

OGÓLNE WARUNKI KOMPLEKSOWEJ UMOWY SPRZEDAŻY I DYSTRYBUCJI GAZU ZIEMNEGO DLA FIRM

Obowiązuje od dnia 01.10.2017 roku

§ I INFORMACJE OGÓLNE

- Niniejsze **Ogólne Warunki** stanowią integralną część **Kompleksowej Umowy sprzedaży i dystrybucji Gazu ziemnego** i określają wzajemne prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy.
- Użyte w **Ogólnych Warunkach** definicje oznaczają:
 - Dni robocze** – dni kalendarzowe od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce oraz 24 i 31 grudnia.
 - Doba gazowa** – okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego.
 - Dokument rozliczeniowy** – dokument wystawiany przez Sprzedawcę lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, stanowiący podstawę rozliczenia za świadczoną kompleksową usługę sprzedaży i świadczenia usług dystrybucyjnych Gazu ziemnego dla Firm – np. faktura VAT, blankiet do zapłaty, prognoza zużycia, nota obciążeniowa lub nota odsetkowa.
 - Gaz ziemny** – gaz ziemny wysokometanowy z grupy E (GZ-50) wg normy PN-C-04750 dostarczony za pomocą sieci gazowej.
 - IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana i wprowadzana do stosowania przez OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
 - Klient** – Odbiorca końcowy, który dokonuje zakupu Gazu ziemnego na podstawie Kompleksowej Umowy sprzedaży i dystrybucji Gazu ziemnego dla Firm na potrzeby prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, niebędącej Konsumentem.
 - Konsument** – osoba dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - Miejsce dostarczenia** – określone w Umowie Miejsce dostarczenia w sieci, będące punktem wyjścia z sieci OSD do Klienta o Mocy umownej na poziomie poniżej 4580 kWh/h [417 m³/h], do którego Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Gaz ziemny a Klient go odebrać.
 - Moc umowna** – maksymalna ilość energii zawartej w Gazie ziemnym, którą można odebrać w ciągu godziny, określona na dany rok, dla każdego Miejsca dostarczenia wskazanego w Umowie, z zastrzeżeniem, że w przypadku Umów zawartych na okres krótszy niż rok mocą umowną jest maksymalna ilość energii zawartej w Gazie ziemnym, którą można odebrać w ciągu godziny określona na okres obowiązywania Umowy.
 - Nielegalny pobór** – pobieranie Gazu ziemnego bez zawarcia Umowy ze Sprzedawcą, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowy.
 - Okres dostawy** – okres umowny dostawy Gazu ziemnego do Miejsca dostarczenia, rozpoczynający się o godz. 6:00 w pierwszym dniu dostawy i kończący się dobą gazową w ostatnim dniu dostawy określonym w Umowie.
 - Okres rozliczeniowy** – przedział czasowy dla każdego Miejsca dostarczenia określony w Umowie lub Taryfie Sprzedawcy, będący podstawą do rozliczania Klienta, nie dłuższy niż 12 miesięcy.
 - Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją paliw gazowych, do sieci którego jest przyłączona instalacja Klienta, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.
 - Ogólne Warunki (OWU)** – niniejszy dokument, który szczegółowo określa warunki oraz zasady sprzedaży i dystrybucji Gazu ziemnego do Miejsc dostarczenia, a także wzajemne prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy.
 - Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.) ze zmianami wraz ze wszystkimi właściwymi aktami wykonawczymi do tej Ustawy albo inne akty
- prawne regulujące zasady i warunki zaopatrzenia i sprzedaży gazu ziemnego oraz działalności przedsiębiorstw energetycznych, w tym zakresie ze wszystkimi właściwymi aktami wykonawczymi.
