



	Program Zgodności	
	Program Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego	Wersja: 1.0
		Data wydania: 10.01.2011

Załącznik nr^A..... do decyzji
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki

z dnia 7 marca 2011 r.

nr DPK-7/24-53(8)/2010/11/UR

p.o. PREZESA
Urzędu Regulacji Energetyki

Program Zgodności

Marek Woszczyk
Wiceprezes

Program Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego

Przyjęto Uchwałą Zarządu RWE Stoen Operator Sp. z o.o.

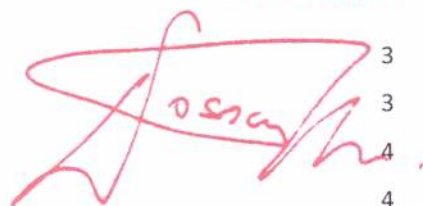
Zatwierdzono:

13

Spis treści

I. Zawartość Programu Zgodności	
I.1 Definicje	3
I.2 Regulacje prawne	3
I.3 Podmioty zobowiązane do przestrzegania zasad programu	4
I.4 Obszary, w których zapewnia się niedyskryminację i równe traktowanie	4
I.5 Wyszczególnienie, jakie zachowania są w szczególności uznane za dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości	5
I.6 Informacje sensoryczne	5
I.7 Obowiązki Pracowników OSD	6
I.8 Gwarancje niezależności	8
I.9 Realizacja Programu przez Usługodawców	8
II. Wdrożenie i realizacja programu	9
III. Monitorowanie funkcjonowania programu i sprawozdawczość	11
III.1 Monitorowanie	11
III.2 Sprawozdawczość	12
IV. Spis załączników	12
Załącznik 1 – Formularz: Oświadczenie o zapoznaniu się z Programem Zgodności	12

p.o. PREZESA
Urzędu Regulacji Energetyki



Marek Woszczyk
Wiceprezes

I. Zawartość Programu Zgodności

I.1 Definicje

Dyrektywa	Dyrektywa 2009/72/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 lipca 2009r. dotycząca wspólnych zasad dla wewnętrznego rynku energii elektrycznej i uchylająca dyrektywę 2003/54/WE.
OSD	Operator Systemu Dystrybucyjnego: RWE Stoen Operator Sp. z o.o.
Kierownik OSD	Prezes Zarządu RWE Stoen Operator Sp. z o.o.
Inspektor d.s. Zgodności	osoba wskazana w celu wykonywania szczegółowych obowiązków i zadań związanych z realizacją Programu.
Usługodawca	Osoba fizyczna lub prawna świadcząca usługi lub wykonująca, na rzecz lub w imieniu OSD, zadania związane z działalnością dystrybucyjną w obszarach, w których zapewnia się równe i niedyskryminacyjne traktowanie lub zadania do których wykonania konieczny jest dostęp do danych sensytywnych.
Program	niniejszy Program, określający przedsięwzięcia, jakie powinien podjąć OSD w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania Użytkowników systemu dystrybucyjnego i Potencjalnych Użytkowników systemu dystrybucyjnego.
System	dystrybucyjna sieć elektroenergetyczna oraz przyłączone do niej urządzenia i instalacje współpracujące z tą siecią.
Przedsiębiorstwo energetyczne	podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu energią elektryczną.
Użytkownik systemu	podmiot dostarczający energię elektryczną do Systemu lub podmiot zaopatrywany w energię elektryczną z tego Systemu oraz podmiot posiadający koncesję na obrót energią elektryczną.
Potencjalny użytkownik Systemu	podmiot ubiegający się o przyłączenie do systemu.
Informacje sensytywne	Informacje uzyskane w związku z wykonywaniem działalności OSD, dotyczące Użytkowników Systemu lub Potencjalnych Użytkowników systemu, których nieuprawnione udostępnienie może przyczynić się do uzyskania przewagi rynkowej jednego lub niektórych użytkowników Systemu.
Informacje ogólnodostępne	Informacje, których udostępnienie stanowi obowiązek wynikający z regulacji prawnych.

