

# KOMPLEKSOWA UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

nr \_\_\_\_\_ zawarta w \_\_\_\_\_

Umowa zawierana w Lokalu Sprzedawcy<sup>1)</sup>;  Umowa zawierana na odległość/ poza Lokalem Sprzedawcy<sup>1)</sup>

## § 1

Wypełnia Klient lub Sprzedawca na podstawie danych podanych przez Klienta

osobiście<sup>1)</sup> lub  we Wniosku o zawarcie kompleksowej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji, Protokole zdawczo - odbiorczym lub Formularzu wypełnionym elektronicznie<sup>1)</sup>:

1. Klientem pobierającym energię elektryczną jest:

imię i nazwisko \_\_\_\_\_

adres zamieszkania \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
kod pocztowy miejscowość

telefon<sup>3)</sup> \_\_\_\_\_

e-mail<sup>3)</sup> \_\_\_\_\_

PESEL \_\_\_\_\_

albo dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

NIP \_\_\_\_\_

1a. Klientem pobierającym energię elektryczną jest<sup>2)</sup>:

imię i nazwisko \_\_\_\_\_

adres zamieszkania \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
kod pocztowy miejscowość

telefon<sup>3)</sup> \_\_\_\_\_

e-mail<sup>3)</sup> \_\_\_\_\_

PESEL \_\_\_\_\_

albo dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

NIP \_\_\_\_\_

2. Przy zawarciu Umowy Klient<sup>1)</sup>:

działa osobiście lub  reprezentowany jest przez pełnomocnika

imię i nazwisko pełnomocnika \_\_\_\_\_

imię i nazwisko pełnomocnika \_\_\_\_\_

działającego/cych na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia,

\_\_\_\_\_ (w załączeniu).

3. Miejscem dostarczenia energii elektrycznej jest:

adres miejsca dostarczenia – ulica, nr domu, nr lokalu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
kod pocztowy miejscowość

4. Klient oświadcza<sup>1)</sup>, że  posiada /  nie posiada tytułu prawnego do miejsca dostarczenia energii w postaci:

5. Adres do korespondencji - jeżeli inny niż miejsca dostarczenia energii:

ulica, nr domu, nr lokalu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
kod pocztowy miejscowość

6. Grupa taryfowa / okres rozliczeniowy<sup>1)</sup>:

- a)  Najprostsza dla Ciebie (G11)  Najprostsza dzień i noc (G12)  
 Taniej po godzinach (G12w)  Bezpieczne Ogrzewanie (G12as) /  
 1 miesięczny  6 miesięczny  12 miesięczny

b)  C11 - Budowlana  C12a - Budowlana  C12b - Budowlana / 1 miesięczny.

7. Zgodnie z wyborem Klienta Umowa zostaje zawarta na warunkach produktu \_\_\_\_\_

Szczegółowe warunki produktu zostały określone w Regulaminie Produktu \_\_\_\_\_

zwanym dalej Regulaminem.

8. Planowane miesięczne zużycie<sup>1)\*\*</sup>:

(I strefa) \_\_\_\_\_ kWh lub zł/m-c

(II strefa) \_\_\_\_\_ kWh lub zł/m-c

9. Umowa jest zawarta na czas<sup>1)</sup>:

nieokreślony  określony do dnia \_\_\_\_\_

10.  Wnoszę o rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawniającego do odstąpienia od Umowy zawartej poza Lokalem Sprzedawcy lub na odległość, tj. przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia. Jednocześnie oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y, iż rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy skutkować będzie w przypadku odstąpienia od tej umowy obowiązkiem zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformuję Sprzedawcę o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

11. Umowa określa szczegółowe zasady sprzedaży energii elektrycznej przez innogy Polska S.A. i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zwanego dalej OSD.

12. Sprzedaż energii przez Sprzedawcę i usługi dystrybucji świadczone na rzecz Klienta realizowane są na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie, Taryfie Sprzedawcy i Taryfie OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązujących na dzień zawarcia Umowy, oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszonej w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązującej na dzień zawarcia Umowy.

13. W przypadku, gdy zgodnie z wyborem Klienta Umowa zostaje zawarta na warunkach produktu, o których mowa w §1 ust. 7 Umowy, Regulamin będący załącznikiem do niniejszej Umowy, stanowi jej integralną część.

14. Umowa przeznaczona jest dla:

- Klientów indywidualnych – rozumie się przez to konsumentów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380, z późn. zm.) zużywających energię elektryczną na potrzeby mieszkaniowe i oświaty (np. strychy, garaże).

## § 2

1. Sprzedawcą energii elektrycznej jest innogy Polska S.A. z siedzibą przy ul. Wybżeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000011733, NIP 525-00-00-794, Kapitał Zakładowy 165 066 000 zł. (wplacony w całości), która przy zawarciu Umowy reprezentowana jest, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, przez:

imię i nazwisko \_\_\_\_\_

2. OSD jest innogy Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie posiadająca koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wyznaczona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji OSD na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczenia energii elektrycznej do Klienta, wskazane w Umowie.