- Produkt** – warunki na jakich Sprzedawca sprzedaje Klientowi Gaz ziemny, określone w Umowie oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach.
- Planowane kontraktowe zużycie Gazu ziemnego** – ilość Gazu ziemnego zadeklarowana przez Klienta na Okres dostawy, określona w Załączniku nr 1 do Umowy, w jednostkach energii MWh dla danego Miejsca dostarczenia.
- Planowane roczne zużycie Gazu ziemnego** – ilość Gazu ziemnego zadeklarowana przez Klienta na okres roku kalendarzowego, określona w Załączniku nr 1 do Umowy, w jednostkach energii MWh dla danego Miejsca dostarczenia.
- Pośredniczący podmiot gazowy** – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym.
- Rok umowny** – okres dwunastu kolejnych miesięcy od daty rozpoczęcia dostarczania Gazu ziemnego do Miejsca dostarczenia określonego w Umowie.
- Siła wyższa** – zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem należytej staranności nie dało się zapobiec lub zniwelować jego skutków. Za Siłę wyższą przyjmuje się również Siłę wyższą u dostawcy Sprzedawcy.
- Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne innogy Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie zajmujące się działalnością gospodarczą polegającą na obrocie gazem ziemnym, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000011733, NIP 525-00-00-794, kapitał zakładowy 75 066 000 zł. (wpłacony w całości).
- Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim użytkowników systemu dystrybucyjnego w trybie określonym Prawem energetycznym.
- Taryfa Sprzedawcy** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę dla odbiorców innych niż odbiorcy w gospodarstwach domowych, zgodnie z Prawem energetycznym. Taryfa Sprzedawcy dostępna jest bezpłatnie w Salonach innogy oraz na stronie internetowej www.innogy.pl.
- Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości Gazu ziemnego pobranego przez Klienta w Miejscu dostarczenia i dokonywania rozliczeń z tego tytułu.
- Umowa** – Kompleksowa Umowa sprzedaży i dystrybucji Gazu ziemnego dla Firm wraz z Załącznikami, zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż i dystrybucję Gazu ziemnego zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
- Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 752. z późn. zm.).
- Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Taryfie Sprzedawcy, Taryfie OSD, IRIESD oraz w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy.
- Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego, IRIESD stanowi integralną część Umowy. Klient zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciążących na Kliencie na podstawie IRIESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniona lub nowa IRIESD wiąże Klienta, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE z zastrzeżeniem § VII ust. 4.
- Sprzedaż i dystrybucja Gazu ziemnego odbywa się na warunkach określonych w aktualnie obowiązującym Prawie energetycznym, Taryfie Sprzedawcy, Taryfie OSD, IRIESD oraz w niniejszym OWU i Umowie.
- Klient dokonuje zakupu Gazu ziemnego na potrzeby własne, chyba że złoży oświadczenie o innym przeznaczeniu Gazu ziemnego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy.
- Prawo i wszelkie ryzyka związane z Gazem ziemnym, którego dostawy mają być świadczone zgodnie z warunkami Umowy i niniejszego OWU przechodzą ze Sprzedawcy na Klienta w Miejscu dostarczenia.

