



Informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez innogy Polska S.A. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**:

<p>Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych</p>	<p>innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-347), przy ulicy Wybrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000011733, NIP 5250000794 z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 165 066 000 zł.</p>
<p>Nasze dane kontaktowe</p>	<p>Możesz się z nami skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ telefonicznie pod numerem: Klienci indywidualni - 22 821 46 46, małe i średnie przedsiębiorstwa - 22 821 46 40, duże przedsiębiorstwa 22 821 39 39 ✓ pod adresem e-mail: Klienci indywidualni informacja@innogy.com, małe i średnie przedsiębiorstwa infobiznes@innogy.com, duże przedsiębiorstwa biznes@innogy.com ✓ przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.innogy.pl ✓ pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Klienci indywidualni, małe i średnie przedsiębiorstwa: innogy Polska S.A. ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa; duże przedsiębiorstwa innogy Polska S.A. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, ✓ Klienci indywidualni, małe i średnie przedsiębiorstwa: w Salonach innogy w Warszawie (aktualne adresy Salonów innogy dostępne są na stronie internetowej www.innogy.pl)
<p>Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych</p>	<p>Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym możesz się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pod adresem e-mail: iod@innogy.com ✓ pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: innogy Polska S.A. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”. <p>Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz gdy korzystasz ze swoich praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>

<p>Cele i podstawy przetwarzania oraz nasze prawnie uzasadnione interesy</p>	<p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ w przypadku wyrażenia zgody na korzystanie z Serwisu – korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu oraz prezentacji naszych produktów i usług w tym Serwisie - podstawą prawną jest udzielona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); ✓ prowadzenia badań satysfakcji i analiz dotyczących zwiększenia jakości obsługi klientów w związku z korzystaniem z Serwisu – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości obsługi; ✓ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z Serwisu lub przetwarzaniem Twoich danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
<p>Kto może otrzymać Twoje dane osobowe</p>	<p>Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ spółki z grupy kapitałowej innogy; ✓ świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> • archiwizacyjne, • informatyczne i nowych technologii, • marketingowe, komunikacyjne i analityczne (w tym organizujące badania satysfakcji i preferencji), • obsługi elektronicznej, • płatnicze.
<p>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy</p>	<p>Zlecamy wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili masz możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.</p>



<p>Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane</p>	<p>Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane w różnych okresach, w zależności od celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ korzystania z Serwisu – do momentu zakończenia sesji przeglądania Serwisu (tzw. pliki cookie sesyjne) albo do momentu usunięcia przez Ciebie plików cookie z danych historii przeglądania w Twojej przeglądarce internetowej – wówczas tzw. pliki cookie trwałe, które pozostają w naszych systemach analitycznych, nie będą przypisywane Twojej kolejnej sesji przeglądania Serwisu; ✔ prowadzenia badań satysfakcji i analiz dotyczących zwiększenia jakości obsługi klientów – do momentu zakończenia sesji przeglądania Serwisu (tzw. pliki cookie sesyjne), do momentu usunięcia przez Ciebie plików cookie z danych historii przeglądania w Twojej przeglądarce internetowej (wówczas tzw. pliki cookie trwałe, które pozostają w naszych systemach analitycznych, nie będą przypisywane Twojej kolejnej sesji przeglądania Serwisu) albo przez 4 miesiące od momentu wzięcia udziału w badaniu satysfakcji albo do momentu wniesienia sprzeciwu – w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze; ✔ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Twoim korzystaniem z Serwisu lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych - do momentu przedawnienia roszczeń z tego tytułu lub obrony przed roszczeniami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu.
<p>Twoje prawa</p>	<p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia; ✔ do przenoszenia danych osobowych, których nam dostarczyłaś/eś tj. otrzymania tych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, masz prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi. ✔ cofnąć udzieloną nam zgodę w dowolnym momencie, cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do tego czasu. <p>W celu skorzystania z powyższych praw możesz skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO.

Prawo sprzeciwu	<p>Masz prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu badań satysfakcji i analiz dotyczących zwiększenia jakości obsługi klientów lub ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z Serwisu lub przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Przyczyną sprzeciwu musi być Twoja szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</p> <p>W celu skorzystania z prawa sprzeciwu możesz skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania	<p>Podanie danych osobowych w związku z wyrażoną zgodą jest zawsze dobrowolne, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych konsekwencji.</p>