

# Umowa Ramowa nr .....

zawarta w Warszawie w dniu .....r. pomiędzy:

**innogy Stoen Operator Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą przy ul. Pięknej 46, w Warszawie, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270640, REGON: 140787780, NIP: 525-238-60-94, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 zł, zwanym dalej **Zamawiającym**, która przy zawarciu niniejszej Umowy reprezentowana jest przez:

1. ....

2. ....

a

.....  
.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

łącznie zwane **Stronami** lub osobno **Stroną**,  
o następującej treści:

## 1. Przedmiot Umowy

- 1.1. Zamawiający zleca, a Wykonawca podejmuje się **zrealizowania dostaw produktów** .....  
na warunkach i według uzgodnionych cen szczegółowo określonych w **Załączniku 2** do Umowy.
- 1.2. Zlecenie **dostaw** do niniejszej umowy będzie następowało na podstawie odrębnych Zamówień.
- 1.3. Warunki Umowy i **ceny** wymienione w **Załączniku 2** do Umowy Strony uznają za podstawę każdego Zamówienia udzielonego przez Zamawiającego.
- 1.4. **Celem Umowy jest określenie zasad współpracy i wzajemnych rozliczeń związanych z wykonaniem przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy na rzecz Zamawiającego oraz kwestii mających zasadnicze znaczenie dla zapewnienia prawidłowej i efektywnej współpracy Stron Umowy. z zastrzeżeniem, iż w ramach niniejszej Umowy potencjalnym Zamawiającym może być także podmiot działający w ramach Grupy innogy w Polsce wskazany w **Załączniku 1** do Umowy.**

## 2. Brak klauzuli wyłączności

- 2.1. Umowa nie nakłada na Zamawiającego obowiązku zamawiania **produktów** wymienionych w **Załączniku 2** do Umowy wyłącznie u Wykonawcy.

## 3. Podstawy Umowy

- 3.1. Dla Zamówień udzielonych Wykonawcy przez Zamawiającego obowiązują w następującej kolejności:
  - a) postanowienia Umowy,
  - b) ustalenia zawarte w odrębnych Zamówieniach,

#### 4. Regulacje dotyczące realizacji zamówień

Dla zamówień obowiązują następujące ustalenia, o ile w wyjątkowym przypadku Strony w pisemnym, osobnym porozumieniu nie ustalą inaczej.

##### 4.1. Składanie zamówień

- 4.1.1. Zamówienia dostaw przekazywane będą Wykonawcy w formie pisemnej osobiście, listem poleconym poprzez operatora pocztowego lub faksem, pocztą elektroniczną oraz w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemu elektronicznego stosowanego u Zamawiającego. Potwierdzenie przez Wykonawcę odbioru Zamówienia nastąpi poprzez zwrot Zamawiającemu podpisanego przez Wykonawcę jednego egzemplarza Zamówienia lub potwierdzenie przyjęcia danego Zamówienia w systemie elektronicznym, w terminie do 3 dni od dnia przekazania Zamówienia Wykonawcy niezależnie od formy.
- 4.1.2. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia nie jest równoznaczny z jego odrzuceniem przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca nie chce realizować Zamówienia zobowiązany jest do pisemnego poinformowania o tym Zamawiającego w terminie 3 dni od dnia otrzymania Zamówienia.
- 4.1.3. Termin dostawy zostanie każdorazowo określony w Zamówieniu.