§ II PODSTAWOWE OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - 1) Sprzedaży Gazu ziemnego oraz zapewnienia świadczenia przez OSD usług dystrybucji Gazu ziemnego o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie OSD, z zachowaniem wymagań określonych w Umowie, niniejszych OWU, Taryfie Sprzedawcy i OSD, Prawie energetycznym oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak również w IRIESD.
 - 2) Przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na zasadach określonych w IRIESD.
 - 3) Zapewnienia sprawdzenia przez OSD, na żądanie Klienta, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia ww. żądania.
 - 4) Zapewnienia, na żądanie Klienta, zlecenia przez OSD niezależnemu laboratorium sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Klienta.
 - 5) Umożliwienia Klientowi zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 4) powyżej.
 - 6) Sprawdzenia na wniosek Klienta dotrzymania parametrów jakościowych Gazu ziemnego, wykonując odpowiednie pomiary.
 - 7) Dokonania korekty rozliczeń z Klientem, na zasadach i w terminach określonych w Taryfie Sprzedawcy, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego.
 - 8) Informowania Klienta o nadanym przez OSD numerze identyfikacyjnym Miejsca dostarczenia poprzez umieszczenie tej informacji na Dokumentie rozliczeniowym, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy.

§ III PODSTAWOWE OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do:
 - 1) Zakupu Gazu ziemnego w Miejscach dostarczenia określonych w Umowie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie i niniejszych OWU.
 - 2) Terminowego regulowania należności za Gaz ziemny oraz innych należności związanych ze sprzedażą i świadczeniem usług dystrybucji Gazu ziemnego oraz związanych z realizacją Umowy.
 - 3) Wypełniania wszelkich obowiązków Klienta wynikających z IRIESD.
 - 4) Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układu pomiarowego i urządzeń gazowych Klienta, w szczególności w celu kontroli legalności pobierania Gazu ziemnego, kontroli Układu pomiarowego, przestrzegania przez Odbiorcę postanowień zawartej Umowy, prawidłowości rozliczeń oraz dokonania odczytów.
 - 5) Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zainstalowania układów telemetrii.
 - 6) Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układów pomiarowych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Klienta w celu wykonywania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz dokonywania pomiarów wielkości i parametrów Gazu ziemnego.
 - 7) Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczenia Gazu ziemnego dla Firm w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny.
 - 8) Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczenia Gazu ziemnego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, a także jego wydania przedstawicielom OSD, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Klienta.
 - 9) Niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Gazu ziemnego.
 - 10) Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Klienta oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy w wyniku badania laboratoryjnego przeprowadzonego na żądanie Klienta nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego.
 - 11) Poniesienia kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Gazu ziemnego w przypadku, gdy na żądanie Klienta Sprzedawca zleci sprawdzenie jakości dostarczanego Gazu ziemnego, a przeprowadzone badania nie potwierdzą zastrzeżeń Klienta.
 - 12) Zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Gazu ziemnego u Klienta i układu redukcji Gazu ziemnego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, a także utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
 - 13) Zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, OSD, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
 - 14) Utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującym się w obiekcie Klienta instalacji gazowej, za którą Klient odpowiada.
 - 15) Klient niezależnie od innych obowiązków określonych w Ogólnych warunkach, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Klienta, zobowiązany jest do zapewnienia funkcjonowania tego układu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności do legalizacji tego układu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - 16) Poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
 - 17) Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wniesieniu przez Klienta lub wobec Klienta wniosku o ogłoszenie upadłości lub wniosków o wszczęcie postępowania, o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. poz. 978).
 - 18) Umożliwienia OSD sprawdzenia prawidłowości wskazań Układu pomiarowego, którego Klient jest właścicielem i poniesienia kosztów jego sprawdzenia w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu.
 - 19) Zapłacenia OSD należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru Gazu ziemnego. W razie uiszczenia opłat lub odszkodowań przez Sprzedawcę, o których mowa powyżej, Klient jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy.
 - 20) Nieprzekraczania Mocy umownej, a w razie jej przekroczenia, poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w IRIESD oraz Taryfie OSD.
 - 21) Pobierania Gazu ziemnego w ilości zamówionej dla danego Miejsca dostarczenia, określonej w Załączniku nr 1 do Umowy.
 - 22) Informowania Sprzedawcy o nieplanowanych wcześniej przerwach w odbiorze lub znacznym zmniejszeniu odbioru Gazu ziemnego, które nie zostały określone w Umowie. Przesłanie tej informacji nie stanowi zmiany Umowy, w szczególności nie powoduje zmiany Planowanego kontraktowego zużycia Gazu ziemnego.
 - 23) Informowania o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Klienta na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczenia Gazu ziemnego.
 - 24) Dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania odbioru Gazu ziemnego. W szczególności Klient zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Gazu ziemnego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez OSD w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach. Za ewentualnie wynikłe z tego tytułu szkody Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
 - 25) Utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu awarii,
 - 26) Informowania Sprzedawcę o utracie tytułu prawnego do Miejsca dostarczenia, określonego w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Klient zobowiązuje się do niezawierania z innymi podmiotami umów na dostawę Gazu ziemnego w okresie obowiązywania Umowy zawartej ze Sprzedawcą, w odniesieniu do Miejsc dostarczenia wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
 3. W przypadku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 powyżej, dla któregośkolwiek z Miejsc dostarczenia o Mocy umownej powyżej 110 kWh/h:
 - 1) Klient zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 5 000 zł oraz
 - 2) Jeśli Klient nie wykorzysta Gazu ziemnego w ilości zadeklarowanej w Załączniku nr 1 do Umowy dla danego Miejsca dostarczenia, Klient za każdy miesiąc Okresu dostawy, w którym dochodzić będzie do naruszenia zobowiązania określonego w ust. 2 powyżej, zapłaci dodatkowo, ponad karę określoną w pkt 1, na żądanie Sprzedawcy karę umowną, stanowiącą iloczyn ilości niewykorzystanego Gazu ziemnego zadeklarowanego przez Klienta w Umowie na dany miesiąc dla danego Miejsca dostarczenia wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy oraz stawki jednostkowej wynoszącej 50,00 zł/MWh. Ilość niewykorzystanego Gazu ziemnego, o której mowa powyżej zostanie obliczona jako różnica pomiędzy zadeklarowanym przez Klienta planowanym miesięcznym zużyciem Gazu ziemnego określonym dla danego Miejsca dostarczenia w Załączniku nr 1 do Umowy a rzeczywistą ilością zużytego Gazu ziemnego w tym miesiącu.