## § 3

1. Na warunkach i w zakresie określonym w Umowie oraz w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji, zwanych dalej „Ogólnymi Warunkami”, Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnienia świadczenia usług dystrybucji przez OSD, a Klient zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz terminowego dokonywania płatności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne.

2. Szczegółowe warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz prawa i obowiązki Stron, w tym w szczególności: warunki zmiany mocy umownej, standardy jakościowe, miejsce i sposób rozpatrywania reklamacji i rozstrzygania sporów, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii, warunki wprowadzenia zmian stawek i opłat taryfowych lub grupy taryfowej, sposób prowadzenia rozliczeń, parametry techniczne energii, bonifikaty za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych, odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy oraz warunki rozwiązania Umowy określone zostały w Ogólnych Warunkach.

## § 4

1. Rozliczenia między Stronami w zakresie sprzedaży energii elektrycznej będą odbywać się według cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 6 Umowy zgodnie z Taryfą Sprzedawcy oraz według zasad określonych w Ogólnych Warunkach.

2. Rozliczenia między Stronami w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej będą odbywać się według stawek opłat dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 6 Umowy, zgodnie z Taryfą OSD, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa.

3. Strony ustalają, że za bilansowanie handlowe realizowane w ramach niniejszej Umowy odpowiedzialny jest Sprzedawca.

## § 5

### Wypełnia Sprzedawca na podstawie danych technicznych OSD

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej i miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych stanowią<sup>1)</sup>:

- zaciski prądowe na linii napowietrznej nN w kierunku instalacji odbiorczej;
- zaciski prądowe w złączu kablowym na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- zaciski na listwie zaciskowej w szafce pomiarowej na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- zaciski prądowe w rozdzielniczy nN w stacji transformatorowej 15/0,4kV na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- zaciski prądowe przy konstrukcji wsporczej przyłącza na budynku na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- inne: \_\_\_\_\_

2. Energia dostarczana będzie w układzie  fazowym.

Przy zabezpieczeniu przedlicznikowym  A.

Moc umowna  kW.

3. Miejscem zainstalowania układu pomiarowego jest:

4. Klientowi przydzielono zgodnie z RIESD standardowy profil zużycia typu:

## § 6

1. Umowa wchodzi w życie<sup>2)</sup>:

- z dniem zainstalowania lub dostosowania układu pomiarowego;
- z dniem podania napięcia (odblokowania licznika);

z dniem \_\_\_\_\_.

2. Z dniem wejścia w życie Umowy<sup>3)</sup>:

- następuje rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę oraz świadczenie usług dystrybucji przez OSD;
- sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji są kontynuowane, a postanowienia niniejszej Umowy zastępują postanowienia umowy dotychczasowej.
3. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę podpisanego egzemplarza Umowy, a w przypadku zawierania Umowy na odległość - od daty jej zawarcia, o ile Strony nie uzgodnią innej daty lub nie zostanie wskazana przez Klienta w Umowie.

## § 7

1. W rozliczeniach pomiędzy Stronami stosuje się ceny i stawki opłat właściwe dla grup taryfowych wskazanych w § 1 ust. 6, zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą Sprzedawcy oraz Taryfą OSD stanowiących integralną część Umowy. Taryfy oraz Regulaminy udostępniane są również bezpłatnie w Salonach Innowy oraz na stronach internetowych Sprzedawcy: [www.innowy.pl](http://www.innowy.pl).
2. Sposób obliczenia ceny z tytułu sprzedaży energii elektrycznej określony jest w Ogólnych Warunkach, zaś sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczone usługi dystrybucji wskazany jest w wyciągu z Taryfy OSD. Klient będzie zobowiązany uiszczać należności stanowiące sumę kwot, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

3. Klient będzie ponosić koszty oraz opłaty dodatkowe zgodnie z Taryfą OSD w przypadkach tam wskazanych. Przypadki, w których Klient będzie zobowiązany do ponoszenia kosztów lub opłat dodatkowych zostały wskazane w wyciągu z Taryfy OSD, stanowiącym załącznik do Umowy. Klient może zostać zobowiązany do poniesienia dodatkowych kosztów, w przypadkach określonych w Ogólnych Warunkach, dotyczących czynności przeprowadzonych na wniosek Klienta związanych z dotrzymaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz wykonania ekspertyzy układu pomiarowo-rozliczeniowego i oświadcza, że wyraża zgodę na poniesienie takich dodatkowych kosztów.
4. Zmiany cen i stawek opłat w Taryfie Sprzedawcy i w Taryfie OSD nie powodują konieczności zmiany Umowy w formie pisemnej. Szczegółowa procedura zmiany cen i stawek opłat jest określona w Ogólnych Warunkach.
5. Terminem płatności jest dzień oznaczony na dokumencie rozliczeniowym (fakturze VAT lub blankiecie do zapłaty) albo w prognozie zużycia w przypadkach w których zgodnie z Ogólnymi Warunkami dopuszczalne jest prognozowanie zużycia. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentu rozliczeniowego albo prognozy zużycia, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na dokumencie.
6. Sprzedawca ma prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę.
7. Zawarcie Umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty, co Klient niniejszym potwierdza.

## § 8

1. Tryb i warunki rozwiązania przez Strony niniejszej Umowy, obowiązki Stron związane z rozwiązaniem Umowy oraz warunki wstrzymania sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji określone zostały w Ogólnych Warunkach.
2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem §7 ust. 4 Umowy oraz postanowień zdania następnego. Zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane w formie innej niż pisemna w przypadku, gdy Klient na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach wyrazi zgodę na dokonywanie zmian w Umowie w określonej formie.
3. Projekty wprowadzenia zmian przez Sprzedawcę w zawartej Umowie lub Ogólnych Warunkach, z wyjątkiem zmian cen lub stawek opłat określonych w Taryfach OSD, będą niezwłocznie przesłane Klientowi wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w Ogólnych Warunkach. Nie złożenie przez Klienta wypowiedzenia Umowy w przypisanym terminie skutkuje zmianą postanowień Umowy.
4. Klient wyraża zgodę na wykonywanie wszelkich praw i obowiązków Sprzedawcy, wynikających z postanowień niniejszej Umowy i Ogólnych Warunków przez OSD i jego upoważnionych pracowników, w zakresie dotyczącym świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz działalności OSD.
5. Klient upoważnia Sprzedawcę do pozyskania od OSD danych technicznych, o których mowa w § 5 Umowy dotyczących miejsca dostarczania energii elektrycznej wskazanego w §1 ust. 3 Umowy.
6. W przypadku, gdy zgodnie z wyborem Klienta Umowa zostaje zawarta na warunkach produktu, o których mowa w §1 ust. 7 Umowy, Strony ustalają, że w okresie wskazanym w Regulaminie zastosowanie mają szczegółowe zasady określone w Regulaminie. W tym okresie rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej będą dokonywane przez Sprzedawcę według wskazanych w tym Regulaminie cen energii elektrycznej i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej określonej w §1 ust. 6 Umowy. Po zakończeniu okresu wskazanego w Regulaminie sprzedaż energii elektrycznej będzie się odbywała w oparciu o ceny i stawki opłat aktualnej Taryfy Sprzedawcy.

## § 9

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Ogólne Warunki, Taryfa Sprzedawcy, Taryfa OSD oraz załączniki do niniejszej Umowy, z wyjątkiem Zbioru Praw Konsumenta energii elektrycznej, stanowią integralną część Umowy.
3. Ogólne Warunki, Taryfa Sprzedawcy i Taryfa OSD oraz Zbiór praw Konsumenta energii elektrycznej stanowią załączniki do niniejszej Umowy. Informacja o prawie do odstąpienia od Umowy, wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu stanowią załączniki do Umowy zawartej na odległość lub poza Lokalem Sprzedawcy.

### PONIŻSZE OŚWIADCZENIE TYLKO DOTYCZY OSÓB FIZYCZNYCH, DO KTÓRYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

Oświadczam, że wraz z zawarciem Umowy otrzymałam / otrzymałem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta, a w przypadku podania przez Klienta lub w jego imieniu danych osobowych osoby fizycznej - także informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych każdej wskazanej osoby fizycznej, obejmujące m.in. przysługujące prawa, dane kontaktowe administratora, podstawy prawne przetwarzania, kategorie odbiorców danych, okresy przechowywania i pozostałe wymagane przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – tzw. RODO.

### CZYTELNY PODPIS KLIENTA

Nie dotyczy umów zawieranych na odległość.

DATA.....PODPIS.....

DATA.....PODPIS<sup>2)</sup>.....

### PODPIS Innowy Polska S.A.

DATA.....PODPIS.....

\* Klient zostanie zakwalifikowany przez Sprzedawcę do grupy taryfowej G, lecz nie wcześniej niż z dniem dostarczenia do Innowy Polska S.A. pozwolenia na użytkowanie budynku (budynki wielorodzinne) lub zaświadczenia o zakończeniu budowy (zabudowa szeregowa lub domki).

\*\* Jeżeli Klient nie zadeklaruje we wniosku swojego zużycia, Sprzedawca przyjmie dla potrzeb pierwszego okresu rozliczeniowego średnie miesięczne zużycie dla Klienta w gospodarstwie domowym, które wynosi 183 kWh miesięcznie (2200 kWh rocznie). W przypadku grupy taryfowej G12 oraz G12w zużycie energii elektrycznej, o którym mowa zostanie podzielone w proporcji 40 (I strefa):60 (II strefa)

1) Prosimy zaznaczyć właściwe pole 2) Prosimy wypełnić, gdy Umowę zawierają dwie osoby 3) Podanie danych jest dobrowolne.