##### 4.2. Współpraca Zamawiającego i Wykonawcy

- 4.2.1. Zamawiający udostępni na uzasadniony wniosek Wykonawcy wszelkie dokumenty i informacje konieczne przy realizacji Zamówienia, o ile nimi dysponuje. Szczegóły dotyczące współpracy koniecznej przy realizacji Zamówienia, jak np. przygotowanie personelu, miejsc pracy itd., Strony ustalają każdorazowo w formie pisemnej.
- 4.2.2. Zamawiający uprawniony jest do kontrolowania prawidłowości realizowania przez Wykonawcę dostaw zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy i Zamówieniem, jak i do sprawdzania podczas montażu zastosowanych w zakładach Wykonawcy materiałów według uzgodnionej procedury kontroli.
- 4.2.3. Zamawiający ma prawo, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Wykonawcą, do wstępu zarówno do miejsc pracy, warsztatów, w których określona w Zamówieniu dostawa lub jej część jest realizowana, jak i do pomieszczeń magazynowych Wykonawcy, w których składowane są określone materiały lub elementy budowlane.
- 4.2.4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca udostępni do wglądu wszystkie rysunki wykonawcze lub inne dokumenty dotyczące projektu i wykonania, wyniki kontroli jakości oraz udzieli wszelkich innych koniecznych informacji.
- 4.2.5. Dostawa realizowana przez Wykonawcę jest odbierana przez Zamawiającego albo przez wyznaczoną osobę trzecią, upoważnioną do przyjęcia dostawy, w ustalonym każdorazowo miejscu dostawy.
- 4.2.6. Wykonanie dostaw następuje, zarówno łącznie jak i w odniesieniu do poszczególnych dostaw, zgodnie z terminami realizacji określonymi w Zamówieniach. O każdym przewidywanym opóźnieniu w realizacji Wykonawca pisemnie powiadomi Zamawiającego wskazując przewidywane skutki opóźnienia tak, aby Strony mogły uzgodnić i wprowadzić we właściwym czasie środki zapobiegające negatywnym jego następstwom.
- 4.2.7. Odbiór dostawy realizowanej przez Wykonawcę następuje poprzez jej przekazanie Zamawiającemu, o ile dostawa nie zawiera poważnych wad i zawarte zostało, o ile będzie to konieczne, odpowiednie porozumienie o usunięciu wad.
- 4.2.8. Podstawą przyjęcia dostawy jest dokument dostawy z podanym numerem Zamówienia lub protokół odbioru.
- 4.2.9. Protokół odbioru, o którym mowa w pkt. 4.2.8. powyżej, powinien zawierać wszystkie ustalenia dokonane w trakcie odbioru, a w szczególności:
  - a) datę rozpoczęcia i zakończenia odbioru przedmiotu Umowy
  - b) wykaz osób uczestniczących w odbiorze z podaniem ich funkcji

- c) wykaz wad wraz z decyzjami komisji odbioru (terminy usunięcia)
  - d) podpisy uczestników odbioru
- 4.2.10. Zamawiający może podjąć decyzję o przerwaniu czynności odbioru, jeżeli w czasie tych czynności ujawnione zostaną takie wady, które uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem - aż do czasu usunięcia tych wad przez Wykonawcę.
- 4.2.11. Jeżeli wady nie nadają się do usunięcia Zamawiający ma zagwarantowaną możliwość obniżenia wynagrodzenia odpowiednio do utraconej wartości użytkowej lub żądania wykonania przedmiotu Umowy po raz drugi, zachowując przy tym prawo domagania się od Wykonawcy zapłaty kar umownych lub dochodzenia odszkodowania zgodnie z postanowieniami pkt. 4.3 Umowy.

#### 4.3. Opóźnienie, kara umowna

- 4.3.1. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma określonego w Zamówieniu terminu realizacji dostaw, zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu za każdy dzień opóźnienia, kary umownej w wysokości 0,2% łącznej wartości netto danego Zamówienia, jednak nie więcej niż 20% łącznej wartości netto danego Zamówienia.
- 4.3.2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub Zamówienia zgodnie z pkt 10.1.1, 10.1.2, 10.1.3 lub 10.1.4 przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % łącznej wartości netto Zamówienia.
- 4.3.3. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma wyznaczonego terminu na usunięcie wad, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % łącznej wartości netto danego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia, licząc od ustalonego przez Strony terminu usunięcia wad, jednak nie więcej niż 20% łącznej wartości netto danego Zamówienia.
- 4.3.4. W przypadku nie dotrzymania warunku terminu wystawienia faktur, zawartego w punkcie 4.6.2., Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia netto określonego w Zamówieniu za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 20% łącznej wartości netto danego Zamówienia.
- 4.3.5. Łączna wysokość kar umownych z tytułów w pkt. 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3 i 4.3.4 jest ograniczona do 30% wartości netto tego Zamówienia.
- 4.3.6. W przypadku, gdy wysokość kar umownych nie pokryje szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 4.3.7. Strony wyrażają zgodę na egzekwowanie kar umownych poprzez potrącenie wzajemnych należności, wynikających z Zamówień oraz punktów 4.3.1., 4.3.2., 4.3.3 i 4.3.4 poprzez złożenie w formie pisemnej oświadczenia o potrąceniu.