Prezes URE	Prezes Urzędu Regulacji Energetyki. p.o. PRZESA Urzędu Regulacji Energetyki
Ustawa	Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne ze zmianami.
Przedsiębiorstwo zintegrowane pionowo	przedsiębiorstwo energetyczne określone w Art. 3, pkt. 12a Ustawy.
Zarząd OSD	Zarząd RWE Stoen Operator Sp. z o.o. Marek Woszczyk Wiceprezes

I.2 Regulacje prawne

Program zgodności jest regulaminem wewnętrznym OSD. Program opracowany został na podstawie niżej wymienionych aktów prawnych:

1. Dyrektywa nr 2003/54/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 czerwca 2003 r. dotycząca wspólnych zasad rynku wewnętrznego energii elektrycznej i uchylająca dyrektywę 96/92/WE (Dz.U. L 176 z 15.07.2003 r., s. 37-56) zwana dalej „dyrektywą elektroenergetyczną”;
2. Dyrektywa nr 2009/72/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 lipca 2009 r. dotycząca wspólnych zasad rynku wewnętrznego energii elektrycznej i uchylająca dyrektywę 2003/54/WE (Dz. U. L 211 z 14.08.2009 r., s. 55—93) – zwana dalej „nową dyrektywą elektroenergetyczną”;
3. Ustawa – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późn. zm.);
4. Notatka Dyrekcji Generalnej ds. Energii i Transportu w sprawie Dyrektyw 2003/54/WE i 2003/55/WE dotyczących rynku wewnętrznego energii elektrycznej i gazu ziemnego – System rozdziału działalności. 16.01.2004;
5. Interpretative note on Directive 2009/72/EC concerning common rules for the internal market in electricity and Directive 2009/73/EC concerning common rules for the internal market in natural gas – Retail market. 22.01.2010;
6. Guidelines for Good Practice on Functional and Informational Unbundling for Distribution System Operators. Ref: C06-CUB-12-04b. 15.07.2008;
7. Status Review of DSO Unbundling with Reference to Guidelines of Good Practice on Functional and Informational Unbundling for Distribution System Operators. Ref: E09-URB-20-05. 09.09.2009.

I.3 Podmioty zobowiązane do przestrzegania zasad Programu

Zawarte w Programie obowiązki i reguły postępowania dotyczą:

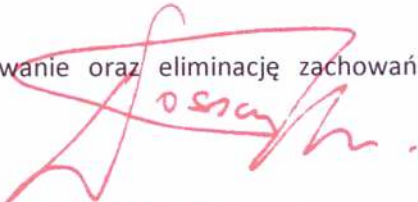
1. Pracowników OSD,
2. Zarządu OSD,
3. Inspektora ds. Programu Zgodności,
4. Usługodawców OSD.

I.4 Obszary, w których zapewnia się niedyskryminację i równe traktowanie

Program obejmuje działania zapewniające równe traktowanie oraz eliminację zachowań dyskryminacyjnych w obszarach:

1. Przyłączania do sieci dystrybucyjnej,
2. Świadczenia usług dystrybucyjnych i zmiany sprzedawcy,
3. Realizacji skarg i reklamacji,
4. Likwidacji zakłóceń i awarii,
5. Udostępniania danych pomiarowych służących do rozliczeń, bilansowania i rozliczania niezbilansowania *Użytkowników systemu*,
6. Ochrony *Informacji sensytywnych*,
7. Udostępniania informacji Użytkownikom Systemu i Potencjalnym Użytkownikom Systemu.

PREZESA
Urząd Regulacji Energetyki



Marek Woszczyk
Wiceprezes

I.5 Wyszczególnienie, jakie zachowania są w szczególności uznane za dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości

Za zachowania dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości uznaje się w szczególności:

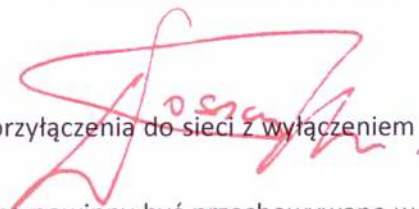
1. Wykorzystywanie *informacji sensytywnych* w celu lub w sposób dający pozycję uprzywilejowaną albo dyskryminującą *Użytkownika Systemu, Potencjalnego Użytkownika Systemu*.
2. Promowanie i rekomendowanie osobom trzecim *Przedsiębiorstw energetycznych* zajmujących się wytwarzaniem bądź obrotem energią.
3. Udział w rozpowszechnianiu lub ekspozowaniu materiałów promocyjnych bądź reklamowych innych *Przedsiębiorstw energetycznych*.
4. Udzielanie odbiorcom informacji o ofertach sprzedawców.
5. Wprowadzanie odbiorców w błąd poprzez informowanie, że pracownik OSD reprezentuje sprzedawcę będącego częścią tej samej co OSD grupy kapitałowej.

