

KOMPLEKSOWA UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

nr _____ zawarta w _____

Umowa zawierana w Lokalu Sprzedawcy¹⁾; Umowa zawierana na odległość/ poza Lokalem Sprzedawcy¹⁾

§ 1

Wypełnia Klient lub Sprzedawca na podstawie danych podanych przez Klienta
 osobiście²⁾ lub we Wniosku o zawarcie kompleksowej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji³⁾:

1. Klientem pobierającym energię elektryczną jest:

imię i nazwisko _____

adres zamieszkania _____

kod pocztowy _____

mięscowość _____

telefon³⁾ _____

e-mail³⁾ _____

PESEL _____

lub nr dokumentu potwierdzającego tożsamość _____

NIP _____

1a. Klientem pobierającym energię elektryczną jest²⁾:

imię i nazwisko _____

adres zamieszkania _____

kod pocztowy _____

mięscowość _____

telefon³⁾ _____

e-mail³⁾ _____

PESEL _____

lub nr dokumentu potwierdzającego tożsamość _____

NIP _____

2. Przy zawarciu Umowy Klient¹⁾:

działa osobiście lub reprezentowany jest przez pełnomocnika

imię i nazwisko pełnomocnika _____

imię i nazwisko pełnomocnika _____

działającego/cych na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia,

_____ (w załączeniu).

3. Miejscem dostarczania energii elektrycznej jest:

adres miejsca dostarczania – ulica, nr domu, nr lokalu _____

kod pocztowy _____

mięscowość _____

4. Klient oświadcza³⁾, że posiada / nie posiada tytułu prawnego do miejsca dostarczania energii w postaci: _____

5. Adres do korespondencji - jeżeli inny niż miejsca dostarczania energii:

ulica, nr domu, nr lokalu _____

kod pocztowy _____

mięscowość _____

6. Grupa taryfowa / okres rozliczeniowy⁴⁾:

a) Najprostsza dla Ciebie (G11) Najprostsza dzień i noc (G12)

Taniej po godzinach (G12w) /

1 miesięczny 6 miesięczny 12 miesięczny

b) C11 - Budowlana C12a - Budowlana C12b - Budowlana /1 miesięczny.

7. Zgodnie z wyborem Klienta Umowa zostaje zawarta na warunkach produktu _____

Szczegółowe warunki produktu zostały określone w Regulaminie Produktu _____

zwanym dalej Regulaminem.

8. Planowane miesięczne zużycie^{5)**}:

(I strefa) _____ kWh lub zł/m-c

(II strefa) _____ kWh lub zł/m-c

9. Umowa jest zawarta na czas⁶⁾:

nieokreślony określony do dnia _____

10. Wnoszę o rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawniającego do odstąpienia od Umowy zawartej poza Lokalem Sprzedawcy lub na odległość, tj. przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia. Jednocześnie oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y, iż rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy skutkować będzie w przypadku odstąpienia od tej umowy obowiązkiem zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformuję Sprzedawcę o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

11. Umowa określa szczegółowe zasady sprzedaży energii elektrycznej przez innogy Polska S.A. i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zwanego dalej OSD.

12. Sprzedaż energii przez Sprzedawcę i usługi dystrybucji świadczone na rzecz Klienta realizowane są na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie, Taryfie Sprzedawcy i Taryfie OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązujących na dzień podpisania Umowy, oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszonej w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązującej na dzień podpisania Umowy.

13. W przypadku, gdy zgodnie z wyborem Klienta Umowa zostaje zawarta na warunkach produktu, o których mowa w § 1 ust. 7 Umowy, Regulamin będący załącznikiem do niniejszej Umowy, stanowi jej integralną część.

14. Umowa przeznaczona jest dla:

- Klientów indywidualnych – rozumie się przez to konsumentów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380, z późn. zm.) zużywających energię elektryczną na potrzeby mieszkaniowe i otoczenia mieszkaniowe (np. strychy, garaże).

§ 2

1. Sprzedawcą energii elektrycznej jest innogy Polska S.A. z siedzibą przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000011733, NIP 525-00-00-794, Kapitał Zakładowy 75 066 000 zł. (wplacony w całości), która przy zawarciu Umowy reprezentowana jest, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, przez:

imię i nazwisko _____

2. OSD jest innogy Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie posiadająca koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wyznaczona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji OSD na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Klienta, wskazane w Umowie.

§ 3

1. Na warunkach i w zakresie określonym w Umowie oraz w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji, zwanych dalej „Ogólnymi Warunkami”, Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnienia świadczenia usług dystrybucji przez OSD, a Klient zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz terminowego dokonywania płatności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne.

2. Szczegółowe warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz prawa i obowiązki Stron, w tym w szczególności: warunki zmiany mocy umownej, standardy jakościowe, miejsce i sposób rozpatrywania reklamacji i rozstrzygania sporów, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii, warunki wprowadzenia zmian stawek i opłat taryfowych lub grupy taryfowej, sposób prowadzenia rozliczeń, parametry techniczne energii, bonifikaty za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych, odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy oraz warunki rozwiązania Umowy określone zostały w Ogólnych Warunkach.

§ 4

1. Rozliczenia między Stronami w zakresie sprzedaży energii elektrycznej będą odbywać się według cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 6 Umowy zgodnie z Taryfą Sprzedawcy oraz według zasad określonych w Ogólnych Warunkach.

2. Rozliczenia między Stronami w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej będą odbywać się według stawek opłat dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 6 Umowy, zgodnie z Taryfą OSD, zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa.

3. Strony ustalają, że za bilansowanie handlowe realizowane w ramach niniejszej Umowy odpowiedzialny jest Sprzedawca.

Wypełnia Sprzedawca na podstawie danych technicznych OSD

- Miejsce dostarczania energii elektrycznej i miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych stanowią¹⁾:
 - zaciski prądowe na linii napowietrznej nN w kierunku instalacji odbiorczej;
 - zaciski prądowe w złączu kablowym na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
 - zaciski na listwie zaciskowej w szafce pomiarowej na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
 - zaciski prądowe w rozdzielni nN w stacji transformatorowej 15/0,4kV na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
 - zaciski prądowe przy konstrukcji wsporczej przyłącza na budynku na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
 - inne: _____
- Energia dostarczana będzie w układzie fazowym.
Przy zabezpieczeniu przedlicznikowym A.
Moc umowna kW.
- Miejscem zainstalowania układu pomiarowego jest:

- Klientowi przydzielono zgodnie z IRIESD standardowy profil zużycia typu:

§ 6

- Umowa wchodzi w życie¹⁾:
 - z dniem zainstalowania lub dostosowania układu pomiarowego;
 - z dniem podania napięcia (odblokowania licznika);
 - z dniem .
- Z dniem wejścia w życie Umowy¹⁾:
 - następuje rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę oraz świadczenie usług dystrybucji przez OSD;
 - sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji są kontynuowane, a postanowienia niniejszej Umowy zastępują postanowienia umowy dotychczasowej.
- Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę podpisanego egzemplarza Umowy o ile Strony nie uzgodnią innej daty lub nie zostanie wskazana przez Klienta w Umowie.

§ 7

- W rozliczeniach pomiędzy Stronami stosuje się ceny i stawki opłat właściwe dla grup taryfowych wskazanych w § 1 ust. 6, zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą Sprzedawcy oraz Taryfą OSD stanowiących integralną część Umowy. Taryfy oraz Regulamin udostępniane są również bezpłatnie w Salonach innogy oraz na stronach internetowych Sprzedawcy: www.innogy.pl.
- Sposób obliczenia ceny z tytułu sprzedaży energii elektrycznej określony jest w Ogólnych Warunkach, zaś sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczone usługi dystrybucji wskazany jest w wyciągu z Taryfy OSD. Klient będzie zobowiązany uiszczać należności stanowiące sumę kwot, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- Klient będzie ponosić koszty oraz opłaty dodatkowe zgodnie z Taryfą OSD w przypadkach tam wskazanych. Przypadki, w których Klient będzie zobowiązany do ponoszenia kosztów lub opłat dodatkowych zostały wskazane w wyciągu z Taryfy OSD, stanowiącym załącznik do Umowy. Klient może zostać zobowiązany do poniesienia dodatkowych kosztów, w przypadkach określonych w Ogólnych Warunkach, dotyczących czynności przeprowadzonych na wniosek Klienta związanych z dotrzymaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz wykonania ekspertyzy układu pomiarowo-rozliczeniowego i oświadcza, że wyraża zgodę na poniesienie takich dodatkowych kosztów.

- Zmiany cen i stawek opłat w Taryfie Sprzedawcy i w Taryfie OSD nie powodują konieczności zmiany Umowy w formie pisemnej. Szczegółowa procedura zmiany cen i stawek opłat jest określona w Ogólnych Warunkach.
- Terminem płatności jest dzień oznaczony na dokumencie rozliczeniowym (fakturze VAT lub blankiecie do zapłaty) albo w prognozie zużycia w przypadkach w których zgodnie z Ogólnymi Warunkami dopuszczalne jest prognozowanie zużycia. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentu rozliczeniowego albo prognozy zużycia, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na dokumencie.
- Sprzedawca ma prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę.
- Zawarcie Umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty, co Klient niniejszym potwierdza.

§ 8

- Tryb i warunki rozwiązania przez Strony niniejszej Umowy, obowiązki Stron związane z rozwiązaniem Umowy oraz warunki wstrzymania sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji określone zostały w Ogólnych Warunkach.
- Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem §7 ust. 4 Umowy oraz postanowień zdania następnego. Zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane w formie innej niż pisemna w przypadku, gdy Klient na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach wyrazi zgodę na dokonywanie zmian w Umowie w określonej formie.
- Projekty wprowadzenia zmian przez Sprzedawcę w zawartej Umowie lub Ogólnych Warunkach, z wyjątkiem zmian cen lub stawek opłat określonych w Taryfach OSD, będą niezwłocznie przesłane Klientowi wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w Ogólnych Warunkach. Nie złożenie przez Klienta wypowiedzenia Umowy w przypisanym terminie skutkuje zmianą postanowień Umowy.
- Klient wyraża zgodę na wykonywanie wszelkich praw i obowiązków Sprzedawcy, wynikających z postanowień niniejszej Umowy i Ogólnych Warunków przez OSD i jego upoważnionych pracowników, w zakresie dotyczącym świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz działalności OSD.
- Klient upoważnia Sprzedawcę do pozyskania od OSD danych technicznych, o których mowa w § 5 Umowy dotyczących miejsca dostarczania energii elektrycznej wskazanego w §1 ust. 3 Umowy.
- W przypadku, gdy zgodnie z wyborem Klienta Umowa zostaje zawarta na warunkach produktu, o których mowa w §1 ust. 7 Umowy, Strony ustalają, że w okresie wskazanym w Regulaminie zastosowanie mają szczegółowe zasady określone w Regulaminie. W tym okresie rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej będą dokonywane przez Sprzedawcę według wskazanych w tym Regulaminie cen energii elektrycznej i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej określonej w §1 ust. 6 Umowy. Po zakończeniu okresu wskazanego w Regulaminie sprzedaż energii elektrycznej będzie się odbywała w oparciu o ceny i stawki opłat aktualnej Taryfy Sprzedawcy.

§ 9

- Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2016, poz. 922, z późn. zm.) informujemy, że innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41 jest administratorem danych osobowych zamieszczonych w Umowie.
- Dane osobowe zbierane są w celu zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz mogą być udostępniane innym podmiotom w celu realizacji Umowy. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy, których przetwarzanie odbywa się zgodnie z przepisami prawa.

§ 10

- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- Ogólne Warunki, Taryfa Sprzedawcy, Taryfa OSD oraz załączniki do niniejszej Umowy, z wyjątkiem Zbioru Praw Konsumenta energii elektrycznej, stanowią integralną część Umowy.
- Ogólne Warunki, Taryfa Sprzedawcy i Taryfa OSD oraz Zbiór praw Konsumenta energii elektrycznej stanowią załączniki do niniejszej Umowy. Informacja o prawie do odstąpienia od Umowy, wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu stanowią załączniki do Umowy zawartej na odległość lub poza Lokalem Sprzedawcy.

CZYTELNY PODPIS KLIENTA

DATA..... PODPIS.....

DATA..... PODPIS²⁾.....**PODPIS innogy Polska S.A.**

DATA..... PODPIS.....

Wyrażam zgodę³⁾ na kierowanie przez innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-347), ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, adres www.innogy.pl, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, za pośrednictwem serwisu Moje innogy, na podany przeze mnie adres e-mail lub numer telefonu, informacji handlowych i materiałów reklamowych:
– drogą elektroniczną,
– telefonicznie, w tym także z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących.

Wyrażam zgodę³⁾ na przetwarzanie przez innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-347), ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, adres www.innogy.pl podanych przeze mnie danych osobowych, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, w celach marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z innogy Polska S.A., w szczególności usług finansowych, bankowych, ubezpieczeniowych i związanych z monitoringiem i modernizacją sieci dystrybucyjnej, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jedn. Dz. U. 2016, poz. 922, z późn. zm.). Podanie danych jest dobrowolne. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Wyrażam zgodę³⁾ na przetwarzanie przez innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-347), ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, adres www.innogy.pl podanych przeze mnie danych osobowych, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, w celach prowadzenia badań i analiz dotyczących zwiększenia jakości obsługi Klienta innogy Polska S.A. Podanie danych jest dobrowolne. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jedn. Dz. U. 2016, poz. 922, z późn. zm.).

CZYTELNY PODPIS KLIENTA

DATA..... PODPIS.....

DATA..... PODPIS²⁾.....

* Klient zostanie zakwalifikowany przez Sprzedawcę do grupy taryfowej G, lecz nie wcześniej niż z dniem dostarczenia do innogy Polska S.A. pozwolenia na użytkowanie budynku (budynki wielorodzinne) lub zaświadczenia o zakończeniu budowy (zabudowa szeregową lub domki).

** Jeżeli Klient nie zadeklaruje we wniosku swojego zużycia, Sprzedawca przyjmie dla potrzeb pierwszego okresu rozliczeniowego średnie miesięczne zużycie dla Klienta w gospodarstwie domowym, które wynosi 183 kWh miesięcznie (2200 kWh rocznie). W przypadku grupy taryfowej G12 oraz G12w zużycie energii elektrycznej, o którym mowa zostanie podzielone w proporcji 40 (I strefa):60 (II strefa)

1) Prosimy zaznaczyć właściwe pole 2) Prosimy wypełnić, gdy Umowę podpisują dwie osoby 3) Podanie danych jest dobrowolne.