#### 4.4. Rękojmia / Gwarancja

- 4.4.1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone produkty – na **okres 5 (pięciu) lat**, licząc od dnia dostarczenia produktów bez wad.
- 4.4.2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone przez niego w ramach Umowy produkty są nowe i wolne od jakichkolwiek wad oraz obciążeń na rzecz osób trzecich.
- 4.4.3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne (np. dokumentacja techniczno – ruchowa, karta prób, karta gwarancyjna).
- 4.4.4. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancyjnym wad lub usterek, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie, wyznaczając mu termin na ich usunięcie.
- 4.4.5. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu Umowy. Wszelkie odmienne postanowienia wynikające z kart gwarancyjnych uważa się za bezskuteczne.
- 4.4.6. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu o czas od dnia powiadomienia Wykonawcy o wykryciu wady do dnia usunięcia wady.

- 4.4.7. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub za wady prawne przedmiotu Umowy.
- 4.4.8. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie 2 (dwóch) lat od dnia odbioru.
- 4.4.9. Wszystkie występujące podczas okresu rękojmi braki i wady – np. z powodu wykonania niezgodnego z Umową, zastosowania niepełnowartościowego materiału lub nieprzestrzegania przepisów prawa lub uznanych reguł techniki – Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z decyzją Zamawiającego usunąć na własny koszt lub zrealizować warunki zgodnie z Umową w formie nowej dostawy zgodnie z postanowieniami art. 556 – 576 kc.
- 4.4.10. Nie usunięcie przez Wykonawcę wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, daje Zamawiającemu prawo do usunięcia ich samodzielnie lub powierzenia ich usunięcia osobom trzecim, bez konieczności kolejnego wezwania i ustalania dodatkowego terminu. Wykonawca pokryje poniesione przez Zamawiającego koszty w pełnej ich wysokości z niezapłaconych na rzecz Wykonawcy faktur lub Zamawiający obciąży nimi bezpośrednio Wykonawcę.
- 4.4.11. W przypadkach, w których nie dojdzie do prawidłowej realizacji Umowy, zgodnie z postanowieniami określonymi powyżej, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części - nie narusza to praw Zamawiającego do roszczeń odszkodowawczych, w szczególności roszczeń o odszkodowanie zamiast wykonania Umowy.
- 4.4.12. Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego sprawdzenia przedmiotu Umowy pod kątem braków i wad fizycznych w ciągu odpowiedniego okresu, wynoszącego maksymalnie 5 (pięć) dni roboczych po dostarczeniu przedmiotu Umowy i w ciągu kolejnych 3 (trzech) dni roboczych zawiadomić Wykonawcę o dostrzeżonej wadzie.
- 4.4.13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady dostarczonego przez niego przedmiotu Umowy, które to wady ujawniły się po dokonaniu odbioru opisanego w pkt. 4.2 Umowy. W szczególności odpowiedzialność ta wystąpi, jeżeli dostarczony przedmiot Umowy ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność ze względu na cel w Umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z jego przeznaczenia, jeżeli przedmiot Umowy nie ma właściwości, o których istnieniu zapewnił Zamawiającego, albo jeżeli został on Zamawiającemu wydany w stanie niezupełnym.
- 4.5. Odpowiedzialność cywilna**
- 4.5.1. Strony Umowy odpowiadają na zasadach ogólnych, o ile w Umowie nie postanowiono inaczej.
- 4.5.2. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza stron z tytułu realizacji Umowy jest ograniczona do 100% wartości brutto Umowy. Wyłącza się odpowiedzialność odszkodowawczą stron z tytułu utraconych korzyści.
- 4.5.3. Na zasadach ustalonych w Umowie, Wykonawca odpowiada również za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne.
- 4.5.4. W stosunku do osób trzecich jak i za szkody na zdrowiu/życiu osób trzecich Strony Umowy – o ile nie uzgodniły inaczej z taką osobą trzecią – odpowiadają na zasadach ogólnych. Określone powyżej ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności cywilnej nie znajdują zastosowania.
- 4.5.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych z tytułu szkody powstałej na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
- 4.5.6. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie Umowy w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane działaniem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia, takie jak w szczególności: wojna, pożar, epidemia, powódź, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowli lub budynków. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona, która uzyskała taką informację poinformuje niezwłocznie drugą