I.6 Informacje sensytywne

1. Za informacje sensytywne uznaje się informacje o *Użytkownikach Systemu lub Potencjalnych Użytkownikach Systemu*, których posiadanie stawia *Użytkownika Systemu lub Potencjalnego Użytkownika Systemu* w uprzywilejowanej pozycji wobec innych *Użytkowników Systemu lub Potencjalnych Użytkowników Systemu*, dotyczące w szczególności:
 - 1.1. Wielkości mocy umownej,
 - 1.2. Danych odczytowych urządzeń pomiarowych mocy i energii elektrycznej,
 - 1.3. Zużycia energii elektrycznej i struktury jej poboru,
 - 1.4. Umownych ograniczeń występujących w dostarczaniu energii elektrycznej,

- 1.5. Terminów płatności faktur i okresów rozliczeniowych,
- 1.6. Zadłużenia i windykacji należności,
- 1.7. Historii płatności,
- 1.8. Indywidualnie wydane techniczne i finansowe warunki przyłączenia do sieci z wyłączeniem informacji określonych w art. 7 ust. 8 p. I *Ustawy*.
2. Dokumenty i bazy danych zawierające *Informacje sensytywne* powinny być przechowywane w sposób gwarantujący brak możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych. *OSD* zapewnia ochronę *Informacji sensytywnych*, w szczególności poprzez:
- 2.1. Stosowanie procedur i środków technicznych zapewniających dostęp do dokumentów zawierających *Informacje sensytywne* wyłącznie osobom, które są uprawnione do ich uzyskania lub przetwarzania ze względu na ich zadania i obowiązki służbowe,
- 2.2. Zapewnienie dostępu do baz danych i systemów informatycznych zawierających *Informacje sensytywne* wyłącznie osobom, które są do tego uprawnione ze względu na powierzone zadania i obowiązki służbowe.
3. Do *Informacji sensytywnych* mają dostęp przeszkoleni w zakresie ich ochrony pracownicy komórek organizacyjnych biorących udział w realizacji następujących procesów:
- 3.1. Odczyty urządzeń pomiarowych, gromadzenie, przetwarzanie i udostępnianie danych pomiarowych,
- 3.2. Zarządzanie ruchem w *Systemie* i likwidacja zakłóceń i awarii,
- 3.3. Usługi przyłączenia,
- 3.4. Usługi dystrybucyjne i zmiana sprzedawcy,
- 3.5. Zawieranie i realizacja generalnych umów dystrybucyjnych,
- 3.6. Przyjmowanie i realizacja wniosków, skarg i reklamacji,
- 3.7. Obsługi klienta.
4. Udostępnianie *informacji sensytywnych* na żądanie uprawnionych podmiotów i organów kontrolnych powinno być poprzedzone zastrzeżeniem o konieczności ochrony tych informacji.

p.o. PRZEFESA
Urzędu Regulacji Energetyki



Marek Woszczyk
Wiceprezes

I.7 Obowiązki Pracowników OSD

1. *Pracownicy OSD* są zobowiązani do traktowania wszystkich *Użytkowników Systemu* i *Potencjalnych Użytkowników Systemu* na równych zasadach.
2. Stosowanie równych zasad oznacza, iż *Pracownik OSD* jest zobowiązany do traktowania *Użytkowników Systemu* oraz *Potencjalnych Użytkowników Systemu* w takich samych przypadkach w sposób jednakowy, w szczególności w ramach wykonywania obowiązków służbowych polegających na:
 - 2.1 Oferowaniu i świadczeniu usług,
 - 2.2 Przyjmowaniu i realizacji wniosków, skarg i reklamacji,
 - 2.3 Reprezentacji, negocjacji i występowaniu jako przedstawiciel wobec innych podmiotów,
 - 2.4 Udostępnianiu i udzielaniu informacji.
3. W celu zapewnienia zasad równego traktowania zabronione jest:

