniu którego działa:

imię i nazwisko pełnomocnika

imię i nazwisko pełnomocnika

działającego/cych na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia,

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(w załączeniu).

3. Miejscem dostarczania energii elektrycznej jest:

adres miejsca dostarczania – ulica, nr domu, nr lokalu

kod pocztowy

mięjscość

4. Adres do korespondencji - jeżeli inny niż miejsca dostarczania energii:

ulica, nr domu, nr lokalu

kod pocztowy

mięjscość

5. Grupa taryfowa / okres rozliczeniowy<sup>4)</sup>:

grupa taryfowa

okres rozliczeniowy

6. Planowane miesięczne zużycie\*:

(I strefa) \_\_\_\_\_ kWh

(II strefa) \_\_\_\_\_ kWh

7.  Wnoszę o rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawniającego do odstąpienia od **Umowy** zawartej poza Lokalem Sprzedawcy rezerwowego lub na odległość, tj. przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia. Jednocześnie oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y, iż rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy skutkować będzie w przypadku odstąpienia od tej umowy obowiązkiem zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformuję **Sprzedawcę rezerwowego** o odstąpieniu od niniejszej **Umowy**.

8. **Umowa** określa szczegółowe zasady rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej przez **innogy Polska S.A.** i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez **Operatora Systemu Dystrybucyjnego**, zwanego dalej **OSD**.
9. Rezerwowa sprzedaż energii przez **Sprzedawcę rezerwowego** i usługi dystrybucji świadczone na rzecz **Klienta** realizowane są na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 755, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy, na warunkach określonych w niniejszej **Umowie**, **Taryfie Sprzedawcy rezerwowego** i **Taryfie OSD** zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązujących na dzień podpisania **Umowy**, oraz **Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD** zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszonej w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązującej na dzień podpisania **Umowy**.
10. **Umowa** przeznaczona jest dla:
  - Klientów indywidualnych – rozumie się przez to konsumentów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.) zużywających energię elektryczną na potrzeby gospodarstwa domowego.

## § 2

1. **Sprzedawcą rezerwowym** energii elektrycznej jest **innogy Polska S.A.** z siedzibą przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000011733, NIP 525-00-00-794, Kapitał Zakładowy 165 066 000 zł. (wpałcony w całości), która przy zawarciu **Umowy** reprezentowana jest, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, przez:

imię i nazwisko

2. **OSD** jest **innogy Stoen Operator Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie posiadająca koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wyznaczona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji **OSD** na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do **Klienta**, wskazane w **Umowie**.

## § 3

1. Na warunkach i w zakresie określonym w **Umowie** oraz w **Ogólnych Warunkach Kompleksowej Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji**, zwanych dalej „**Ogólnymi Warunkami**”, **Sprzedawca rezerwowi** zobowiązuje się do rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnienia świadczenia usług dystrybucji przez **OSD**, a **Klient** zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz terminowego dokonywania płatności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne.
2. Szczegółowe warunki rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz prawa i obowiązki **Stron**, w tym w szczególności: warunki zmiany mocy umownej, standardy jakościowe, miejsce i sposób rozpatrywania reklamacji i rozstrzygania sporów, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii, warunki wprowadzenia zmian stawek i opłat taryfowych lub grupy taryfowej, sposób prowadzenia rozliczeń, parametry techniczne energii, bonifikaty za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych, odpowiedzialność **Stron** za niedotrzymanie warunków **Umowy** oraz warunki rozwiązania **Umowy** określone zostały w **Ogólnych Warunkach**.

## § 4

1. Rozliczenia między **Stronami** w zakresie rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej będą odbywać się według cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 5 **Umowy** zgodnie z **Taryfą Sprzedawcy rezerwowego** oraz według zasad określonych w **Ogólnych Warunkach**.
2. Rozliczenia między **Stronami** w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej będą odbywać się według stawek opłat dla Grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 5 **Umowy**, zgodnie z **Taryfą OSD**, zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa.
3. **Strony** ustalają, że za bilansowanie handlowe realizowane w ramach niniejszej **Umowy** odpowiedzialny jest **Sprzedawca rezerwowi**.

## § 5

Wypełnia **Sprzedawca rezerwowi** na podstawie danych technicznych **OSD**

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej i miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych stanowią<sup>1)</sup>:

zaciski prądowe na linii napowietrznej nN w kierunku instalacji odbiorczej;

zaciski prądowe w złączu kablowym na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;

- zaciski na listwie zaciskowej w szafce pomiarowej na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- zaciski prądowe w rozdzielnicy nN w stacji transformatorowej 15/0,4kV na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- zaciski prądowe przy konstrukcji wsporczej przyłącza na budynku na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- inne: \_\_\_\_\_

2. Energia dostarczana będzie w układzie  fazowym.

Przy zabezpieczeniu przedlicznikowym  A.

Moc umowna  kW.

3. Miejscem zainstalowania układu pomiarowego jest:

4. Klientowi przydzielono zgodnie z IRIESD standardowy profil zużycia typu:

#### § 6

- Umowa zawarta jest na czas nieokreślony od dnia  r.
- Z dniem wejścia w życie Umowy następuje rozpoczęcie rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę rezerwowego oraz świadczenie usług dystrybucji przez OSD.

#### § 7

- W rozliczeniach pomiędzy Stronami stosuje się ceny i stawki opłat właściwe dla grup taryfowych wskazanych w § 1 ust. 5, zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą Sprzedawcy rezerwowego oraz Taryfą OSD stanowiącymi integralną część Umowy. Taryfy udostępniane są również bezpłatnie w Salonach innogy oraz na stronie internetowej Sprzedawcy rezerwowego: [www.innogy.pl](http://www.innogy.pl).
- Sposób obliczenia ceny z tytułu rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej określony jest w Ogólnych Warunkach, zaś sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczone usługi dystrybucji wskazany jest w wyciągu z Taryfy OSD. Klient będzie zobowiązany uiszczać należności stanowiące sumę kwot, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- Klient będzie ponosić koszty oraz opłaty dodatkowe zgodnie z Taryfą OSD w przypadkach tam wskazanych. Przypadki, w których Klient będzie zobowiązany do ponoszenia kosztów lub opłat dodatkowych zostały wskazane w wyciągu z Taryfy OSD, stanowiącym załącznik do Umowy. Klient może zostać zobowiązany do poniesienia dodatkowych kosztów, w przypadkach określonych w Ogólnych Warunkach, dotyczących czynności przeprowadzonych na wniosek Klienta związanych z dotrzymaniem parametrów

jakościowych energii elektrycznej oraz wykonania ekspertyzy układu pomiarowo-rozliczeniowego i oświadcza, że wyraża zgodę na poniesienie takich dodatkowych kosztów.

- Zmiany cen i stawek opłat w Taryfie Sprzedawcy rezerwowego i w Taryfie OSD nie powodują konieczności zmiany Umowy w formie pisemnej. Szczegółowa procedura zmiany cen i stawek opłat jest określona w Ogólnych Warunkach.
- Terminem płatności jest dzień oznaczony na Dokumencie rozliczeniowym (fakturze VAT lub blankiecie do zapłaty) albo w prognozie zużycia w przypadkach w których zgodnie z Ogólnymi Warunkami dopuszczalne jest prognozowanie zużycia. Sprzedawca rezerwowy zobowiązuje się do dostarczenia Dokumentu rozliczeniowego albo prognozy zużycia, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na dokumencie.
- Sprzedawca rezerwowy ma prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę.
- Zawarcie Umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty, co Klient niniejszym potwierdza.

#### § 8

- Tryb i warunki rozwiązania przez Strony niniejszej Umowy, obowiązki Stron związane z rozwiązaniem Umowy oraz warunki wstrzymania rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji określone zostały w Ogólnych Warunkach.
- Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub Formy dokumentowej, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub odmienne postanowienie Ogólnych Warunków stanowią inaczej
- Projekty wprowadzenia zmian przez Sprzedawcę rezerwowego w zawartej Umowie lub Ogólnych Warunkach, z wyjątkiem zmian cen lub stawek opłat określonych w Taryfach OSD, będą niezwłocznie przesłane Klientowi wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w Ogólnych Warunkach. Nie złożenie przez Klienta wypowiedzenia Umowy w przypisanym terminie skutkuje zmianą postanowień Umowy.
- Klient wyraża zgodę na wykonywanie wszelkich praw i obowiązków Sprzedawcy rezerwowego, wynikających z postanowień niniejszej Umowy i Ogólnych Warunków przez OSD i jego upoważnionych pracowników, w zakresie dotyczącym świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz działalności OSD.
- Klient upoważnia Sprzedawcę rezerwowego do pozyskania od OSD danych technicznych, o których mowa w §5 Umowy dotyczących miejsca dostarczania energii elektrycznej wskazanego w §1 ust. 3 Umowy

#### § 9

- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- Ogólne Warunki, Taryfa Sprzedawcy rezerwowego, Taryfa OSD oraz załączniki do niniejszej Umowy, z wyjątkiem Zbioru Praw Konsumenta energii elektrycznej, stanowią integralną część Umowy.
- Ogólne Warunki, Taryfa Sprzedawcy rezerwowego i Taryfa OSD oraz Zbiór praw Konsumenta energii elektrycznej stanowią załączniki do niniejszej Umowy. Informacja o prawie do odstąpienia od Umowy, wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu stanowią załączniki do Umowy zawartej na odległość lub poza Lokalem Sprzedawcy rezerwowego.

#### PONIŻSZE OŚWIADCZENIE TYLKO DOTYCZY OSÓB FIZYCZNYCH, DO KTÓRYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

Oświadczam, że wraz z zawarciem Umowy otrzymałam / otrzymałem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta, a w przypadku podania przez Klienta lub w jego imieniu danych osobowych osoby fizycznej - także informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych każdej wskazanej osoby fizycznej, obejmujące m.in. przysługujące prawa, dane kontaktowe administratora, podstawy prawne przetwarzania, kategorie odbiorców danych, okresy przechowywania i pozostałe wymagane przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – tzw. RODO.

Umowa zawarta w imieniu Klienta przez innogy Stoen Operator sp. z o.o. w drodze oświadczenia o akceptacji oferty sprzedaży rezerwowej innogy Polska S.A.

Data

Czytelny Podpis innogy Polska S.A.

\* Jeżeli Klient lub jego Pełnomocnik nie zadeklaruje we wniosku swojego zużycia, Sprzedawca rezerwowy przyjmie dla potrzeb pierwszego okresu rozliczeniowego średnie miesięczne zużycie dla Klienta w gospodarstwie domowym, które wynosi 183 kWh miesięcznie. W przypadku grupy taryfowej G12, G12w i G12as zużycie energii elektrycznej, o którym mowa zostanie podzielone w proporcji procentowej 40 (I strefa) do 60 (II strefa).

1) Prosimy zaznaczyć właściwe pole 2) Prosimy wypełnić, gdy Umowę podpisują dwie osoby 3) Podanie danych jest dobrowolne 4) Prosimy wypełnić.