Stronę o niemożności wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy oraz uzgodni z drugą Stroną podjęcie ewentualnych środków w celu usunięcia skutków działania siły wyższej. Ciężar dowodu niewykonania zobowiązania z powodu siły wyższej obciąża Stronę, która powołuje się na siłę wyższą.

#### 4.6. Wynagrodzenie, płatności

- 4.6.1. Wykonawca za wykonanie przedmiotu Umowy otrzyma wynagrodzenie w formie ryczałtu w wysokości określonej w Zamówieniu. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy jest ostateczne i nie podlega zmianom ani waloryzacji.
- 4.6.2. Wynagrodzenie Wykonawcy płacone będzie na podstawie faktur po dostawie partii towaru. Podstawą do wystawienia faktury jest dokument dostawy lub protokół zatwierdzony przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Faktury zostaną wystawione przez Wykonawcę w ciągu 7 dni od daty dostawy.
- 4.6.3. Zapłata faktury możliwa będzie tylko w przypadku podania kompletnego numeru Zamówienia wraz z numerem pozycji. Zamawiający może dokonać zwrotu faktury na której Wykonawca nie wpisał numeru zamówienia.
- 4.6.4. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie przez Zamawiającego, w terminie 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do kancelarii Zamawiającego na ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa.. Jeżeli termin płatności przypada na sobotę lub dzień wolny od pracy, płatność nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym przypada termin płatności.
- 4.6.5. Jeśli z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiającemu nie będzie przysługiwało prawo do odliczenia podatku VAT z faktury wystawionej przez Wykonawcę lub zostanie ono zakwestionowane przez organy podatkowe, to Wykonawca jako odszkodowanie wypłaci Zamawiającemu wartość poniesionej w związku z tym szkody.
- 4.6.6. Za spełnienie świadczenia strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 4.6.7. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający może dokonać płatności w terminie wcześniejszym niż ustalony w punkcie 4.6.4 powyżej, z zastrzeżeniem, iż w takim przypadku Strony ustalają następującą wysokość skonta:
  - 1,0% - przy dokonaniu płatności w terminie do 21 dni;
  - 1,5% - przy dokonaniu płatności w terminie do 14 dni;
  - 2,0% - przy dokonaniu płatności w terminie do 7 dni.
- 4.6.8. Jeżeli Zamawiający dokona płatności z uwzględnieniem skonta określonego w pkt. 4.6.7. powyżej Zleceniobiorca zobowiązany jest do dostarczenia faktury korygującej nie później niż w ciągu 7 dni od daty dokonania płatności.