§ IV STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI KLIENTÓW, PARAMETRY JAKOŚCIOWE GAZU ZIEMNEGO ORAZ REKLAMACJE

1. Sprzedawca zobowiązuje się zapewnić Klientowi standardy jakościowe obsługi zgodne z obowiązującymi przepisami – Taryfą Sprzedawcy lub Taryfą OSD.
2. Jakość Gazu ziemnego dostarczanego przez Sprzedawcę w Miejscu dostarczenia będzie odpowiadać stosownym uregulowaniom obowiązującym na polskim rynku gazu ziemnego, takim jak Prawo energetyczne oraz IRIESD.
3. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
4. Reklamacja nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania należności za dostarczany Gaz ziemny.

§ V ZASADY PROWADZENIA ROZLICZEŃ

1. Do rozliczeń z tytułu sprzedaży oraz świadczenia usług dystrybucji Gazu ziemnego mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w Umowie, niniejszym OWU, Taryfie Sprzedawcy, a także wynikające z Taryfy OSD, w tym przewidziane dla grupy taryfowej, do której zostały zakwalifikowane poszczególne Miejsca dostarczenia wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. W Okresach rozliczeniowych mogą być pobierane opłaty za dostarczenie Gazu ziemnego na podstawie prognozowanego zużycia ustalonego na zasadach określonych w Taryfie Sprzedawcy. Należności z tytułu sprzedaży i dystrybucji Gazu ziemnego w trakcie Okresu rozliczeniowego będą regulowane przez Klienta na podstawie Dokumentu rozliczeniowego, w terminie wskazanym w tym dokumencie.
3. Rozliczenie ilości dostarczonego Gazu ziemnego odbywać się będzie po zakończeniu Okresu rozliczeniowego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie Sprzedawcy lub Taryfie OSD, na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowego udostępnianych Sprzedawcy przez OSD.
4. Rozliczenie należności za dostarczony w Okresie rozliczeniowym Gaz ziemny następuje na podstawie wystawianego po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego przez Sprzedawcę Dokumentu rozliczeniowego, który uwzględni będzie ilość faktycznie zużytego Gazu ziemnego.
5. Sprzedawca może pobierać opłatę za Gaz ziemny i wykonane usługi związane z jego dostarczaniem na podstawie prognozy zużycia Gazu ziemnego określonej przez OSD lub Sprzedawcę.
6. Uprawniony przedstawiciel OSD ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego celem prawidłowego rozliczenia ilości pobranego Gazu ziemnego oraz udostępnienia tych danych Sprzedawcy.
7. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Gazu ziemnego powstanie na koniec danego Okresu rozliczeniowego nadpłata lub niedopłata, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa Sprzedawcy.
8. Sprzedaż Gazu ziemnego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym według zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym.
9. Warunkiem zwolnienia sprzedaży Gazu ziemnego z podatku akcyzowego, jest spełnianie przez Klienta warunków określonych w Ustawie o podatku akcyzowym oraz złożenie oświadczenia, o korzystaniu z tego zwolnienia.
10. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia pobieranego Gazu ziemnego.
11. W przypadku uiszczenia przez Sprzedawcę na rzecz OSD opłat lub odszkodowań należnych OSD z tytułu Nielegalnego poboru Gazu ziemnego, Klient na podstawie właściwego Dokumentu rozliczeniowego w terminie w nim określonym zwróci Sprzedawcy uiszczone na rzecz OSD wpłaty.
12. Określone w OWU lub w Umowie kary umowne zostaną zapłacone w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy wezwania do zapłaty.
13. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.
14. Klient będzie regulował należności przelewem na rachunek bankowy wskazany na Dokumencie rozliczeniowym.
15. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczenie Gazu ziemnego dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie OSD i IRIESD.
16. Rozliczenia za dostarczony Gaz ziemny dokonuje się na podstawie iloczynu ilości dostarczonego Gazu ziemnego ustalonego w jednostkach objętości oraz współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie Sprzedawcy.
17. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim Okresie rozliczeniowym Gazu ziemnego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD.
18. Klient ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia ilości dostarczonego Gazu ziemnego.

§ VI ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Klient ma prawo do bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klienta lub z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Gazu ziemnego zgodnie z przepisami Prawa energetycznego na warunkach określonych w Taryfie Sprzedawcy lub Taryfie OSD.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zawieszenie lub ograniczenie dostaw Gazu ziemnego w następujących przypadkach:
 - 1) Awarii systemu gazowniczego, wystąpienia klęsk żywiołowych i innych przypadków Siły Wyższej.
 - 2) Ograniczenia, redukcji, przestoju w dostawach Gazu ziemnego lub innych ograniczeń na rynku gazu ziemnego wprowadzone przez któregośkolwiek właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego zgodnie z obowiązującymi regulacjami.
 - 3) Ograniczenia poboru Gazu ziemnego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz IRIESD.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji gazowej będącej własnością Klienta.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji gazu ziemnego spowodowanych użytkowaniem przez Klienta urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.

§ VII ZMIANA UMOWY, OGÓLNYCH WARUNKÓW, TARYF I IRIESD

1. Wszelkie zmiany Umowy lub OWU wymagające zgody OSD będą realizowane zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD, IRIESD oraz właściwych przepisach prawa.
2. Klient ma prawo wnioskować o zmianę Mocy umownej lub Grupy taryfowej określonej w Umowie zgodnie z Taryfą Sprzedawcy lub Taryfą OSD, która następuje na warunkach określonych w Taryfie Sprzedawcy, Taryfie OSD i IRIESD. Wprowadzana na wniosek Klienta zmiana Mocy umownej lub Grupy taryfowej określonej w Umowie zgodnie z Taryfą Sprzedawcy lub Taryfą OSD wymaga zmiany Umowy. Wniosek Klienta dotyczący zmiany Mocy umownej lub Grupy taryfowej składany jest wg wzoru określonego przez Sprzedawcę w formie pisemnej lub w formie skanu tego wniosku wraz z podpisem Klienta w formacie PDF.
3. Zmiana Taryfy OSD obejmująca zmianę cen lub stawek opłat wiąże Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wprowadzenia do stosowania zmienionej Taryfy OSD. Sprzedawca poinformuje Klienta o podwyżce cen lub stawek opłat w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie tych zmian, poprzez wysłanie do Klienta wyciągu cen lub stawek opłat ze zmienionej Taryfy OSD. Zmiana lub wprowadzenie nowej Taryfy OSD w pozostałym zakresie odbywa się zgodnie z ust. 5 poniżej.
4. Jeżeli zmiany Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD albo IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy lub OWU do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi odpowiednio zgodnie ust. 5, ust. 7 lub 8 poniżej.
5. O wprowadzeniu nowej Taryfy Sprzedawcy lub o zmianach w dotychczasowej Taryfie Sprzedawcy Sprzedawca powiadomi Klienta przed wprowadzeniem do stosowania nowej Taryfy Sprzedawcy lub zmienionej Taryfy Sprzedawcy, przesyłając stosowny wyciąg z nowej lub zmienionej Taryfy Sprzedawcy, wraz z informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy oraz o dniu wprowadzenia do stosowania zmienionej Taryfy Sprzedawcy lub dniu wprowadzenia do stosowania nowej Taryfy Sprzedawcy. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku braku zgody na zmianę Taryfy Sprzedawcy lub wprowadzenie nowej Taryfy Sprzedawcy Klient może w terminie 14 dni od otrzymania informacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
6. Nowe Taryfy jak i zmiany do dotychczasowych Taryf będą podawane do publicznej wiadomości w Salonach innogy oraz na stronie internetowej Sprzedawcy lub OSD.
7. Zmiana Umowy lub Ogólnych Warunków przez Sprzedawcę nastąpi poprzez dostarczenie Klientowi, przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, pisemnej propozycji zmiany Umowy lub Ogólnych Warunków wraz z informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy. Propozycja zmian Umowy lub OWU, o których mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie dostarczona Klientowi w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku braku zgody na zmianę Umowy lub OWU, Klient może w terminie 14 dni od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
8. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, postanowienia ust. 7 w zakresie zmiany Ogólnych warunków umowy stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy (w szczególności zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, czy zmiany taryfy OSD

lub OSP) w zakresie w jakim zmiana ta jest niezbędna do dostosowania treści stosunku prawnego łączącego Strony do tych zmienionych okoliczności. W przypadku braku akceptacji przez Klienta zmian IRIESD lub nowej IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływają na sytuację Klienta, Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 14 dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRIESD lub nowej IRIESD. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku stosowania IRIESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.

- Zmiany danych identyfikacyjnych, adresowych Klienta nie wymagają zmiany Umowy w formie Aneksu do Umowy. Zmiany te następują na podstawie jednostronnego, powiadomienia przez Klienta na piśmie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
- Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen lub stawek opłat są dopuszczalne w przypadku zmiany kosztów wpływających na kalkulację cen lub stawek opłat za Gaz ziemny, a w szczególności w przypadku zmian w przepisach prawnych dotyczących podatku VAT lub podatku akcyzowego lub wprowadzenia lub zmiany innych opłat lub podatków związanych z Gazem ziemnym lub zmiany przepisów prawa skutkującej zmianą kosztów wpływających na ceny Gazu ziemnego lub stawek opłat. W takich przypadkach ceny lub stawki opłat za Gaz ziemny dostarczany na podstawie Umowy ulegają automatycznie korekcie o wartość wynikającą z powyższych zmian. Sprzedawca poinformuje Klienta w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o korekcie ceny lub stawek opłat za Gaz ziemny dostarczany na podstawie Umowy, wskazując równocześnie zmiany przepisów prawnych stanowiące podstawę tej korekty. Nowe ceny Gazu ziemnego lub stawki opłat będą obowiązywać dla Sprzedawcy i Klienta od chwili wejścia w życie wyżej wymienionych zmian przepisów prawnych lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do ich korekty i nie stanowią zmiany Umowy.
- W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Ogólnych Warunków, postanowienia Ogólnych Warunków sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znouzowanego prawa.
- Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy przez Klienta na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy, jego pisemnej zgody pod rygorem nieważności oraz dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania Umowy, o ile podmiot przejmujący nie oświadczy w sposób wyraźny, że przejmuje wszelkie prawa i zobowiązania dotychczasowe Klienta.
- Sprzedawca ma prawo do zmiany warunków płatności dla Klienta na następujące: „80% należności z tytułu przewidywanej przez Sprzedawcę wielkości zużycia Gazu ziemnego przez Klienta w danym miesiącu Okresu dostawy, obliczonej następująco:
 - w przypadku Miejsc dostarczenia o Mocy umownej nie wyższej niż 110 kWh/h - jako iloraz planowanego rocznego zużycia Gazu ziemnego wskazanego dla danego Miejsca dostarczenia w Załączniku nr 1 do Umowy oraz liczby 12,
 - w przypadku Miejsc dostarczenia o Mocy umownej wyższej niż 110 kWh/h – jako planowane miesięczne zużycie Gazu ziemnego zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy,płatne do 5-go dnia miesiąca dostawy Gazu ziemnego, pozostała do zapłaty część należności za dany miesiąc Okresu dostawy płatna będzie w terminie i na zasadach ogólnych określonych w Umowie i Ogólnych Warunkach”, jeśli wystąpią przesłanki świadczące o pogorszeniu się sytuacji finansowej Klienta, w szczególności brak terminowego regulowania płatności za Gaz ziemny polegający na opóźnieniu w płatności co najmniej 3 faktur w ciągu roku kalendarzowego.

§ VIII FORMA SKŁADANIA OŚWIADCZEŃ STRON/ KOMUNIKACJA

- Informacje i oświadczenia w formie elektronicznej, opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu są równoważne złożonym w formie pisemnej. Do oświadczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie stosuje się ust. 3 poniżej.
- Wszelkie oświadczenia dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, dla których zastrzeżona jest forma pisemna mogą być składane przez każdą ze Stron z wykorzystaniem udostępnionych w tym celu przez Sprzedawcę środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznie (np. drogą e-mailową, telefonicznie) po przeprowadzeniu przez Sprzedawcę pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta i akceptacji przez Klienta regulaminu właściwego dla danego środka porozumiewania się na odległość, o ile taki regulamin jest przez Sprzedawcę stosowany, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
- Z zastrzeżeniem ust. 1, oświadczenia Stron dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, nie mogą być składane z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznie jeśli:
 - przepisy prawa dla określonego rodzaju oświadczeń lub czynności zastrzegają formę pisemną lub
 - OWU, Umowa lub zaakceptowany przez Klienta regulamin wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności lub wyłącza możliwość złożenia oświadczenia z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznie.

- Do składania Klientowi przez Sprzedawcę oświadczeń z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznie, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej zostaną wykorzystane przez Sprzedawcę wyłącznie dane teleadresowe podane przez Klienta w Umowie lub w powiadomieniu, o którym mowa w § VII ust. 9 Ogólnych Warunków.

§ IX WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA GAZU ZIEMNEGO

- OSD na żądanie Sprzedawcy ma prawo do wstrzymania dostarczania Gazu ziemnego, gdy Klient zwleka z zapłatą za pobrany Gaz ziemny albo świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, jeżeli Klient ten powiadomiony wcześniej o zamiarze wstrzymania dostarczania Gazu ziemnego nie uregulował zaległych i bieżących należności w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- OSD ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Gazu ziemnego, gdy:
 - Klient uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom OSD dostęp w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub środowiska (wraz z niezbędnym sprzętem) do elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta,
 - W przypadku prowadzenia prac związanych z usuwaniem awarii i jej skutków.
 - W przypadku wykonywania planowych prac konserwacyjno-remontowych lub modernizacyjnych w zakresie sieci gazowej, Układów pomiarowych oraz prac związanych z przyłączeniem nowych Odbiorców do sieci gazowej lub prac przyłączeniowych w sieci gazowej.
- OSD ma prawo wstrzymać dostarczanie Gazu ziemnego bez uprzedzenia Klienta, w przypadkach, gdy:
 - W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny Pobór.
 - Klient dokonał zmian lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym.
 - Instalacja Klienta lub sposób użytkowania Gazu ziemnego stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia ludzi lub środowiska.
 - Zaistnieje awaria w sieci gazowej stwarzająca zagrożenie życia lub zdrowia ludzi lub środowiska.
- Wstrzymanie dostarczania Gazu ziemnego z przyczyn, o których mowa w ust. 1-3 powyżej nie oznacza rozwiązania Umowy.
- W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1-3 powyżej Umowa nadal obowiązuje, ale Sprzedawca będzie zwolniony z obowiązku jej wykonania w okresie występowania okoliczności, o których mowa w tych postanowieniach OWU. Odpowiednio, zobowiązanie Klienta, które na podstawie niniejszej Umowy koresponduje z odpowiednimi zobowiązaniami Sprzedawcy zostaje zawieszona, w każdym przypadku jednak Klient będzie w dalszym ciągu zobowiązany do uiszczania opłat stałych określonych w Umowie lub w Taryfie Sprzedawcy lub OSD.
- Wznowienie dostarczania Gazu ziemnego oraz świadczenia usług dystrybucji następuje bezwzględnie po ustaniu przyczyny wstrzymania, według zasad określonych w Taryfie OSD i IRIESD oraz standardach jakościowych obsługi obowiązujących Sprzedawcę i OSD.
- W przypadku wznowienia dostarczania Gazu ziemnego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało wyłącznie z powodów, za które był odpowiedzialny Klient, jest on, zgodnie z postanowieniami Taryfy OSD, zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Gazu ziemnego.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania Gazu ziemnego wskutek naruszenia przez Klienta warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności Prawa energetycznego lub kodeksu cywilnego.

§ X ROZWIĄZANIE UMOWY

- Każda ze stron Umowy ma prawo do wypowiedzenia Umowy dla każdego z Miejsc dostarczenia określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Sprzedawcy, w przypadku gdy Umowa została zawarta na okres nie dłuższy niż jeden rok.
- W przypadku Umów zawartych na czas określony, na okres dłuższy niż jeden rok, Strony Umowy mają prawo do wypowiedzenia Umowy dla każdego z Miejsc dostarczenia określonych w Umowie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
- Rozwiązanie Umowy przez Klienta dla danego Miejsca dostarczenia nie stanowi rozwiązania całej Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy dla danego Miejsca dostarczenia przed terminem wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy, Klient zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej na zasadach określonych w ust. 5 poniżej.
- W przypadku rozwiązania przez Klienta Umowy dla wszystkich Miejsc dostarczania określonych w Załączniku nr 1 do Umowy lub w przypadku niemożności realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych w odniesieniu do wszystkich

- Miejsc dostarczania wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, na zasadach określonych w ust. 5 poniżej.
5. W przypadku rozwiązania przez Klienta Umowy dla danego Miejsca dostarczania przed terminem wskazanym w § 4 ust. 2 Umowy lub w przypadku niemożliwości realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej. Karę umowną stanowi iloczyn niewykorzystanego Gazu ziemnego zadeklarowanego przez Klienta w Umowie dla danego Miejsca dostarczania wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy oraz stawki jednostkowej wynoszącej 50,00 PLN/MWh. Ilość niewykorzystanego Gazu ziemnego, o której mowa powyżej obliczona będzie:
 - a) W przypadku Miejsc dostarczania o Mocy umownej nie wyższej niż 110 kWh/h – jako suma średniego planowanego miesięcznego zużycia w każdym z miesięcy następujących po rozwiązaniu Umowy pozostałych do końca okresu, w którym Umowa miała obowiązywać. Średnie planowane miesięczne zużycie Gazu ziemnego zostanie obliczone jako iloraz Planowanego rocznego zużycia Gazu ziemnego wskazanego dla danego Miejsca dostarczania w Załączniku nr 1 do Umowy oraz liczby 12.
 - b) W przypadku Miejsc dostarczania o Mocy umownej wyższej niż 110 kWh/h – jako suma zadeklarowanego w Załączniku nr 1 do Umowy planowanego miesięcznego zużycia Gazu ziemnego w każdym z miesięcy następujących po rozwiązaniu Umowy pozostałych do końca okresu, w którym Umowa miała obowiązywać.
 6. Za niemożliwość realizacji Umowy leżącej po stronie Klienta, która wiąże się z koniecznością zapłaty kary umownej, uważa się w szczególności odwołanie przez Klienta pełnomocnictwa udzielonego Sprzedawcy do zawierania i wypowiedzania umów umożliwiających przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy, cofnięcie oświadczeń i wypowiedzenia Umowy przez Klienta umożliwiających przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy, cofnięcie wypowiedzenia Umowy z dotychczasowym sprzedawcą Gazu ziemnego.
 7. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od obciążenia Klienta karą umowną.
 8. W związku z rozwiązaniem Umowy, Klient zobowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy. Opuszczenie przez Klienta nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczany jest Gaz ziemny bez rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym powyżej powodować będzie dalsze naliczanie przez Sprzedawcę opłat wynikających z Umowy.
 9. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku wystąpienia zaległości przez co najmniej 45 dni po upływie terminu płatności, jeżeli Klient został powiadomiony wcześniej o zamiarze natychmiastowego rozwiązania umowy i nie uregulował zaległych należności.
 10. Po upływie terminu, określonego § 4 ust. 2 Umowy, na jaki została zawarta Umowa, ulegnie ona przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Klient w terminie 2 miesięcy przed upływem terminu na jaki została zawarta Umowa, nie złoży Sprzedawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, oświadczenia o braku woli przedłużania Umowy. Sprzedaż i dystrybucja Gazu ziemnego po przedłużeniu w obowiązującą na czas nieokreślony, odbywała się będzie w oparciu o ceny i stawki opłat Taryfy Sprzedawcy i Taryfy OSD aktualnej na dzień po upływie terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
 11. Od dnia przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, zgodnie z ust. 10 powyżej, Taryfa Sprzedawcy i OSD obowiązująca w dniu przedłużenia Umowy stanowić będzie integralną część Umowy.
 12. Po przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony każda ze Stron ma prawo do jej wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.