

## REKLAMACJA ROZLICZENIA ZA ENERGIĄ ELEKTRYCZNĄ

Prosimy wypełnić DRUKOWANYMI literami

### Dane Klienta

imię (lub nazwa firmy oraz imiona i nazwiska osób reprezentujących)

nazwisko (lub nazwa firmy oraz imiona i nazwiska osób reprezentujących)

e-mail

telefon

### PROSIMY O DOKŁADNE I CZYTELNE WPISYWANIE DANYCH

#### Opis reklamacji<sup>1</sup>

- Błędne rozliczenie mocy umownej  
 Błędne rozliczenie energii biernej  
 Błędne wskazanie przyjęte do rozliczenia  
 Korekta zaliczek z powodu braku poboru w okresie:

od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_

tylko opłaty stałe

Inne

### Adres punktu poboru energii elektrycznej

ulica, numer domu, lokalu

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
kod pocztowy miejscowość

### Informacje konieczne do rozpatrzenia reklamacji

Dotyczy rozliczenia z faktury VAT nr: \_\_\_\_\_

z dnia \_\_\_\_\_  
dzień miesiąc rok

Data bieżącego odczytu \_\_\_\_\_  
dzień miesiąc rok

Numer licznika \_\_\_\_\_

Wskazania licznika I: \_\_\_\_\_ kWh  
(taryfa całodobowa/dzienna)

Wskazania licznika II: \_\_\_\_\_ kWh  
(taryfa nocna / weekendowa\*)

\*Prosimy wpisać tylko w przypadku licznika dwutaryfowego.

Preferowany sposób odpowiedzi<sup>1</sup>:

telefon: \_\_\_\_\_

w godz.: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

fax: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

pismo: \_\_\_\_\_  
ulica, numer domu, lokalu

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
kod pocztowy miejscowość

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że reklamacja nie zwalnia z obowiązku terminowego opłacania faktur.

### CZYTELNY PODPIS KLIENTA

DATA ..... PODPIS .....

### PONIŻSZE DOTYCZY TYLKO OSÓB FIZYCZNYCH, DO KTÓRYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

W przypadku podania powyżej nowej danej osobowej/nowych danych osobowych informujemy, że jej/ich przetwarzanie będzie odbywać się w zakresie oraz w celach wskazanych w informacjach dotyczących przetwarzanych danych osobowych przez innogy Polska S.A. przekazanych wraz z zawarciem umowy z innogy Polska S.A., w związku z umową zawartą z innogy Polska S.A. lub z otrzymaniem przez innogy Polska S.A. informacji o działaniu w charakterze pełnomocnika/osoby kontaktowej w związku z umową z innogy Polska S.A. Wszelkie przekazane tam informacje o prawach, danych kontaktowych administratora i inspektora danych osobowych, podstawie prawnej przetwarzania, odbiorcach danych, okresie przechowywania oraz dobrowolności podania danych i konsekwencjach ich niepodania pozostają aktualne.

Adnotacje innogy Polska – dane wprowadzone do systemu

data \_\_\_\_\_

przez: \_\_\_\_\_

imię i nazwisko

wystawiono korektę