#### 4.7. Przeniesienie praw autorskich

- 4.7.1. Wykonawca, stosownie do art. 50 oraz art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 666), udziela Zamawiającemu bezterminowej, niewyłącznej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z dokumentacji i oprogramowania. na polach eksploatacji, w tym w szczególności w zakresie:
  - 4.7.2. trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego lub dokumentacji w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - 4.7.3. wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania i stosowania,
  - 4.7.4. instalacji, uruchamiania oraz eksploatacji programów komputerowych,
  - 4.7.5. publikacji i wyświetlania w całości lub w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń,

- 4.7.6. korzystania z produktów (w szczególności danych) powstałych w wyniku eksploatacji programów komputerowych, a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalszego udostępniania. wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
- 4.7.7. utrwalania i zwielokrotniania utworu w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu,
- 4.7.8. wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworu lub jego kopii.

## 5. Osoby do kontaktu

- 5.1. Zamawiający oraz Wykonawca określają w Załączniku 1 do Umowy, każdy ze swojej strony, osobę odpowiedzialną za realizację Umowy oraz kontakty z drugą Stroną.
- 5.2. Osoby takie mogą być w każdej chwili zmienione w drodze pisemnego zawiadomienia drugiej Strony Umowy. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.

## 6. Podwykonawcy

- 6.1. Wykonawca zobowiązuje się do uprzedniego pisemnego poinformowania Zamawiającego o zamiarze zlecenia podwykonawcom realizacji części lub całości przedmiotu Umowy.
- 6.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji wskazanego przez Wykonawcę podwykonawcy proponowanego do realizacji części lub całości przedmiotu Umowy.

## 7. Poufność informacji

- 7.1. Strony prowadzą współpracę związaną z realizacją Umowy i w związku z tym Zamawiający udostępnia informacje i materiały dotyczące zakresu współpracy. Treść wszelkich informacji, które Strony Umowy otrzymują w ramach kontaktów handlowych na podstawie Umowy zostanie zachowana w ścisłej poufności. W szczególności dotyczy to między innymi warunków handlowych, podziału odpowiedzialności, uzgodnionych cen, zakresu i czasu realizacji zamówień, terminów otrzymania zamówień, dokumentacji formalno-prawnej oraz dokumentacji technicznej. Biorąc pod uwagę powyższe Strony określają następujące warunki zachowania poufności powyższych informacji i materiałów, przez biorących udział w wykonaniu Umowy pracowników lub podwykonawców Wykonawcy.
- 7.2. Korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z wykonywaniem Umowy oraz wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Wykonawcę (jego pracowników lub podwykonawców) w związku z realizacją Umowy od Zamawiającego, mogą być wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy [oraz zgodnie z postanowieniami „Programu Zgodności innogy Stoen Operator Sp. z o.o.” stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy \(Załącznik nr 4 do Umowy\).](#)
- 7.3. Wykonawca będzie zachowywać zasady poufności [określone m.in. w „Programie Zgodności innogy Stoen Operator Sp. z o.o.”](#) w stosunku do wszystkich dokumentów, materiałów i opracowań wykonanych na rzecz i zlecenie Zamawiającego, uzyskanych w ramach realizacji niniejszej Umowy i nie będzie udostępniał ich osobom trzecim w jakikolwiek sposób, w okresie prowadzonej współpracy, oraz po jej zakończeniu.
- 7.4. Postanowienia o poufności wymienione powyżej nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnieniu informacji, jeżeli osoba działająca w imieniu Zamawiającego uzna, że informacje mogą być ujawnione i udzieli w tym celu pisemnej zgody lub obowiązek ujawnienia takich informacji wynikał będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 7.5. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania przez Wykonawcę, członków jego władz, jego pracowników lub podwykonawców, w wyniku czego Zamawiający poniósłby szkodę, Wykonawca ponosił będzie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną z tego tytułu.
- 7.6. [Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z „Programem Zgodności innogy Stoen Operator Sp. z o.o.” i akceptuje swoje zobowiązania z niego wynikające.](#)

