



**Przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez innogy Polska S.A.** zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**:

<p><b>Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych</b></p>	<p><b>innogy Polska S.A.</b> z siedzibą w Warszawie (00-347), przy ulicy Wybrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000011733, NIP 5250000794 z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 165.066.000 zł.</p>
<p><b>Nasze dane kontaktowe</b></p>	<p><b>Możesz się z nami skontaktować:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ telefonicznie pod numerem: Klienci indywidualni – 22 821 46 46, małe i średnie przedsiębiorstwa – 22 821 46 40;</li> <li>✓ pod adresem e-mail: Klienci indywidualni: informacja@innogy.com, małe i średnie przedsiębiorstwa: infobiznes@innogy.com;</li> <li>✓ przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie <a href="http://www.innogy.pl">www.innogy.pl</a>;</li> <li>✓ pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: innogy Polska S.A. ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa;</li> <li>✓ w Salonach innogy w Warszawie (aktualne adresy Salonów innogy dostępne są na stronie internetowej <a href="http://www.innogy.pl">www.innogy.pl</a>).</li> </ul>
<p><b>Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych</b></p>	<p>Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. <b>Inspektora Ochrony Danych Osobowych</b>, z którym możesz się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pod adresem e-mail: <a href="mailto:iod@innogy.com">iod@innogy.com</a>;</li> <li>✓ pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: innogy Polska S.A. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”.</li> </ul> <p>Z Inspektorem Ochrony Danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz gdy korzystasz ze swoich praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
<p><b>Cele i podstawy przetwarzania oraz nasze prawnie uzasadnione interesy</b></p>	<p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ odpowiedzi na Twoje zapytanie, w tym zapytanie o przesłanie oferty lub wniosek o zawarcie umowy- podstawą prawną przetwarzania jest Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);</li> <li>✓ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Twoim zapytaniem lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</li> </ul> <p>W przypadku <b>wyrażenia przez Ciebie zgody/zgód</b> na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych, wówczas dane osobowe będą przetwarzane również w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wyrażonym w treści każdej zgody lub każdej ze zgód, które zostały przez Ciebie udzielone, a których udzielenie jest w pełni dobrowolne- podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych do tychże celów, jest Twoja dobrowolnie udzielona zgoda lub zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</li> </ul>



innogy

<p><b>Kto może otrzymać Twoje dane osobowe</b></p>	<p>Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ spółki z grupy kapitałowej innogy;</li> <li>✓ nabywcy wierzytelności;</li> <li>✓ upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy i organy państwowe);</li> <li>✓ biura informacji gospodarczej;</li> <li>✓ pośredniczące w zawieraniu umów;</li> <li>✓ świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek;</li> <li>• drukarskie i archiwizacyjne;</li> <li>• informatyczne i nowych technologii;</li> <li>• marketingowe, komunikacyjne i analityczne (w tym organizujące badania satysfakcji i preferencji);</li> <li>• obsługi telefonicznej lub elektronicznej;</li> <li>• płatnicze;</li> <li>• księgowo- finansowe;</li> <li>• audytorskie i kontrolne;</li> <li>• prawne i windykacyjne;</li> </ul> </li> <li>✓ firmy, z którymi współpracujemy, łącząc oferowane usługi lub produkty (nasi partnerzy), operatorzy systemu dystrybucyjnego (OSD) i pracownicy agencji pracy tymczasowej.</li> </ul>
<p><b>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy</b></p>	<p>Zlecamy wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych- należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili masz możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.</p>
<p><b>Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane</b></p>	<p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane w różnych okresach, w zależności od celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ realizacji Twojego zapytania – w czasie do 3 miesięcy od dnia odpowiedzi na Twoje zapytanie, ale jeżeli Twoje zapytanie stanowiło zapytanie o przesłanie oferty lub zawarcie umowy – w czasie do 3 miesięcy od dnia przesłania przez nas oferty na Twoje zapytanie, chyba że wcześniej zawrzesz z nami umowę lub oświadczysz, że nie chcesz jej zawrzeć. Okres ten może ulec przedłużeniu w przypadku trwania negocjacji i wtedy dane będą przetwarzane przez okres 1 miesiąca od zakończenia negocjacji;</li> <li>✓ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Twoim zapytaniem lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych – do momentu przedawnienia roszczeń z tego tytułu lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;</li> <li>✓ określonym w treści każdej ze zgód, o ile takie zgody zostały przez Ciebie wyrażone – <b>zawsze do momentu cofnięcia udzielonej zgody</b> – albo do momentu <b>wyraźnie wskazanego w treści zgody</b> – w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.</li> </ul>

<p><b>Twoje prawa</b></p>	<p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia;</li> <li>✔ do przenoszenia danych osobowych, których nam dostarczyłeś tj. otrzymać te dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, masz prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi;</li> <li>✔ <b>cofnąć każdą udzieloną nam zgodę w dowolnym momencie</b>, cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do tego czasu;</li> </ul> <p>w celu skorzystania z powyższych praw możesz skontaktować się z nami lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO.</li> </ul>
<p><b>Prawo do sprzeciwu</b></p>	<p>Masz prawo do <b>wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami</b> związanymi z Twoim zapytaniem o przesłanie oferty lub zawarcie umowy lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Przyczyną sprzeciwu musi być Twoja szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</p> <p>W celu skorzystania z prawa sprzeciwu możesz skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<p><b>Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania</b></p>	<p>Podanie danych osobowych jest <b>dobrowolne</b>, ale niezbędne do realizacji Twojego zapytania o przesłanie oferty lub zawarcia umowy.</p> <p>Podanie danych osobowych w związku z wyrażonymi zgodami, o ile zostały przez Ciebie wyrażone, jest zawsze <b>dobrowolne</b>, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych konsekwencji.</p>