- 7.7. Jeżeli udostępnione przez Zamawiającego informacje stanowią tajemnicę państwową lub służbową, to przed wejściem w posiadanie tych informacji współpracujący z Zamawiającym Wykonawca podda się procedurom określonym w art. 66 i art. 67 ustawy z dnia 22 stycznia 1999 roku o ochronie informacji niejawnych (tekst jednolity – Dz.U. z 2016r., poz. 1167 ze zm.) i uzyska odpowiednie do klauzuli tajności poświadczenie bezpieczeństwa osobowego i przemysłowego.
- 7.8. Zobowiązanie do poufności obowiązuje również po upływie okresu obowiązywania Umowy i kończy się po 3 latach od dnia wygaśnięcia wszystkich kontaktów handlowych opierających się na Umowie pomiędzy Stronami.
- 7.9. Dodatkowo Strony zobowiązują się, że po zakończeniu wspólnych kontaktów handlowych, których podstawą jest niniejsza Umowa, do zwrotu wszystkich wzajemnie przekazanych sobie dokumentów, jak również ich kopii.
8. Ochrona danych osobowych
- 8.1. Jeżeli wykonanie Umowy wymaga przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego, wówczas Strony zapewniają, że przetwarzania danych osobowych będzie realizowane zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
- 8.2. Jeżeli wykonanie Umowy wymaga przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać w imieniu Zamawiającego dane osobowe w sposób opisany w "Umowie przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora", którą Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.
- 9. Okres obowiązywania Umowy**
- 9.1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje przez 3 (trzy) lata.
- 9.2. Każda ze Stron Umowy uprawniona jest do rozwiązania Umowy, w drodze pisemnego oświadczenia woli, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec ostatniego miesiąca kalendarzowego okresu wypowiedzenia.
- 10. Odstąpienie od Umowy**
- 10.1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy lub Zamówienia w przypadku zaistnienia jednej z niżej wymienionych okoliczności, poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu w terminie 1 m-ca od dnia stwierdzenia faktu lub powzięcia informacji o zaistnieniu danej okoliczności:
- 10.1.1. Wykonawca opóźnia się z realizacją Dostawy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją zakończyć w terminie określonym w Umowie,
- 10.1.2. W przypadku opóźnienia w realizacji przez Wykonawcę Zamówienia przekraczającego 20 dni roboczych, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do zmiany sposobu wykonywania przedmiotu Umowy w wyznaczonym w tym celu terminie,
- 10.1.3. Dostarczony produkt ma wady, pomimo uprzedniego pisemnego żądania ich usunięcia w wyznaczonym w tym celu terminie z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający nie przyjmie naprawy, w szczególności gdy:
- a) wady są istotne i nie dadzą się usunąć w określonym przez Zamawiającego terminie,
- b) wady uniemożliwiają używanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 10.1.4. Stwierdzono naruszenie przez Wykonawcę postanowień pkt. 6 Umowy i/lub zobowiązania do zachowania ścisłej poufności informacji, o czym mowa w pkt. 7 Umowy.
- 10.1.5. Wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.

- 10.2. Zamawiający może podjąć decyzję czy zawarte w okresie obowiązywania Umowy poszczególne Zamówienia będą realizowane aż do czasu ich zakończenia, czy też będą również rozwiązane w tym trybie właściwym dla rozwiązania Umowy.
- 10.3. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca na swój koszt zobowiązuje się niezwłocznie sporządzić protokół inwentaryzacji prac będących w toku, zabezpieczyć prace dotychczas wykonane oraz przekazać Zamawiającemu wszystkie posiadane dokumenty dotyczące przedmiotu Umowy. Przy dokonywaniu czynności wskazanych w zdaniu poprzednim może brać udział Zamawiający jeżeli uzna to za niezbędne. W przypadku uchylania się Wykonawcy od realizacji obowiązków wskazanych w niniejszym punkcie Zamawiający uprawniony będzie do jednostronnego sporządzenia protokołu inwentaryzacji prac zrealizowanych dotychczas przez Wykonawcę zgodnie z Umową.
- 10.4. Protokół, o którym mowa w pkt. 10.3. podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego i stanowi podstawę do wystawienia faktury rozliczeniowej przez Wykonawcę.

### **11. Cesja wierzytelności**

- 11.1. Wykonawca nie jest uprawniony, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, do przelewu swoich wierzytelności wobec Zamawiającego na rzecz osób trzecich lub też do zlecenia ich windykacji przez osoby trzecie.

### **12. Rozstrzygnięcie sporów**

- 12.1. Strony deklarują, że sprawy sporne będą rozstrzygane w drodze negocjacji.
- 12.2. Sprawy sporne, które nie zostaną uzgodnione w drodze negocjacji podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 12.3. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się prawo polskie, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.

### **13. Pozostałe ustalenia**

- 13.1. Dodatkowe porozumienia, zmiany i uzupełnienia Umowy, łącznie ze zmianami lub unieważnieniami formy pisemnej tej klauzuli wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
- 13.2. Jeżeli poszczególne lub większa część postanowień tej Umowy okaże się, bądź też stanie się nieważna, nieskuteczna lub nie będzie mogła zostać zrealizowana, pozostałe postanowienia Umowy pozostają nienaruszone. Postanowienia nieważne, nieskuteczne lub te, które nie mogą zostać zrealizowane powinny być zastąpione przez postanowienia, które są postanowieniom nieważnym, nieskutecznym lub tym, które nie mogą zostać zrealizowane, najbliższe co do określonego przeznaczenia i sensu. To samo obowiązuje przy ewentualnych lukach niniejszej Umowy.
- 13.3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z „Kodeksem etycznym innogy oraz katalogiem działań niedozwolonych” stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy i akceptuje swoje zobowiązania z niego wynikające.
- 13.4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron Umowy.
- 13.5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony Umowy.

### **14. Załączniki**

- 14.1. załącznik nr 1 Osoba do kontaktu.
- 14.2. załącznik nr 2 Wykaz materiałów, cen i warunków realizacji.
- 14.3. załącznik nr 3 „Kodeks etyczny innogy i katalog działań niedozwolonych” (dostępne na stronie internetowej <http://www.innogy.pl>).
- 14.4. załącznik nr 4 [Program Zgodności innogy Stoen Operator Sp. z o.o.](http://www.innogystoenoperator.pl) (dostępne na stronie internetowej <http://www.innogystoenoperator.pl>).
- 14.5. [Załącznik nr 5 Wzór "Umowy przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora"](#)



Umowa nr .....

14.6.

**Zamawiający**

---

**Wykonawca**

---

Umowa nr .....

**Załącznik nr 1 do Umowy nr .....**

**1. Osoba do kontaktu**

A. Po stronie Wykonawcy:

Nazwisko, imię: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

B. Po stronie Zamawiającego

Nazwisko, imię: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

**2. Lista Podmiotów z Grupy innogy w Polsce obok Zamawiającego uprawnionych do zakupu**

1. ....

2. ....

3. ....

Umowa nr .....

Załącznik 2 do Umowy nr .....

**Wykaz dostaw/usług, cen i warunków realizacji**

1. **Doraźne Zamówienia będą realizowane w ciągu *dwóch dni*, od momentu powiadomienia, z wyjątkiem dostaw w zakresie usuwania awarii,**
2. **Warunki handlowe**
  - 2.1. Dostawy będą realizowane każdorazowo w miejscu wskazanym w Zamówieniu.
  - 2.2. Zamówienia będą realizowane w ciągu ... dni, od momentu udzielenia.
  - ...
3. **Dodatkowe warunki gwarancyjne i rękojmi**  
...
4. **Harmonogram wykonania prac**  
...
5. **Warunki techniczne i serwisowe**  
...
6. **Wykaz cen**  
...

**Cennik dostaw/usług i czas realizacji**

<b>Indeks dostaw/usług</b>	<b>Nazwa dostaw/usługi, opis</b>	<b>Cena jedn. netto (PLN)</b>	<b>Czas realizacji</b>	<b>Uwagi</b>

**Zamawiający**

**Wykonawca**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_